

1 - IL SISTEMA DI OFFERTA DEI SERVIZI COSTRUITI NELL'AMBITO

1.1 - Relazione sui servizi attivati nell'anno 2003 per aree prioritarie di intervento e per macrotipologia di servizi.

La seconda annualità del Piano Sociale di Zona – Ambito S8 – si è caratterizzata per la diversificata ed articolata offerta di servizi che, oltre a consentire la realizzazione dei livelli essenziali di assistenza di cui all'art.22 della L.328\00, ha permesso di soddisfare bisogni sociali di inclusione, promozione, integrazione ed incremento di capitale sociale della persona, mediante promozione ed attivazione di cittadinanza sociale e rafforzamento del partenariato locale.

Il processo riformatore di affermazione di nuovo welfare ha segnato un ulteriore passo di avanzamento e tanto è stato possibile per la preesistente strutturazione di offerta sociale sul territorio, sulla quale la quota aggiuntiva del fondo sociale si è innestata permettendo di implementare alcuni servizi, di istituirne nuovi e di consolidare quelli esistenti.

Come individuate nelle Linee Guida Regionali, le aree prioritarie costituenti la progettualità dell'annualità considerata sono:

- Responsabilità Familiari
- Diritti dei Minori
- Interventi di legge 388\00 – Abuso
- Persone Anziane
- Disabilità
- Povertà
- Segretariato Sociale.

Non è stata compresa l'area di "Avvio della Riforma", perché, come innanzi detto, essendovi già un assetto organizzativo di gestione di Servizi Sociali anche per la conduzione del Piano Sociale di Zona si è inteso avvalersi di tale assetto per continuità e per esperienze di politica sociale anticipatoria della riforma.

Nell'Area Povertà è compresa anche l'offerta di servizi per immigrati, ai quali non è stata riservata apposita area sin dalla programmazione triennale del Piano Sociale, inglobando in unica area, in quel contesto definita "Per l'inclusione e le opportunità di vita" ora "Povertà", tutte le attività in favore di fasce sociali, compresa quella immigrata, che vivono il disagio per difficoltà di inserimento, mancanza di opportunità e di integrazione, rischio di esclusione – emarginazione sociale.

La diversificata offerta di servizi previsti per le aree individuate, si inquadra in tutte le macrotipologie:

- **semiresidenziali**: nido, centri per l'infanzia, centri polifunzionali, centri aggregativi, centri socio - educativi, per le aree "Responsabilità Familiari", "Minori", "Disabilità";

- **residenziali** : accoglienza in case famiglia, comunità, case albergo, gruppi appartamento, centro accoglienza, per le aree "Responsabilità Familiari" "Minori", "Persone Anziane", "Disabilità", "Povertà" "Interventi di legge 328\00";

- **domiciliari**: assistenza domiciliare ed educativa domiciliare per le aree "Responsabilità Familiari", "Minori", "Persone Anziane", "Disabilità";

- **territoriali**: ascolto, sensibilizzazione e informazione, affido, adozione, mediazione familiare, penale e culturale, pronto intervento, assistenza scolastica, trasporto, biblioteca c\o Tribunale per i Minorenni, integrazione sociale, soggiorni, unità di strada, mensa, per le aree "Responsabilità Familiari" "Minori", "Persone Anziane", "Disabilità", "Povertà", "Interventi di legge 328\00";

- **contributi economici**: contributi per strutture di accoglienza, ad integrazione del reddito familiare e per l'affido , per le aree "Responsabilità Familiari" "Minori", "Persone Anziane", "Disabilità", "Povertà" "Interventi di legge 328\00";

- **inserimento lavorativo**: orientamento, attività di laboratori disabili, borse lavoro per le aree "Responsabilità Familiari" "Minori", "Disabilità", "Povertà".

I servizi, come delineati per macrotipologia e relativamente alle aree di riferimento, hanno avuto effettiva realizzazione nella 2° annualità del Piano Sociale, con esclusione delle attività di 1) Borse Lavoro nell'area Povertà, il cui termine di avvio è stato solo differito, per le motivazioni di cui si dirà innanzi nell'esposizione di area, 2 ") Integrazione Sociale Disabili dell'Area Disabilità, non realizzato per diverso, ma altrettanto efficace impegno dei destinatari.

Modalità attuative, contenuti operativi e destinatari coinvolti sono in dettaglio esplicitati nelle relazioni che seguono e che espongono gli interventi di area nella presentazione e progressione date nel Piano Sociale della 2^ annualità.

Si rileva la messa in rete dei servizi del Piano Sociale con quanti altri erogati sul territorio per canali diversi di finanziamento, a completamento di una offerta che, attraverso l'operato dei segretariati consente maggiori possibilità di risposte ai bisogni sociali, ma tuttora, viste le crescenti esigenze, incontra limiti di soddisfazione delle istanze per saturazioni di disponibilità e delimitazioni di posti \ore prestazioni pur nell'offerta attiva di servizi.

AREA RESPONSABILITA' FAMILIARI

In considerazione che la famiglia è il luogo delle relazioni primarie e quindi la prima agenzia educativa e formativa atta a garantire la crescita e il benessere delle persone, il Piano Sociale di Zona redatto nella II Annualità – I Triennio prevedeva di riqualificare i servizi esistenti finalizzati al supporto e alla valorizzazione dei molteplici compiti che le famiglie sono tenute a svolgere e al sostegno della condizione minorile, sia in situazioni di disagio sociale che a stimolo nelle situazioni di "normalità".

A tal fine sono state messe in campo, a continuità della I Annualità I Triennio della L. 328/00 , tutte le azioni programmate e finanziate di cui al Piano di Zona II Annualità su richiamato.

I servizi/interventi sono stati realizzati , come previsto , con l'apporto e la collaborazione degli Organismi del Terzo Settore, ai quali, a continuità dell'anno precedente, è stato confermato l' affidamento della gestione operativa dei servizi mediante convenzione.

Il Servizio di Affidamento Familiare è stato gestito in economia direttamente dal Comune provvedendo a sostenere economicamente la famiglia affidataria mediante l' erogazione di un contributo mensile, tutelare i minori affidati con la stipula di coperture assicurative, sostenere le famiglie affidatarie e quelle di origine facendo ricorso ai servizi già in atto sul territorio.

La gestione delle attività di promozione e realizzazione dell' affidamento familiare è stata affidata mediante convenzione ad Organismi Sociali.

ATTIVITA' - 1.1 – 1.2 – 1.3 SERVIZIO CENTRO POLIFUNZIONALE

Il Servizio comprende n. 3 Centri Polifunzionali dislocati sul territorio cittadino le cui attività sono state svolte e sono state realizzate nel rispetto delle modalità attuative e dei tempi stabiliti e disciplinati con le convenzioni sottoscritte tra le parti.

Le attività educative, animative, formative e di sostegno ed affiancamento a ragazzi e famiglie sono state rivolte a minori compresi prevalentemente nella fascia di età 6-14 anni, suddivisi per fasce di età e loro famiglie, in prevalenza segnalati dai Segretariati Sociali di riferimento, e hanno riscontrato adesioni da parte di un numero di partecipanti superiore al previsto.

Per lo svolgimento delle attività sono state utilizzate strutture comunali già assegnate dalla Amministrazione comunale agli Organismi del Terzo Settore per tali funzioni .

In particolare :

Centro Polifunzionale "Monticelli". La gestione operativa del Centro è stata affidata alla Cooperativa Sociale Prometeo 82, organismo capofila del raggruppamento di organismi costituito anche dalla Cooperativa Sociale "Luci della Città".

Le attività, come stabilito, in convenzione sono state realizzate nel periodo giugno/dicembre 2003.

Le stesse, dirette ai minori della zona orientale - Quartiere Monticelli-, privo di altre realtà territoriali, sono state attuate negli spazi interni ed esterni alla struttura comunale Scuola Materna Comunale di quartiere .

Le attività educative, ludico-sportive, animative, di recupero scolastico e sostegno ed affiancamento a ragazzi e famiglie prevedevano la partecipazione di max n. 50 minori, suddivisi per fasce di età, ma hanno registrato l'adesione da parte di n. 72 minori e loro famiglie oltre n. 14 adulti.

Si evidenzia che il Centro ha continuato a svolgere una proficua funzione di antenna sociale attraverso l'attivazione dello sportello sociale a sostegno delle famiglie, che ha agevolato i rapporti tra gli utenti e gli operatori del Segretariato Sociale zonale, e del centro di ascolto adolescenti, luogo di incontri per l'approfondimento di problematiche educative e relazionali rivolti agli adolescenti e ai genitori.

Centro Polifunzionale c/o ex Istituto Galdieri - Ubicato nel Quartiere Centro Storico è stato gestito da: Consorzio "LA RADA" - capofila - Coop. Soc. "Emmaus" e Istituto Figlie della Carità e del Preziosissimo Sangue.

Le attività previste in convenzione (sostegno scolastico, espressivo-manipolative- corporee-linguistiche attraverso l'attivazione dei laboratori anche all'aperto, antenna sociale per la gestione delle relazioni con le famiglie e le realtà territoriali) sono state realizzate nel periodo gennaio/dicembre 2003 presso i locali della struttura comunale ex Istituto Galdieri - Quartiere Centro Storico.

Per quanto attiene il bacino di utenza, previsto in max n. 50/60 minori e loro famiglie, è stato rilevato che la partecipazione alle attività ha interessato oltre n. 70 minori e adulti, suddivisi per fasce di età con una media di 20/25 unità per ciascun gruppo.

Centro Polifunzionale "Il Girasole"- Quartiere S. Eustachio - Con apposita convenzione la gestione operativa è stata confermata ed affidata alla Coop. Soc. "Fili d'Erba"- capofila - ed all'Associazione di Volontariato "Osservatorio sui Minori", per la realizzazione delle seguenti attività : sostegno scolastico, animazione e laboratori interdisciplinari, attività sportive e culturali esterne al centro.

Esse sono state svolte nel periodo gennaio/dicembre 2003 negli spazi interni ed esterni della Scuola Materna Comunale in V.le M.D'Azeglio n.1 e nei locali ubicati in via S.D' Acquisto n. 1/A e n. 11/A-B-C-D -Quartiere S.Eustachio, assegnati dall'Amministrazione Comunale a tale scopo.

Alle attività, rivolte a n. 50/60 minori appartenenti ai quartieri della zona orientale, hanno partecipato n. 60 minori e loro famiglie. E' stato rilevato che da parte di quest'ultime, ad integrazione delle prestazioni innanzi dette, è stata richiesta l'attivazione di ulteriori laboratori in favore degli adulti in particolare delle madri.

ATTIVITA' - 1.4 - 1.5 SERVIZIO CENTRI PER LA PRIMA INFANZIA

Il servizio ha garantito anche per l' anno 2003 il funzionamento di n. 3 Centri per la prima Infanzia ubicati nei quartieri Centro Storico, Mariconda , Cappelle.

Le attività, interventi educativi integrativi e complementari a quelli esistenti sul territorio per la prima infanzia, sono state realizzate nel rispetto del progetto educativo approvato e sono state attuate attraverso l'articolazione delle attività per fasce di età dei destinatari (0-3 anni e 3-6 anni), il coinvolgimento delle famiglie nella realizzazione del progetto educativo, richiedendo perentoriamente la compresenza di genitori, familiari e adulti quotidianamente preposti alla cura dei bambini per la fascia di età 0-8 mesi, nonché il sostegno e l'affiancamento alle famiglie in difficoltà nello svolgimento dei propri ruoli.

Centri per la prima Infanzia " Città della Luna" . E' stata confermata alla Cooperativa Sociale " La città della Luna" per la durata di un anno, periodo gennaio/dicembre 03, la gestione dei due centri , ubicati rispettivamente nella zona Orientale in via Premuda presso la Scuola Materna Comunale e nel Centro Storico in via dei Renzi in locali della struttura dell'ex complesso Istituto Umberto I .

Le attività, rivolte a n. 54 bambini di età compresa nella fascia 0-6 anni (n.30 su segnalazione del Servizio Sociale Territoriale gli altri con iscrizione autonoma presso i centri) hanno interessato complessivamente n.77 minori in turn over dei quali n. 55 segnalati dal S.S.T.

Il coinvolgimento delle famiglie nelle attività del centro si è verificato principalmente nella fase dell'accoglienza del bambino che per la sua delicatezza è stata condotta con l'intervento della psicologa soprattutto in situazioni con particolari disagi, nonché in occasione di festività.

E' stato realizzato, inoltre, un percorso di sensibilizzazione e sostegno alla genitorialità attraverso incontri tematici con le famiglie condotti dalla psicologa del centro e momenti di confronto tra i genitori ...

Centro per la prima Infanzia "Il Girasole" . E' stata confermata per l'anno 2003, periodo gennaio/dicembre 03, la gestione del Centro per la Prima Infanzia "Il Girasole" in Cappelle alla Cooperativa Sociale "Il Girasole" , al fine di realizzare, secondo la metodologia operativa di cui al progetto educativo della proposta progettuale presentata ed approvata, le attività laboratoriali di Ludoginnastica, Animazione (mimo, burattini, ombre cinesi, tecniche dei linguaggi non verbali), Note & Ritmo, Giotto, Babychef, ludoteca per bambini di età 3-6 anni, da attuarsi nelle ore di apertura del Centro quale luogo di incontro di giochi e attività culturali, attività pomeridiane in favore delle famiglie, se richieste dagli interessati, momenti di aggregazione, scambio ed auto-aiuto tra i genitori dei bambini ammessi alle attività del centro, interventi di supporto alle famiglie in difficoltà nello svolgimento delle proprie funzioni educative attraverso consulenze: psicologica, medica, legale.

Le attività, rivolte a n. 30 bambini di età compresa nella fascia 0-6 anni (n.18 su segnalazione del Servizio Sociale Territoriale gli altri con iscrizione autonoma presso i centri) hanno interessato complessivamente n.38 minori in turn over dei quali n. 26 segnalati dal S.S.T. ed appartenenti ai quartieri Cappelle, Matierno, Pastorano, Fratte e zone alte della città.

Le stesse si sono svolte negli spazi interni e esterni dell'ex Scuola Materna - Elementare di Cappelle.

ATTIVITA' - 1.6 - SERVIZIO LUDOTECA

E' stata confermata per il periodo gennaio/dicembre 2003 la gestione operativa del Servizio Ludoteca "Ula-hop", ubicata in via Trotula de' Ruggiero c/o struttura ex Istituto "Galdieri" -Quartiere Centro Storico- alla Cooperativa Sociale "Prometeo '82"- capofila- ed all'Associazione di Volontariato "Osservatorio sui Minori".

La ludoteca quale spazio strutturato per il gioco, fruibile da minori e famiglie appartenenti a tutte le fasce sociali e culturali, ha rivolto le attività ai minori di età 3-10 anni al fine di favorire attraverso il gioco interventi di aggregazione, socializzazione e sviluppo dei minori coinvolti, nonché accrescere la qualità della vita di mamme e bambini.

Sono stati organizzati interventi itineranti di animazione all'aperto nel periodo estivo realizzati secondo il calendario presentato.

Inoltre il servizio ha avuto funzione di "spazio protetto" per incontri tra bambini e genitori in situazioni conflittuali di disagio relazionale. Gli incontri si sono svolti in presenza di un operatore e sono stati attuati secondo le disposizioni impartite dalle Autorità Giudiziarie e le indicazioni del Servizio Sociale Territoriale.

Per le attività di gioco e animazione è stata registrata la partecipazione da parte di n. 45 bambini suddivisi per fasce di età 3-6 anni e 6-10 anni e loro

famiglie, inoltre sono stati condotti n. 7 incontri protetti tra genitori e figli su segnalazione dei Segretariati Sociali.

ATTIVITA' - 1.7 - SERVIZIO MEDIAZIONE FAMILIARE – Centro di Consulenza e Sostegno alla Famiglia

La gestione operativa del servizio Mediazione Familiare - Centro di Consulenza e Sostegno alla Famiglia - è stata confermata ed affidata anche per l'anno 2003 alla Cooperativa Sociale "Sorriso" mediante convenzione per il periodo gennaio/dicembre 03. Le attività sono state svolte a continuità della precedente annualità presso la sede comunale in via Onorato da Craco, ove è ubicato un Segretariato Sociale Zonale.

Sono state realizzate tutte le attività previste in convenzione in particolare: segreteria, mediazione familiare rivolta ai nuclei familiari o le coppie che vivono condizioni di conflitto, sostegno alla genitorialità diretto a genitori con difficoltà nella gestione del rapporto con i propri figli, sostegno psicologico in favore di famiglie che hanno bisogno di sostegno nel superamento di fasi e/o eventi critici, "spazio protetto" per incontri tra minori e genitori/familiari in situazione di disagio relazionale, attuati in presenza di un operatore sociale in sede neutrale e secondo le modalità disposte dalle Autorità Giudiziarie e concordate con il Servizio Sociale Territoriale .

Il Centro ha seguito n. 36 casi con interventi di mediazione familiare, sostegno psicologico, consulenze legali e sostegno alla genitorialità, alcuni casi sono stati condotti a continuità della precedente annualità per consentire la conclusione del percorso messo in atto, altri sono pervenuti attraverso le segnalazioni del Servizio Sociale Territoriale o su richiesta delle Autorità Giudiziarie.

Inoltre il Centro con funzione di "spazio protetto" ha registrato una casistica di n. 6 nuclei.

Le attività sono state condotte da figure professionali: assistente sociale, mediatore, psicologo, un operatore con esperienza pregressa nei servizi alla famiglia, e sono state attuate nei giorni di apertura del Centro due giorni a settimana di mattina e una volta in orario pomeridiano in fasce orarie flessibili in relazione agli interventi attuati su appuntamento al fine di rispondere meglio alle esigenze degli utenti.

ATTIVITA' - 1.8 - SERVIZIO EDUCATIVA DOMICILIARE

Con apposita convenzione è stata confermata per l'anno 2003, periodo gennaio/dicembre 03, la gestione del Servizio "Educativa Domiciliare" al Consorzio di Cooperative Sociali "LA RADA" - organismo capofila del raggruppamento di organismi sociali allo scopo costituito anche da: Cooperativa Sociale "Prometeo '82", Cooperativa Sociale "Sorriso", Cooperativa Sociale "Fili d' Erba", Associazione di Volontariato "Osservatorio sui Minori", Cooperativa Sociale "Il Girasole"- per l'attuazione secondo proposta e preventivo di spesa approvati .

Gli interventi si sono concretizzati in prestazioni di:

- educativa familiare , sostegno domiciliare alla famiglia in condizioni di disagio , rispetto alle dinamiche educative, al fine di promuovere e sostenere la modifica delle relazioni intra-Familiari e l'arricchimento della vita dei componenti il nucleo;
- sostegno al minore nello svolgimento dei propri compiti di crescita (scuola, relazioni sociali e familiari) finalizzato alla costruzione del progetto di vita ;
- costruzione di sinergie territoriali attraverso la promozione di collaborazione fra i servizi territoriali ;
- formazione continua degli operatori.

Nel corso dell'anno le prestazioni hanno interessato n. 50 nuclei familiari per n. 83 minori in turn-over garantendo la conduzione della casistica a conclusione del piano di trattamento concordato tra l' Assistente Sociale intestataria del caso e gli operatori del Consorzio.

ATTIVITA' - 1.9 - AFFIDAMENTO FAMILIARE

Il Servizio di Affidamento Familiare in favore di minori in grave disagio sociale temporaneamente privi di un ambiente familiare idoneo alla loro crescita psico-fisica, sociale, cognitiva ed affettiva da affidare ad un'altra famiglia, ai sensi della L. 184/83 e successive modifiche sancite con L. 149/01, nonché il Regolamento approvato dalla Regione Campania, è stato attuato mediante la realizzazione delle seguenti attività:

- sostegno alla famiglia affidataria attraverso l'erogazione di un contributo economico mensile determinato autonomamente nei limiti delle disponibilità finanziarie di bilancio comunale;
- stipula di coperture assicurative , RCT ed Infortunio, a tutela dei minori affidati;
- sostegno alle famiglie di origine per il superamento delle problematiche che hanno determinato l'allontanamento temporaneo del minore dal proprio nucleo familiare;
- sostegno alle famiglie affidatarie e a quelle di origine facendo ricorso ai servizi già in atto sul territorio;
- promozione e realizzazione dell'affidamento familiare con gestione esternalizzata ed affidata mediante convenzione alla Coop Soc. "Alice nella Città" e all' Associazione "La Magica Conchiglia" per la realizzazione del Progetto " Una Famiglia per l' Infanzia" da attuare attraverso: azioni di promozione della cultura dell'affido, dell'accoglienza e della solidarietà, screening delle risorse del territorio, parrocchie, associazioni ed organismi del Terzo Settore, associazioni di categorie, elaborazione di un depliant informativo e diffusione dello stesso sul territorio, individuazione dei potenziali aspiranti affidatari.

L'Amministrazione Comunale ha concesso agli Organismi Sociali innanzi detti parte dei locali ubicati ex Scuola Materna Comunale ad Arbostella quale sede delle attività previste per l'attuazione del progetto su indicato.

Nell'arco dell'anno 2003 è stata condotta la casistica in corso e sono stati seguiti complessivamente n.75 minori dei quali: n. 65 affidati a parenti, n. 10 etero-familiari, n. 72 disposti dal Tribunale per i Minorenni e n. 3 su dispositivo dirigenziale reso esecutivo dal Giudice Tutelare ai sensi della legislazione vigente .

ATTIVITA' - 1.10 - SERVIZIO SOSTEGNO SOCIO-EDUCATIVO

Il Servizio Sostegno Socio Educativo in favore di minori appartenenti a famiglie multiproblematiche con disagio socio-economico è stato attuato dall' Istituto Figlie di Maria Ausiliatrice delle Salesiane di Don Bosco e dall' Associazione di Volontariato "OASI" – O.N.L.U.S. - attraverso la realizzazione di attività di sostegno socio-educativo, ricreative, sportive, formative ed incontri con le famiglie, nonché fornitura di pranzo e merenda solo per il servizio reso dall' Istituto innanzi detto.

Alle attività, come previsto dalle relative convenzioni, regolarmente sottoscritta tra le parti, hanno partecipato :

- c/o l' **Istituto Figlie di Maria Ausiliatrice delle Salesiane di Don Bosco** – Zona Centro - Quartiere Carmine – n. 25 minori di età compresa tra i 6 e 14 anni segnalati dal S.S.T.nel periodo scolastico, dei quali n. 15 anche nel periodo estivo, giugno/luglio, hanno partecipato alle attività previste dal programma comprensivo di balneazione in piscina, campo estivo a Policastro, ludoteca nelle ore pomeridiane;
- c/o il **Centro "Il Portico" gestito dall' Associazione Volontariato "OASI" – O.N.L.U.S.** Zona Orientale – Quartiere Pastena – n. 20 minori dai 6 ai 16 anni alcuni seguiti dal S.S.T.

ATTIVITA' - 1.11 - PROGETTO AFFIDO FAMILIARE

Il progetto "Affido Familiare" realizzato dall'Associazione Magica Conchiglia nel Comune di Pellezzano ha avuto inizio nel mese di febbraio 2003 e si è concluso nel mese di marzo 2004. Suddetto progetto si è svolto in due fasi: la fase preliminare e la postazione di consulenza.

La prima fase ha visto le figure professionali quali il presidente, la psicologa e l'avvocato dell'associazione, impegnate a contattare le scuole, le parrocchie e le associazioni presenti sul territorio e ad incontrare gli insegnanti delle scuole al fine di promuovere la realtà dell'affido familiare.

La seconda ha previsto l'attivazione di uno "Sportello Ascolto" per erogare servizi di informazione, consulenza e sostegno alle famiglie ed è stato attivato presso la sede dalla Società Mista Pellezzano Servizi.

Lo "Sportello Ascolto" ha registrato grande entusiasmo da parte degli insegnanti sia perché hanno richiesto e dato la disponibilità a incontrare i genitori per discutere su temi comuni, sia perché hanno segnalato casi dubbiosi di alcuni alunni in merito ai quali si sono forniti chiarimenti. Inoltre sia la Psicologa che l'Avvocato hanno collaborato con le Assistenti Sociali della Pellezzano Servizi e l'Assistente Sociale del di questo Servizio Sociale in merito a particolari situazioni familiari di minori.

AREA MINORI

I servizi realizzati, nel decorso anno, in favore dei minori hanno avuto come obiettivo prioritario la promozione e la tutela del minore per favorire i processi di crescita e di autonomia, ridurre il disagio relazionale e i processi di devianza, valorizzare i compiti che le famiglie sono tenute a svolgere.

Tutte le azioni programmate sono state messe in atto ; le attività sono state realizzate con l'apporto e la collaborazione degli Organismi del Terzo Settore e/o Società miste ai quali è stata affidata la gestione mediante convenzione.

ATTIVITA' - 2.1 - ACCOGLIENZA RESIDENZIALE E/O DIURNA

Nel corso del 2003 sono stati 59 i minori ospitati in residenzialità e 19 quelli accolti in semiresidenzialità, presso case famiglia e comunità alloggio sia del territorio che fuori territorio, tutte in rapporto convenzionale. Si è confermata, anche per il 2003, la tendenza all'aumento del numero dei minori per i quali si è resa necessaria l'accoglienza in un ambiente protetto.

ATTIVITA' - 2.2/ 2.6 - CENTRI DI AGGREGAZIONE

Nel corso del 2003 i 6 centri di aggregazione presenti sul territorio cittadino, hanno coinvolto un alto numero di minori e adolescenti, impegnandoli in attività educative, animative, sportive, ricreative, attivando anche percorsi di formazione e orientamento al lavoro e all'obbligo formativo. Alcuni Centri, preciso punto di riferimento non solo per i ragazzi ma anche per le loro famiglie, hanno funzionato anche come antenna sociale agevolando e favorendo i rapporti tra gli utenti e gli operatori dei Segretariati Sociali del territorio.

Le modalità attuative programmate sono state disciplinate da apposite convenzioni stipulate tra le parti.

I Centri sottoelencati:

- **Spazio Ragazzi Enzo Sacco** – Zona Matierno – gestito dalla Coop. Soc. Prometeo '82;
 - **Quartiere Mariconda** – Zona Mariconda – gestito dalla Coop. Soc. Fili d'Erba, capofila di un raggruppamento di Organismi costituito anche dall'Associazione di Volontariato Osservatorio sui minori;
 - **YoungAos** – Rioni Calcedonia e Petrosino – gestita dalla Coop. Soc. Co.A.S. capofila di un raggruppamento di Organismi costituito anche dall'A.O.S. – Associazione Operatori Solidarietà;
 - **Gatto con gli Stivali** – Quartiere Italia – gestita dall'Associazione Arciragazzi capofila di un raggruppamento di Organismi costituito anche dalla Coop. Soc. Luci della Città;
- hanno svolto la loro attività in continuità rispetto all'anno precedente, mentre, di nuova attivazione è il Centro:
- **Quartiere Fratte** – Zona Fratte – gestito dal Consorzio Handy Care.

ATTIVITA' - 2.7 - CONSULTORIO GIOVANILE

La gestione del Consultorio è stata affidata, in continuità, all'Arci Nuova Associazione Salerno, capofila di un raggruppamento di Organismi costituito anche dalla Coop. Soc. Luci della Città, e dalla Coop. L'Apis.

Nel secondo anno di attività c'è stato il potenziamento dello sportello di ascolto e orientamento alla formazione-lavoro - Passwork - nonché, relativamente all'Osservatorio, l'implementazione del Centro di Documentazione, attraverso un sito con portale, costantemente aggiornato, per un facile accesso a centri di informazione e banche dati sulle politiche giovanili e il consolidamento della funzione del Tavolo degli Attori Locali.

Sono stati attivati due corsi di alfabetizzazione informatica ognuno dei quali ha coinvolto 12 ragazzi segnalati dai Servizi Sociali Territoriali e 8 ragazzi che ne hanno fatto richiesta diretta.

Nel corso della II annualità, inoltre, è stata realizzata una ricerca sulla condizione giovanile salernitana, attraverso la somministrazione di questionari e la conseguente analisi dei dati, con l'intento di dotarsi di uno strumento per riconoscere e analizzare i bisogni dei giovani e per elaborare proposte progettuali più rispondenti alle loro esigenze.

ATTIVITA' 2.8 - MEDIAZIONE PENALE

Il servizio di Mediazione Penale, rivolto a minori e adolescenti dell'area penale, allo scopo di gestire il conflitto tra le parti, ha visto, nella II Annualità del Piano di Zona, il superamento della sperimentazione, qualificando e rafforzando gli interventi avviati nella I Annualità.

Le attività del servizio sono state condotte secondo quanto indicato nel Protocollo d'Intesa sottoscritto tra il Comune di Salerno, gli Organi della Giustizia Minorile, il Ministero della Giustizia e l'Associazione La Tenda - Centro di Solidarietà, alla quale è stata affidata anche la gestione operativa del servizio disciplinata da apposita convenzione.

Nel corso della II annualità sono stati inviati, all'Ufficio di Mediazione Penale, da quanti sono legittimati a richiedere l'intervento mediativo - Tribunale per i Minorenni (GUP e Dibattimento) e Procura della Repubblica c/o il Tribunale per i Minorenni - 11 casi esaminati dagli 8 operatori sociali che compongono il succitato Ufficio e che provengono dai servizi dell'Amministrazione della Giustizia Minorile, (CPA e USSM), dall'Ente Locale (Settore Servizi Sociali) , dal Terzo Settore (Ass. La Tenda - Centro di Solidarietà).

ATTIVITA' - 2.9 - BIBLIOTECA MINORILE

Obiettivo dell'intervento è stato quello di implementare la biblioteca multimediale allestita presso il Tribunale per i Minorenni e rivolta ad un'utenza istituzionale e privata. La biblioteca, aperta al pubblico per tre giorni settimanali, ha un'ottima dotazione di testi sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo.

Il Dipartimento della Funzione Pubblica, in collaborazione con il Foromez, ha premiato tale iniziativa nell'ambito della V Edizione di "Cento progetti al servizio dei cittadini" .

ATTIVITA' - 2.10 - IL GIOCO IN CORSIA

La realizzazione del progetto, è stata affidata, in continuità, all'AVO – Associazione Volontari Ospedalieri – per animare e sostenere psicologicamente i minori degenti, accompagnare e sostenere i genitori, aiutandoli anche ad accedere alle informazioni. L'intervento ha visto una fattiva collaborazione tra i volontari e il personale sanitario e determinante, per la positiva riuscita del progetto, è stato l'ottimo rapporto stabilitosi tra operatori e i piccoli degenti.

ATTIVITA' - 2.11 - PROGETTO AZZURRO – TELEFONIA SOCIALE

Il servizio, affidato, in continuità, all'Associazione di volontariato CAM – Telefono Azzurro, è stato un ponte tra coloro che vivono o segnalano un disagio e le Istituzioni che intervengono per verificare e accertare quanto segnalato.

Obiettivi principali dell'intervento sono stati l'ascolto telefonico, la ricezione delle segnalazioni e la strutturazione dell'invio dei casi alla rete dei servizi.

Nel corso del 2003 ci sono state 33 segnalazioni (disagio, maltrattamento, abuso, violenza fisica e psicologica) e 27 richieste di consulenza psicologica e legale.

Non sono mancate le attività di sensibilizzazione, sul territorio, sulle problematiche del disagio minorile .

ATTIVITA' - 2.12 - ATTIVITA' DI PROMOZIONE E INTEGRAZIONE SOCIALE

Obiettivo dell'intervento è stato il completamento della rete dei servizi integrativi territoriali mediante la realizzazione di percorsi e/o iniziative di promozione e socializzazione nei diversi quartieri della città e l'attivazione di un centro di promozione sociale finalizzato ad interventi di affermazione di cittadinanza attiva dei minori-giovani coinvolti

Le attività di socializzazione si sono concretizzate in un'esperienza di promozione di attività estive realizzata dall'Associazione Culturale Sportiva di Volontariato Quartiere Ogliara che ha coinvolto 75 minori, dagli 8 ai 12 anni, impegnati in attività di balneazione, sportive, ludiche con l'attivazione di laboratori di pittura, disegno, musicali.

Il Centro di promozione sociale si è concretizzato nel Centro di Aggregazione "Ludopia" realizzato dall'Associazione Arciragazzi, nella Zona Centro della città, il Centro ha coinvolto, nelle attività programmate, (espressive e manipolative, laboratori di informatica, educazione all'immagine e alla musica...) circa 100 ragazzi .

ATTIVITA' - 2.13 – ASILO NIDO

Nel decorso anno scolastico 2003/2004 le attività di Asilo Nido si sono svolte secondo la programmazione educativo - didattica stilata all'inizio dell'anno dalla scrivente e finalizzata alla crescita ed alla conquista di autonomia del bambino.

Obiettivi specifici questi, raggiunti dal personale educativo operando sulla costruzione dell'identità e della socializzazione del bambino, coinvolgendo e attivando tutte le aree di sviluppo.

Complessivamente risultano iscritti e frequentanti nelle due strutture n. 130 bambini a fronte di una richiesta di circa trecento domande di iscrizioni. Nel corso dell'anno scolastico si sono verificate n. 28 rinunce per motivi strettamente familiari, posti prontamente occupati dagli aspiranti che seguivano in graduatoria.

Il personale educativo addetto ammonta a n. 25 unità, quello ausiliario a n. 10 e quello amministrativo n. 8.

Al termine delle attività educative, configurate sul medesimo calendario seguito dalle scuole materne, il Servizio nell'analizzare le risultanze dei questionari di valutazione somministrati alle famiglie utenti, ha avuto la conferma che gli **obiettivi** di seguito indicati sono stati pienamente raggiunti:

- Sempre maggiore caratterizzazione del nido come contesto educativo e non più come luogo di custodia.
- Coinvolgimento attivo delle famiglie nei progetti didattici.
- Sostegno alle esperienze di genitorialità consentendo alle famiglie dei bambini una migliore gestione del proprio tempo e, conseguentemente, un rapporto interpersonale più sereno all'interno del nucleo.
- Particolare attenzione alle famiglie segnalate dai Segretariati di zona che versano in situazioni di disagio socio-economico, per le quali sono riservati dei posti presso le strutture di asili nido.
- Integrazione socio - sanitaria tra il Servizio Asili Nido e la ASL SA 2 Unità Operativo Materno Infantile per la formazione e l'aggiornamento del personale educativo
- Gestione amministrativa delle pratiche con procedure informatizzate e, conseguentemente, riduzione dei tempi di lavorazione delle stesse per una più efficiente organizzazione del Servizio e velocizzazione delle risposte agli utenti.

L'utenza ha espresso pieno soddisfacimento del Servizio e ne richiede l'incremento su tutto il territorio cittadino.

ATTIVITÀ - 2.14 - PROGETTO SNOOPY

Il progetto "Snoopy - Laboratorio musicale" ha visto anche quest'anno una elevata ed entusiasta partecipazione. La frequenza dei ragazzi al progetto è stata assidua e caratterizzata da vivo interesse ad apprendere. Anche il riscontro da parte dei genitori è stato più che positivo.

In questi pochi mesi gli allievi sono riusciti ad utilizzare strumenti quali la tromba, il clarinetto e il pianoforte, imparando anche la postura corretta e l'esatta tecnica di respirazione.

Hanno anche imparato a riconoscere le varie figure musicali e le note, esercitandosi al solfeggio con lezioni individuali.

Gli operatori, attraverso l'insegnamento degli strumenti proposti, hanno offerto agli allievi occasioni di sviluppo e di orientamento delle proprie potenzialità.

L'insegnamento della musica, quale mezzo fondamentale per promuovere la formazione globale dell'individuo e la sua maturazione logico-espressiva e comunicativa, ha fornito agli allievi una lettura attiva e critica della realtà, rappresentando un momento di crescita ed integrazione, soprattutto per coloro che vivono in condizioni di svantaggio.

Nell'ambito del Progetto "Snoopy", promosso dall'Amministrazione Comunale di Pellezzano, tramite la "Pellezzano Servizi", si è concluso il secondo anno di laboratorio teatrale con i ragazzi delle elementari e medie di questo territorio comunale.

Vista l'affluenza e la partecipazione entusiasta dei ragazzi dall'inizio alla fine del corso, e visti i risultati di due serate e di tre performance teatrali presso il club La Sequoia del 19 e del 20 Maggio 2004, alla presenza di un nutrito pubblico di genitori ed amministratori locali, ci si può ritenere soddisfatti dei risultati raccolti finora, nella speranza che il progetto possa ancora con maggior vigore continuare nel prossimo anno scolastico.

Quest'anno si è lavorato su due testi teatrali:

1. L'aria tassata, di Roberto Piumini, un mago dell'editoria per ragazzi, autore che, con le sue poesie e i suoi racconti, è presente in moltissimi libri scolastici per preadolescenti e adolescenti.
2. Vado via con i gatti, testo ispirato ad una novella di Gianni Rodari, un gigante per la letteratura per l'infanzia, e scritto da Emanuela Quilici.

Il tempo impiegato per la realizzazione di queste rappresentazioni è stato breve ma sufficiente per utilizzare le energie e le capacità di questi ragazzi.

Con essi i docenti, con entusiasmo e competenza, hanno lavorato molto sul testo e sul linguaggio del corpo, attraverso varie discipline come la musica, la danza, il disegno e la recitazione.

Il lavoro è andato fondamentalmente su due direzioni: sul testo e sul corpo.

Il lavoro sul testo è consistito nella raccolta di tante osservazioni di alunni e docenti, che miravano a non stravolgere il testo ma a renderlo, in una sorta di riscrittura, più aderente alla curiosità e alla espressività naturale dei ragazzi, che serve per rafforzare la creatività.

Il lavoro sul corpo serve a superare le limitate attitudini, comunicare, a relazionarsi tra loro e con gli altri al di fuori della routine giornaliera e della abitudinarietà; a scoprire il proprio corpo come strumento delle proprie potenzialità espressive ed emotive.

Lavorare sul corpo significa creare spazi fantastici in cui agiscono personaggi immaginari e significa prepararsi ad avere un corretto approccio alla teatralità.

Gli obiettivi prefissati e raggiunti dai ragazzi sono i seguenti:

Area cognitiva:

1. acquisizione di conoscenze letterarie;
2. capacità di leggere e di capire un testo;
3. capacità di ascolto;
4. acquisizione di abilità del parlare in modo corretto e disinvolto;
5. capacità di sviluppare la creatività.

Area non cognitiva:

1. capacità di sviluppare i rapporti personali;
2. acquisizione delle regole del gruppo (disciplina, autocontrollo, libera espressione dell'io nel rispetto della libertà degli altri)
3. scoperta e controllo del corpo, padronanza dei movimenti, dei linguaggi non verbali, ricomposizione culturale tra fisicità e attività di pensiero;
4. capacità di ironia e di autoironia.

ATTIVITÀ - 2.15 - LUDOTECA COMUNALE

Anche quest'anno l'attività della Ludoteca Comunale è stata molto intensa. Circa 400 sono state le iscrizioni con un'affluenza giornaliera di circa 80 minori delle due fasce di età: 0/3 nelle ore antimeridiane e 4/11 anni nelle ore pomeridiane. Al personale composto da tre educatrici e tre assistenti si è aggiunto un nuovo elemento : la figura di una pedagoga.

Sono stati seguiti due percorsi formativi diversi a seconda delle fasce di età : la mattina con racconti di fiabe, giochi con materiali adatti alle loro esigenze evolutive, canzoncine e percorsi motori per un primo impatto con il sé corporeo; il pomeriggio sono state svolte attività mirate allo sviluppo della personalità, e alla crescita globale per potenziare la creatività, i livelli di socializzazione, la tolleranza, il rispetto delle regole di un gruppo.

Tutto questo è stato svolto nell'angolo laboratorio nel quale è stata data ai bambini la possibilità d'inventare, sperimentare diverse tecniche, esercitare e quindi potenziare le proprie funzioni oculo-manuali e visive allargando così la propria conoscenza spazio-temporali.

Durante le ore di laboratorio si è fatto uso di diversi materiali (carta, legno, stoffa, plastilina, creta ecc...) per permettere la conoscenza degli stessi e per consentire ai bambini che appartengono a quest'ultima fascia di età di acquisire la consapevolezza del proprio schema corporeo.

Occasioni per l'aggregazione e la socializzazione con le famiglie sono state il Natale, il Carnevale, la festa del papà e della mamma, la Pasqua. Queste festività hanno dato lo spunto per la realizzazione di molteplici lavoretti pratici che i bambini hanno consegnato ai loro genitori durante le manifestazioni. Particolare successo hanno avuto poi le feste a tema (Nutella Party ecc) obbligando tutta l'organizzazione a replicare fino a tre volte le iniziative causa l'alto numero di partecipanti.

Al termine dell'anno scolastico è stato somministrato ad un campione di 61 genitori un questionario di gradimento del servizio svolto . Dall'analisi delle risposte si evidenzia che la quasi totalità dei genitori ritiene questo servizio utile all'organizzazione familiare ed alla crescita armonica del minore.

E' stato riscontrato, da parte loro, un miglioramento nella modalità d'interazione con i coetanei ed un atteggiamento positivo nel relazionarsi agli altri.

Quasi tutti sarebbero disposti al pagamento di un ticket qualora fosse indispensabile istituirlo per non sopprimere il servizio, a causa degli alti costi gestionali.

ATTIVITA' - 2.16 - SNOOPY ESTATE

Nell'ambito delle attività promosse a favore dei minori (scheda 2/16) vi è il progetto di cui all'oggetto.

Quest'anno le iscrizioni sono state di gran lunga superiori agli anni precedenti e per questo motivo che l'amministrazione ha deciso di ampliarlo sia per durata che per numero di partecipanti.

Infatti i partecipanti sono 230 minori di età compresa tra i 6 ed i 13 anni; le attività sono iniziate il 21.06.2004 e termineranno il 31.07.2004.

I ragazzi sono stati suddivisi in due gruppi che si alterneranno tra il Complesso Sportivo Piscina Parco nel Verde di Capezzano ed il Centro Country House Villapiana di Coperchia con cadenza settimanale.

Il Progetto si attua su cinque giorni la settimana dal lunedì al venerdì e si avvale della collaborazione di 12 persone (animatori ed educatori) 2 istruttori di nuoto, due bagnini . Partecipano alle attività anche due ditte di trasporto che si occupano della raccolta dei minori nelle varie frazioni, del loro trasporto nei luoghi suddetti e del rientro a casa.

Le attività previste sono ludiche- ricreative, del tempo libero, con organizzazione di tornei di pallavolo e palla a mano, di scacchi, di carte francesi e napoletane, balli di gruppo, canti e rappresentazioni teatrali in vernacolo napoletano. Inoltre sono previste escursioni in montagna nei percorsi individuati dal WWF, picnic sul prato.

Chiaramente al progetto partecipano minori di varie estrazioni sociali per favorire l'integrazione e la socializzazione tra loro e per dare la possibilità a chi non può, di farsi una vacanza!

Al momento si può dire che il Progetto è iniziato "alla Grande" come si spera che finisca "alla Grande"!

AREA LEGGE 388/00 – ABUSO

Gli interventi dell'Area si sono sviluppati sia attraverso il coinvolgimento di tutti gli Ambiti della Provincia di Salerno , così come di seguito specificato, sia con attività che hanno interessato i due Comuni dell'Ambito con un intervento di accoglienza di un minore in un ambiente protetto e con un'attività di sensibilizzazione nelle scuole.

ATTIVITA' - 3.1 – PROGETTO "AZIONI DI MALTRATTAMENTO E ABUSO IN DANNO DI MINORI"

Le azioni attuative previste dal progetto "Azioni in materia di maltrattamento e abuso in danno di minori" , gestito dalla Provincia per gli

aspetti organizzativi e dal Comune di Salerno, ente capofila, per gli aspetti gestionali, avviate nella I annualità del Piano di Zona con il coinvolgimento e la partecipazione di tutti gli Ambiti della Provincia di Salerno, le rispettive AA.SS.LL. e gli Organi Giudiziari di riferimento, , nell'anno 2003 si sono ulteriormente potenziate.

I 3 Nuclei Operativi Territoriali – N.O.T. – Azione 1 – si sono formalmente insediati presso le sedi destinate loro dalle AA.SS.LL. di appartenenza; i Coordinatori dei Nuclei si sono confrontati per elaborare e definire un protocollo operativo tale da consentire l'attuazione di percorsi e procedure unitari..

Relativamente alla Formazione – Azione 2 – è stata approvata una proposta formativa presentata dal Forum degli Assessorati in collaborazione con l'Ospedale Pediatrico Bambin Gesù e articolata in una formazione di II livello , rivolta agli operatori dei N.O.T., una di I livello , rivolta agli operatori sanitari e territoriali individuati tra i Referenti dei N.O.T e in 4 seminari allargati.

Il Centro di Documentazione – Azione 3 – ha proceduto all'analisi e all'elaborazione dei dati forniti dagli Enti contattati (Tribunale, Procura...), e inseriti successivamente in un Data Base. Il sito web, ricco di bibliografia sulla legislazione nazionale e internazionale , è stato continuamente aggiornato ed è stata potenziata anche una rete mediatica cittadina.

ATTIVITA' - 3.2 - OSPITALITA' PROTETTA PER VITTIME DI MALTRATTAMENTO E ABUSO.

Nel decorso anno è stato accolto, in luogo protetto, n.1 minore vittima di abuso. La progettualità di tale intervento è complementare alle attività del progetto di sub-ambito per le azioni di maltrattamento e abuso predisposto dalla Provincia .

ATTIVITA' - 3.3 - ABUSO

Il C.A. M. Telefono Azzurro ha svolto, nel Comune di Pellezzano un progetto mirato alla prevenzione del disagio nella scuole.

Le figure professionali coinvolte sono state: un psicopedagogo, un pedagogo e due operatori.

Le attività previste sono state: incontro di programmazione con il dirigente scolastico, incontro di presentazione del progetto al corpo delle classi coinvolte, incontri calendarizzati nelle singole classi coinvolte, incontro conclusivo, in presenza delle autorità istituzionali e anche dei genitori dei bambini coinvolti, per la presentazione ed elaborazione dei dati raccolti.

Nella scuola elementare di Coperchia, durante questi incontri sono stati rilevati alcuni casi di disagio minorile tra cui un caso di pseudofobia dello sporco, un caso di sospette molestie sessuali e un caso di disagio psicologico e relazionale.

Per questi casi vi è stata collaborazione tra gli operatori del C.A.M., le Assistenti Sociali della Pellezzano Servizi e l'Assistente Sociale di questo servizio sociale.

AREA ANZIANI

Gli interventi che l'Amministrazione Comunale, ai sensi della L.328/00 ha attivato nel decorso anno in favore delle persone anziane, sono finalizzate soprattutto a rimuovere situazioni di isolamento e solitudine, veri e propri fattori di rischio, di dipendenza anche sanitaria e non solo psicologica.

Le iniziative attivate sono dirette sostanzialmente a due obiettivi:

- favorire il mantenimento o il reinserimento della persona anziana nel contesto di relazioni sociali;
- favorire nella persona anziana il mantenimento o l'acquisizione di capacità comunicativa adeguata ad una gestione autonoma del proprio tempo, ad un grado di consapevolezza dei propri problemi.

ATTIVITA' - 4.1 Servizi domiciliari

Assistenza domiciliare in convenzione con la Società Salerno Solidale S. p. A
Gli utenti che hanno usufruito del servizio sono stati circa 230.

ATTIVITA' 4.2 Servizi residenziali

Accoglienza residenziale in struttura gestita, in convenzione, dalla Società Salerno Solidale S.p.A.

Gli utenti assistiti sono stati 33.

Accoglienza residenziale in sei case di riposo private convenzionate.
Gli anziani assistiti sono stati 25.

ATTIVITA' 4.3 Accoglienza in case - famiglia

Il servizio rivolto potenzialmente a 4 anziani è stato rinviato all'anno successivo per problematiche oggettive sopraggiunte.

ATTIVITA' 4.4 Integrazione sociale comprendente:

- attività diurne;
- turismo sociale;
- attività teatrali e/o di spettacoli.

Circa 400 anziani hanno frequentato centri sociali polivalenti diurni.

Per il turismo sociale autogestito da 5 associazioni che hanno organizzato gite culturali, religiose, ricreative sono stati coinvolti circa 300 anziani.

Circa 500 anziani, a rotazione, hanno partecipato ad attività teatrali e/o di spettacoli.

ATTIVITA' 4.5 Sostegno alla mobilità urbana

Oltre 500 anziani autosufficienti hanno utilizzato tale opportunità per potersi muovere liberamente sul territorio cittadino.

ATTIVITA' 4.6 Soggiorni termali in località termali

N. 200 anziani hanno goduto dell'iniziativa.
Circa 450 sono state le richieste.

ATTIVITA' 4.7 Programma sicurezza per gli anziani vittime di furti e scippi.

Hanno beneficiato dei contributi per tale scopo solo tre anziani.

ATTIVITA' 4.8 - Integrazione sociale rivolta all'anziano".

Varie sono state le iniziative promosse nell'ambito di tale Progetto per il coinvolgimento dell'anziano.

Sono stati utilizzati i bocciodromi presenti nelle varie frazioni per effettuare vere e proprie gare con premi finali a cui hanno partecipato un folto numero di anziani.

Sono state organizzate, nel periodo estivo, escursioni all'aperto attraverso percorsi ecoambientali (del W.W.F. , ecc...) che hanno coinvolto coppie di anziani, a volte accompagnati anche dai nipotini, che hanno riscosso un grosso consenso da parte dei partecipanti.

Attività ludiche all'aperto sono state organizzate negli spazi antistante la Casa Comunale e La Villa Comunale (attrezzati a teatri all'aperto) con rappresentazioni classiche del teatro napoletano o spettacoli di canzoni partenopee.

Varie sono state anche le manifestazioni culturali con presentazioni di libri di narrativa o di poesie di autori contemporanei del territorio o della zona che si sono svolte presso il Centro La Sequoia di Capezzano.

Con la realizzazione, poi, degli spazi verdi attrezzati che sono sorti ex novo in tutte le frazioni del Comune, sono stati individuati degli anziani, che durante la loro vita lavorativa hanno svolto l'attività di giardinieri o contadini, che a tempo perso, si sono presi l'onere della sorveglianza di detti spazi al fine di evitare atti vandalici.

Altra attività molto coinvolgente è stata la partecipazione di n° 100 anziani alla stagione teatrale del Teatro San Carlo di Napoli. Gli stessi hanno, infatti, assistito a tre rappresentazioni.

Per la nuova annualità sono previste altrettante attività di aggregazione che, si spera, possano coinvolgere un numero di anziani sempre maggiore al fine di consentire agli stessi di allontanare l'isolamento in cui molti di loro sono costretti a vivere coinvolgendoli in attività sempre nuove o collaudate.

AREA DISABILI

Informazioni generali sull'attività

Per la seconda annualità del P.S.Z. sono stati confermati ed hanno avuto continuità operativa i seguenti servizi essenziali:

- accoglienza diurna - Centro Socio Educativo Occupazionale Diurno;
- accoglienza residenziale;

- trasporto;
- aiuto alla persona e assistenza domiciliare;
- sostegno ai gruppi di auto-aiuto ed a soggetti del Terzo Settore;
- trasporto alunni;
- assistenza educativa;
- assistenza domiciliare integrata per la gestione dell'handicap nei vari aspetti di ricaduta;
- integrazione sociale ;
- gruppi appartamento per lo sviluppo di programmi di riabilitazione psico-sociale e reinserimento.

ATTIVITA' - da 5.1 a 5.5- da 5.7 a 5.9 - Accoglienza Diurna - Centro Socio Educativo Occupazionale Diurno

I Centri diurni occupazionali sono strutture di accoglienza diurna per le persone adulte in condizione di disabilità grave che, assolto l'obbligo scolastico, non sono in grado di accedere al mondo del lavoro.

L'accoglienza si articola in diverse strutture dislocate sul territorio cittadino.

Ogni centro occupazionale si caratterizza per storia ed attività; ciò che li accomuna, però, sono le finalità dei loro interventi volte al mantenimento e allo sviluppo dell'autonomia personale e alla promozione delle potenzialità del soggetto disabile sul piano cognitivo, relazionale e sociale, attraverso laboratori occupazionali, momenti ricreativi, culturali e sportivi e attività di integrazione sociale.

Offrono, inoltre, un importante supporto alla famiglia nel quotidiano compito di assistere la persona disabile.

Attualmente sono attivi cinque centri di accoglienza diurna nelle zone di Pastena, Fuorni, Centro, Centro Storico, Lungo Irno e Zone Alte.

Sono coinvolte circa 131 persone disabili fisiche mentali e sensoriali di età compresa tra i 14 e 65 anni residenti in Salerno con invalidità riconosciuta e certificata ai sensi della legge 104/92 e che hanno adempiuto l'obbligo scolastico.

La gestione dell'intervento è affidato, in rapporto di convenzione, a cooperative sociali di modulo A in collaborazione con associazioni di volontariato.

I centri sono aperti nei giorni feriali in orari antimeridiani e pomeridiani, per un numero di ore non inferiore a 5 per 5 giorni a settimana per 45 settimane per complessive 112.500 ore.

ATTIVITA' - 5.6 Accoglienza Residenziale

Gli interventi residenziali, attualmente in atto, sono la continuità operativa della sperimentazione dei progetti avviati ai sensi della legge 162/98 e si sviluppano in strutture abitative integrate nel contesto sociale circostante tale da favorire una reale integrazione sociale.

Promuovono attività e percorsi di sostegno all'autonomia del soggetto.

Tutte le comunità prevedono l'inserimento di un numero ridotto di disabili che varia da 6 ad 8-10.

Funzionano a pieno regime ed accolgono complessivamente 25 disabili nella maggioranza dei casi di età compresa tra 20-65.

I progetti, in numero di 4, di cui 3 in città, sono gestiti, in rapporto di convenzione, dalla Cooperativa Sociale "Il Villaggio di Esteban" - Casa famiglia Il dito e la luna -, dalla cooperativa sociale "Un tetto per tutti" -Comunità alloggio Peter Pan e Carlotta-, dalla Coop. Sociale Onlus "Marianella Garcia Villas" -Casa Famiglia Centro Amico-.

Il numero di comunità alloggio presenti nel territorio non è sufficiente a garantire il bisogno che sempre più sta manifestandosi; pertanto, sono indispensabili nuove formule di residenza quali mini-alloggio, gruppi appartamento, in grado di offrire differenti percorsi sia di sostegno che di sviluppo dell'autonomia individuale e potenziamento delle formule di domiciliarità.

ATTIVITA' - 5.10 Interventi di trasporto

Il servizio di trasporto, in favore dei cittadini fisicamente impediti a servirsi dei mezzi pubblici di trasporto, attualmente, è gestito in rapporto di convenzione con i tassisti e noleggiatori singoli ed associati disponibili; in aggiunta ad esso si è tentato di sperimentare un progetto di trasporto alternativo (viabilità senza barriere gestito dalla coop. Sociale Mobility) con accompagnamento.

La carenza delle risorse economiche non ha permesso a quest'ultimo servizio di decollare.

Si propone, in alternativa ai servizi di cui sopra, l'erogazione di buoni semestrali, dietro domanda, agli aventi titolo.

ATTIVITA' - 5.11 Interventi di aiuto alla persona e di assistenza domiciliare

Il servizio di aiuto alla persona e di assistenza domiciliare, in corso di realizzazione,:

- ha consentito la permanenza della persona disabile nel proprio ambiente di vita, anche quando priva di sostegno familiare;
- ha sollevato la famiglia, quando presente, dal carico assistenziale;
- ha permesso alla persona disabile un soddisfacente uso del tempo libero.

Il servizio, programmato per la prima annualità per circa 36 persone disabili, ha avuto un incremento di circa il 50%.

ATTIVITA' - 5.12 Interventi di sostegno ai gruppi di auto-aiuto ed a soggetti del Terzo Settore

Sono stati erogati contributi finalizzati alla promozione dei gruppi di auto-aiuto ed a soggetti del Terzo Settore per progetti sperimentali ed innovativi di:

- sostegno all'autorganizzazione e per attività di socializzazione per 35 utenti all'Associazione C.V.S.;
- attività di recupero cognitivo dei soggetti affetti da sindrome autistica o con innesto autistico per 25 utenti all'Associazione Socio-Educativa *Ombra-Luce*;
- ricerca "on field" sulla condizione della disabilità grave all'Associazione Nazionale Sociologi – Laboratorio di sociologia A.N.S..

ATTIVITA' - 5.13 Interventi di trasporto alunni disabili

Il servizio trasporto scolastico per alunni e studenti con diverse abilità è stato effettuato in parte in gestione diretta e in parte è stato affidato ad organismi del privato sociale.

I 77 utenti trasportati, hanno usufruito di un servizio speciale "porta a porta" con idonei mezzi attrezzati per accogliere le carrozzelle.

ATTIVITA' - 5.14 Interventi di assistenza educativa in favore di alunni con diverse abilità

Il servizio di "Assistenza Educativa" è rivolto ad alunni e studenti con diverse abilità delle scuole cittadine.

Il servizio che prevede la realizzazione di n°3 progetti viene attuato nell'ambito degli interventi finalizzati all'integrazione scolastica.

Il servizio di "Assistenza Educativa" viene attuato nelle scuole che ne fanno richiesta e prevede l'attuazione dei seguenti progetti:

- Autonomia personale, sociale e della comunicazione
- Attività motoria
- Percorsi pedagogici.

Le figure impegnate sono educatori muniti di diploma superiore con comprovata esperienza e formazione nell'area socio-assistenziale.

ATTIVITA' - 5.15 - ASSISTENZA DOMICILIARE

Il Progetto di assistenza domiciliare e di aiuto alla persona, rivolto ai disabili in situazione di disagio residenti nel Comune di Pellezzano, ha avuto inizio nel mese di Dicembre 2003 con termine Giugno 2004, ma è andato in continuità.

Gli interventi previsti sono diversi e contemplano un supporto per la pulizia della casa e della camera, per la preparazione dei pasti e la cura dell'igiene personale; un'assistenza materiale per la fornitura di generi alimentari indumenti e biancheria, per lo svolgimento di pratiche amministrative e l'accompagnamento del disabile per visite mediche o per terapie riabilitative.

E' previsto anche un aiuto psicologico per fronteggiare situazioni caratterizzate da solitudine ed isolamento.

Al momento sono assistiti 29 disabili.

Sulla base della valutazione della gravità della situazione familiare e della condizione psico-fisica degli utenti, agli stessi viene assicurata la presenza di un operatore per due o quattro volte settimanali.

Per alcuni casi è stata prevista la formula per l'affido di quartiere, secondo la quale l'utente viene assistito da una persona dallo stesso conosciuta e di cui ha piena fiducia (familiare, parente, vicino).

Gli utenti sono visitati periodicamente presso il domicilio dagli operatori del Servizio Sociale per assicurarsi personalmente del buon esito del progetto.

Si evidenzia un positivo riscontro da parte della cittadinanza, infatti, numerose sono le richieste in lista di attesa.

ATTIVITA' - 5.16 - INTEGRAZIONE SOCIALE

Questo Progetto pur essendo stato inserito nel Piano di Zona 2003 ed arrivato alla fase iniziale, non ha avuto corso.

Infatti, dopo aver ricevuto le iscrizioni dei disabili del territorio di Pellezzano ed in attesa della fase espletativa, la Regione Campania ha comunicato che il Comune di Pellezzano si era aggiudicato un finanziamento per il "Portale Mondo Amico. it", progetto d'informatica per disabili.

Il Comune di Pellezzano è stato uno dei primi Comuni della provincia di Salerno a beneficiare di tale iniziativa, per cui è stato dato ampio spazio alla riuscita di tale progetto.

Per pubblicizzare l'iniziativa si è tenuta una conferenza stampa alla quale hanno partecipato un numero consistente di disabili, che, successivamente sono stati contattati ai propri domicili.

Questo Progetto ha dato la possibilità ad ogni partecipante di avere un proprio sito internet con un indirizzo di posta elettronica e di apprendere, con appositi tutor, i rudimenti del computer e della navigazione di base sulla rete informatica.

Il progetto è stato ospitato nei locali di proprietà del Comune attrezzati con tre computer in rete tra di loro ed uno con accesso veloce ad internet ed ha visto una partecipazione notevole di disabili.

Si è riscontrata una ricaduta positiva sui partecipanti che hanno subito socializzato tra loro, togliendoli, in alcuni casi, dall'isolamento in cui vivevano a causa della loro disabilità. Spontaneamente si è creata una rete solidale tra le famiglie che si sono scambiate vissuti ed altro...

Per questo motivo, coloro che avevano deciso di partecipare al Progetto Sport Anch'io hanno preferito aderire a quest'altra iniziativa.

Tutt'ora le attività di apprendimento sono in corso con una frequenza trisettimanale.

ATTIVITA' - 5.17 Gruppi – appartamento semi-protetti per lo sviluppo di programmi di riabilitazione psico-sociale

Il programma per la realizzazione di una rete di gruppi –appartamento semi-protetti per lo sviluppo di programmi di riabilitazione psico-sociale di soggetti con disabilità psichiatrica tuttora in corso ha avuto continuità operativa.

Obiettivi prioritari: implementare la rete integrata dei servizi ed evitare il ricorso improprio al ricovero in Case di Cura Private di molti utenti della unità Operativa di salute mentale.

Il soggetto titolare è il Comune di Salerno nel ruolo di soggetto fornitore delle strutture e di ogni sostegno logistico, mentre l'ASL Sa2 è coinvolta quale Ente estensore del progetto di riabilitazione psicosociale ed erogatore dell'assistenza.

In particolare, mentre l'ASL Sa2 è attuatore del progetto terapeutico riabilitativo con tutti gli oneri assistenziali, il Comune di Salerno è, di fatto, l'Ente erogatore del supporto logistico per la realizzazione dell'intervento progetto.

L'intervento è indirizzato, nel suo tetto complessivo a 20 pazienti assistiti dalla UOSM del Distretto sanitario di Salerno-Pellezzano.

Le strutture appartamento attualmente funzionanti sono in numero di tre, esse sono ubicate nel centro storico della città ; per la gestione di due di esse è coinvolto il Terzo Settore con un numero adeguato di operatori con il ruolo di educatore / riabilitatore sociale .

La supervisione è realizzata da un medico e due infermieri dell'Unità Operativa, quali valutatori del processo e dell'esito del trattamento.

A carico dell'ASL Sa2 ,in tal caso, è il costo del progetto riabilitativo individualizzato a copertura delle spese generali del personale disposto dal privato sociale.

La gestione della terza struttura è interamente realizzata dall'ASL.

Il servizio, convalidatosi per la sua positività, va potenziato con altre unità alloggiative comunali da assegnare a tale scopo.

AREA CONTRASTO ALLA POVERTÀ

L'area di intervento ha visto la realizzazione di attività a sostegno delle fasce sociali, compresi gli immigrati, che vivono il disagio per difficoltà di inserimento, mancanza di opportunità, per rischi di emarginazione ed esclusione sociale.

La predisposizione e l'attuazione degli interventi di area sono stati finalizzati al contrasto dei disagi ed alla promozione per l'integrazione sociale.

ATTIVITA' 6.1 – Sostegno al reinserimento sociale e lavorativo .

Programmato nella 2^a annualità del P.D.Z. per la continuità operativa di attività avviate e svolte nella precedente annualità, l'intervento progettuale, per intervenute difficoltà organizzative, non ha avuto seguito alla conclusione delle attività della prima annualità.

Una rivisitazione dei criteri attuativi del servizio a superamento dei limiti riscontrati nella precedente esperienza e riferiti alle resistenze dei soggetti beneficiari al superamento di una cultura assistenzialistica, non proiettata al riscatto della propria autonomia, bensì alla pretesa dell'instaurarsi di rapporti di dipendenza dalla Pubblica Amministrazione, ha comportato il differimento dell'avvio del servizio.

In considerazione della validità sociale dell'intervento e dell'opportunità che la sua realizzazione offre, come momento formativo – educativo e di conoscenza ed avviamento al mondo del lavoro di soggetti in forte disagio sociale, le attività saranno prossimamente avviate in stretta correlazione con iniziative di riqualificazione di determinati quartieri della città di particolare degrado, coinvolgendo, anche in turnazioni, i soggetti disagiati che vi abitano con inserimento in borse-lavoro a termine.

ATTIVITA' 6.2 – Sostegno Economico

Nel decorso anno, in linea con quanto programmato nel P.S.Z. sono stati erogati contributi economici per fronteggiare situazioni di temporanea precarietà economica a 550 utenti con un costo complessivo di €239.350,00.

Rispetto alle previsioni la cui spesa era stata quantificata in € 50.000, vi è stato un notevole aumento di richiesta di sostegno economico correlate alle difficoltà legate anche al cambio della moneta ed alla precarietà abitativa di molti utenti il cui costo incide notevolmente sui mono-redditi e sui pensionati. Comunque, il Comune, con risorse proprie ha assicurato tale emergenza.

ATTIVITÀ 6.3 - Azione integrata di contrasto alla povertà ed alla marginalità.

Le attività del progetto, avviate con fondo ex art.28 L.328\00 e D.P.C.M.15-12-00 e svolte parallelamente all'attuazione della prima annualità del P.d.Z., con finalità di contrasto di situazioni di disagio e povertà estreme attraverso una rete di servizi integrati, sono state assorbite nel P.d.Z. – 2^a annualità – per il perseguimento degli stessi obiettivi e con integrazione di ulteriore servizio: operativa di strada con unità mobile.

La gestione attuativa, affidata, in rapporto di convenzione, alla Caritas Diocesana di Salerno, capofila di un partenariato costituito dagli organismi sociali " La Tenda – Centro di Solidarietà" "Comunità Emmanuel ", "Misericordie", Centro di Pronto accoglienza Don G. Pirone, Centro di

Volontariato San Francesco, "Centro di Accoglienza Casa Betania" e "Centro di Ascolto Sociale Don Bosco", in continuità operativa si è articolata in :

- servizio di operativa di strada con unità mobile per intercettazione, contatto e conoscenza del disagio, soddisfacimento bisogni primari , prime prestazioni, invio - accompagnamento ai servizi territoriali;
- servizio di primo contatto, attraverso mensa, centro di ascolto ed ambulatorio medico;
- servizio di pronta accoglienza nel dormitorio e nella casa di accoglienza;
- servizio di accompagnamento con consulenza, colloqui, piano di reinserimento socio-lavorativo, attività di filtro ed invio.

L'utenza registrata si attesta a livelli elevati per numero di soggetti che hanno fruito dei servizi nel 2003, alcuni dati: una media di 95 persone al giorno per il servizio mensa, n.50 utenti contattati dalla unità di strada, n.45 al giorno gli utenti in pronta accoglienza, n.65\70 utenti nella casa di accoglienza per residenzialità e pronto intervento, n.100 utenti del Centro di ascolto.

Il servizio, si conferma per forte validità sociale e notevole l'impatto sulle situazioni di grande disagio sociale. Si rileva, a sostegno, la sua positività anche in relazione agli ottimi risultati raggiunti per i ricongiungimenti familiari ed i reinserimenti sociali conseguiti per alcuni dei casi presi in carico dalla rete dei servizi.

ATTIVITÀ 6.4 : Sportello TAM TAM.

Le attività progettuali dello Sportello, avviate nel 2002 con fondi del Piano Regionale Immigrazione 1999, si sono svolte con inserimento nel P.d.Z. - 2^ annualità - per l'intero anno 2003 con copertura finanziaria rinveniente da finanziamento Settore ORMEL anni 2002 e 2003 e risorse sociali del Piano.

Realizzate in continuità, le attività prevalenti sono state: segretariato sociale, accoglienza relazionale, orientamento sociale, mediazione interculturale, orientamento lavorativo, accompagnamento al lavoro autonomo e dipendente, consulenza legale - fiscale - previdenziale - amministrativa e disbrigo pratiche per regolarizzazione e stabilizzazione, consulenza ed orientamento ai servizi territoriali, corsi di lingua.

La gestione operativa è stata condotta in rapporto di convenzione come nel precedente periodo, dall'Arci Nuova Associazione Salerno in partenariato con la cooperativa "Luci della città".

Gli accessi ai servizi dello Sportello sono stati di notevole consistenza, in quanto la funzionalità operativa e l'efficacia delle prestazioni offerte costituiscono forte richiamo di utenza extracomunitaria anche oltre il territorio di ambito. Si registrano, di fatto, n.1150 beneficiari di servizi, tra i quali, oltre agli innumerevoli immigrati che hanno avuto risposta ai loro specifici bisogni, si rilevano circa 100 autoctoni affluiti allo Sportello per tutti gli interventi di supporto - consulenza - soluzione in relazione a rapporti con cittadini stranieri.

Operativo 5 giorni a settimana ed inserito nella sede istituzionale, con ubicazione presso Direzione - Assessorato Politiche Sociali, lo Sportello, attraverso le diversità di interventi predisposti, ha assolto una funzione di grande rilevanza sociale mirata alla presa in carico, con attivazione della rete

di servizi territoriali, delle istanze dell'area "immigrazione" sempre più crescenti sul territorio.

ATTIVITA' 6.5 - AZIONE STRATEGICA DI CONTRASTO ALLA POVERTA' A SOSTEGNO DELLE FASCE DEBOLI

Nell'ambito delle attività promosse per la fascia estrema povertà vi è il contributo economico concesso ai nuclei familiari privi di reddito o in difficoltà.

Nell'anno 2003 i nuclei assistiti sono stati circa 100 per una spesa complessiva di Euro 66.912,26.

I nuclei familiari che hanno ricevuto il contributo hanno minori in tenera età e sono o privi di reddito perché disoccupati o perché il capofamiglia ha perso il lavoro, o monoreddito ma impossibilitate a far fronte alle esigenze del quotidiano.

Si è cercato inoltre, di supportare questi nuclei con accompagnamento in percorsi educativi e di sostegno alla genitorialità mediante uno sportello di ascolto con esperti del settore.

Tra i nuclei assistiti ci sono circa 12 famiglie con un solo genitore in quanto l'altro è deceduto. Anche questi nuclei hanno ricevuto un contributo economico.

ATTIVITA' 6.6 - SERVIZIO GRUPPI APPARTAMENTO

Nell'ambito della prevenzione di situazioni a rischio è in atto il servizio di Gruppi Appartamento di protezione sociale per funzioni socio – assistenziali da attuarsi in alloggi comunali assegnati al Settore Servizi Sociali per fronteggiare temporaneamente situazioni di bisogno sociale connesse prevalentemente a carenze o inidoneità alloggiative di soggetti a rischio, quali donne in difficoltà, sole o con figli, gestanti, anziani, disabili, nuclei familiari e soggetti con esigenze alloggiative estreme.

Il servizio attualmente consta di n. 6 unità alloggiative che si configurano come strutture socio-residenziali autogestite dagli ospiti con supporto e vigilanza del Servizio Sociale Territoriale. Esse sono dislocate nei quartieri Centro Storico e Centro e si integrano nella rete di servizi già esistenti.

L'ospitalità presso detti alloggi è offerta, come stabilito nelle Linee Guida del Servizio, in via temporanea e per periodi limitati, prevedendo una permanenza di massimo un anno, eccezionalmente prorogabile per ulteriori sei mesi, in nessun caso superiore all'arco temporale di due anni.

Gli alloggi arredati adeguatamente sono concessi agli utenti in uso temporaneo e parziale, prevedendo spazi per l'uso personale e i rimanenti spazi (cucina, soggiorno e servizi..) per l'uso comune con gli altri ospiti.

Nel tempo la temporaneità dell'intervento è venuta meno a causa della crisi del mercato affittuario delle case e per le precarie condizioni economiche in cui gli utenti versano.

Il servizio ha un'alta valenza sociale e l'inserimento negli alloggi di cui sopra è alternativo a interventi di accoglienza residenziale molto più onerosi per l'Amministrazione Comunale, pertanto va potenziato ed ampliato.

A tale scopo vengono utilizzate anche le unità alloggiative trasferite al patrimonio comunale per la destinazione a finalità sociali ai sensi della L. 109/96, per effetto di decreti del Ministero delle Finanze-Dipartimento del Territorio.

Alle sei unità alloggiative Gruppo-Appartamento va aggiunto l'alloggio trasferito al Comune ai sensi della legge su riferita, assegnato temporaneamente a un nucleo familiare multiproblematico con la presenza di un figlio minore disabile.

ATTIVITA' 8.1 -Relazione Segretariato Sociale

Nell'ottica della promozione del benessere sociale e della qualità della vita il Comune di Pellezzano ha attivato il Segretariato Sociale e due Antenne Sociali con l'obiettivo di offrire ai cittadini e alle fasce più deboli informazioni in merito ai servizi pubblici e privati e alle risorse sociali presenti sul territorio, nonché sostegno materiale e morale alle famiglie in difficoltà.

Le Assistenti Sociali Dimita Gabriella e Rettani Daniela hanno lavorato nell'ambito del progetto di Segretariato Sociale in qualità di Antenne Sociali, associando ad un'azione mirata sul territorio, un'attività di sportello e centro di ascolto per raccogliere richieste, analizzare i bisogni dei cittadini(indirizzandoli dove necessario, ai servizi e alle strutture territoriali competenti) e mediare tra il cittadino e le istituzioni, dando vita ad un lavoro di rete con l'ASL, il CAM telefono azzurro, l'Unità Riabilitativa, il Consultorio Familiare, la Scuola, l'AIAS e il Terzo Settore.

Lo sportello e il centro di ascolto sono stati fino ad oggi un punto di riferimento per i cittadini residenti nelle frazioni più lontane dalla sede municipale. Le Assistenti Sociali hanno ricevuto il pubblico fornendo informazioni sui servizi e sulle modalità di accesso agli stessi.

Le Assistenti Sociali hanno iniziato la loro attività nell'ambito del Progetto Socialter "Servizi interattivi di assistenza sociale continuata"(vedere relazione servizio di telesoccorso).. Hanno svolto azione di controllo e verifica del Progetto "Snoopy Estate" mirato all'intrattenimento

Dei minori di età compresa tra i 6 e i 12 anni in attività sportive e ludiche, presso la piscina "Parco nel Verde"

Per il benessere e la tutela del minore sono intervenute in casi di presunti maltrattamenti ed abusi, evasione ed abbandono scolastico, disagio psicologico e socio-familiare, affidamento ai servizi sociali di minori a rischio ed inseriti nella Comunità Alloggio "La terra di mezzo", integrandosi con l'A.S. del Comune, gl'insegnanti, i responsabili della suddetta comunità,, l'assistente sociale AIAS, la psicologa e l'avvocato dell'associazione La Magica Conchiglia.

Per quanto riguarda il fenomeno dell'abbandono o evasione scolastica hanno collaborato con i Dirigenti Scolastici, gli insegnanti di sostegno e gl'insegnanti che si sono fatti carico di tali problematiche segnalando i casi più gravi.

A tal riguardo, in rappresentanza del Servizio Sociale territoriale, sono intervenute effettuando molteplici visite domiciliari, sostenendo il nucleo familiare dei minori in difficoltà e proponendo un percorso formativo individualizzato.

Per gli anziani e i disabili che versano in particolari condizioni di disagio, le stesse si sono attivate in più direzioni: svolgendo pratiche pensionistiche, di esenzione ticket ecc... presso gli uffici di riabilitazione, Invalidi Civili e Medica Legale dell'ASL; per l'abbattimento delle barriere architettoniche si è provveduto ad informare l'ufficio tecnico del Comune affinché si adoperasse

Alla soluzione dei problemi come ad esempio l'ostruzione del passaggio pedonale di accesso all'abitazione di un portatore di handicap.

Hanno seguito il Portale "Mondo Amico", un progetto sperimentale finalizzato ad avvicinare i disabili residenti nel Comune di Pellezzano all'uso di computer e alla navigazione nella rete informatica.

Hanno dato, inoltre, il loro apporto nella realizzazione del sito informatico istituzionale per quel che concerne i contenuti e le informazioni sui Servizi Sociali ed i progetti attivati.

Del Progetto di Assistenza Domiciliare ed aiuto domestico ai disabili ed agli anziani hanno curato e curano tutt'ora la parte organizzativa, effettuando visite domiciliari volte alla conoscenza degli utenti ed alla rilevazione dei bisogni emergenti.

**1.2 - SCHEDE MONITORAGGIO DELL'OFFERTA
DEI SERVIZI SOCIALI PER IL 2003**

Allegato 7 - La scheda di rilevazione "Monitoraggio dell'offerta - 2003"						
CLASSIFICAZIONE (*) INTERVENTI E SERVIZI PER LA REGIONE CAMPANIA, CON I RELATIVI INDICATORI DI OFFERTA						
(raccordata con classificazione prodotta dal Coordinamento delle Regioni con il CISIS)						
Co d.	Denominazione servizi	Cod. CISIS	Indicatori di offerta realizzata			
			1° indicat.	2° indicat.	3° indicat.	4° indicat.
AREA AZIONI DI SISTEMA						
A1	Segretariato sociale	I	utenti	numero di accessi	richieste di accesso	gg uomo lavorate
A2	Servizio sociale professionale	A1	utenti	numero colloqui	richieste pervenute	gg uomo lavorate
A3	Sistema informativo sociale	M2	strumenti di rilevazione	variabili rilevate		gg uomo lavorate
A4	Funzionamento ufficio di piano	M6	num. figure			gg uomo lavorate
A5	Interventi per l'armonizzazione dei tempi della città					gg uomo lavorate
AREA INFANZIA E ADOLESCENZA						
Tipologia: servizi semiresidenziali						
B1	Nido di infanzia	F1	utenti n.130	hh utenti totali erogate (utente x ore di presenza nella struttura) 196.560	richieste di iscrizione n.300	gg uomo lavorate 11.352
B2	Servizi integrativi al nido	F2	utenti	hh utenti totali	richieste	gg uomo

				erogate	pervenute	lavorate
B3	Ludoteca	F5	utenti n. 300	gg di apertura del servizio 340	richieste pervenute n. 52	gg uomo lavorate
B4	Centro diurno per minori	F3	utenti	gg di apertura del servizio	richieste pervenute	gg uomo lavorate
B5	Centro polifunzionale n.3 Centri	F6	utenti n.200	gg di apertura del servizio 660	richieste pervenute n.200	gg uomo lavorate
B6	Centro di aggregazione giovanile n.6 Centri	F6	utenti n.520	gg di apertura del servizio 1200	richieste pervenute n.520	gg uomo lavorate
Tipologia: servizi residenziali						
B7	Comunità di pronta e transitoria accoglienza	G1	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
B8	Comunità alloggio	G1	utenti n.78	gg utenti totali 23.400	richieste pervenute n.78	gg uomo lavorate
B9	Comunità a dimensione familiare	G1	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
B10	Gruppo appartamento	G1	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
B11	Comunità di accoglienza per gestanti, madri e bambini	G1	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
Tipologia: servizi domiciliari						
B12	Assistenza domiciliare	D1	utenti	hh utenti totali erogate	richieste pervenute	hh uomo lavorate
B13	Tutoraggio educativo	D1	utenti	hh utenti totali erogate	richieste pervenute	hh uomo lavorate
Tipologia: servizi territoriali						
B14	Pronto intervento sociale e unità di strada	C2	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
B15	Educativa di strada	C2	utenti	gg di apertura del	richieste	gg uomo

				servizio	pervenute	lavorate
B16	Educativa territoriale	C2	utenti	gg di apertura del servizio	richieste pervenute	gg uomo lavorate
B17	Servizio temporaneo e territoriale (attività ricreative, sociali, culturali)	B2	utenti n.140	gg di apertura del servizio 350	richieste pervenute n.140	gg uomo lavorate
B18	Servizio di ascolto, sensibilizzazione ed informazione	L1	utenti n.180	gg di apertura del servizio 315	richieste pervenute n.180	gg uomo lavorate
	Tipologia: contributi economici					
B19	Contributi economici per strutture semiresidenziali	E8	utenti	n. prestazioni erogate	richieste pervenute	importo totale erogato
B20	Contributi economici per strutture residenziali	E9	utenti	n. prestazioni erogate	richieste pervenute	importo totale erogato
B21	Servizi per garantire il diritto allo studio	E10	utenti	n. prestazioni erogate	richieste pervenute	importo totale erogato
	Tipologia: servizi per l'inserimento socio-lavorativo					
B22	Apprendistato	C3	utenti	num. Accordi con soggetti priv.	richieste pervenute	gg uomo lavorate
B23	Orientamento Professionale	C3	utenti	num. colloqui	richieste pervenute	gg uomo lavorate
B24	Contratto di Formazione e Lavoro	C3	utenti	num. Accordi con soggetti priv.	richieste pervenute	gg uomo lavorate
B25	Tirocini/Stage	C3	utenti	num. Accordi con soggetti priv.	richieste pervenute	gg uomo lavorate
AREA RESPONSABILITA' FAMILIARI						
	Tipologia: servizi semiresidenziali					
C1	Centro per le famiglie	C2	nuclei	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
	Tipologia: servizi residenziali					

C2	Casa di accoglienza per donne in difficoltà e loro figli minori	G1	nuclei n. 65	gg utenti totali 3900	richieste pervenute n.80	gg uomo lavorate
C3	Gruppi appartamento per nuclei disagiati	G1	nuclei	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
C4	Casa di accoglienza per accompagnatori dei ricoverati negli ospedali	G1	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
C5	Strutture residenziali per detenute con figli minori	G1	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
Tipologia: servizi domiciliari						
C6	Assistenza domiciliare di sostegno alla famiglia e alla genitorialità	D1	nuclei n.50	hh utenti totali /settimana 400	richieste pervenute n.50	gg uomo lavorate
Tipologia: servizi territoriali						
C7	Servizi di prossimità	B1	utenti	n. prestazioni erogate	richieste pervenute	gg uomo lavorate
C8	Servizi di sostegno alla genitorialità	C2	utenti	gg di apertura del servizio	richieste pervenute	gg uomo lavorate
C9	Servizi per l'affido familiare	A3	nuclei n.57	gg di apertura del servizio 365	richieste pervenute n.57	gg uomo lavorate
C10	Servizi per l'adozione nazionale ed internazionale	A4	nuclei	gg di apertura del servizio	richieste pervenute	gg uomo lavorate
C11	Servizi di ascolto, sensibilizzazione ed informazione	L1	utenti	gg di apertura del servizio	richieste pervenute	gg uomo lavorate
C12	Servizi di mediazione familiare	C2	nuclei n.40	gg di apertura del servizio 144	richieste pervenute n.40	gg uomo lavorate
Tipologia: contributi economici						
C13	Contributi economici per strutture semi-residenziali	E8	utenti	n. prestazioni (assegni/contrib.)	richieste pervenute	gg uomo lavorate
C14	Contributi economici per strutture residenziali	E9	utenti	n. prestazioni (assegni/contrib.)	richieste pervenute	gg uomo lavorate

C1 5	Contributi economici diretti ad integrazione del reddito familiare	E15	utenti	n. prestazioni (assegni/contrib.)	richieste pervenute	gg uomo lavorate
C1 6	Contributi economici in forma indiretta	E15	utenti	n. prestazioni (assegni/contrib.)	richieste pervenute	gg uomo lavorate
Tipologia: inserimento lavorativo						
C1 7	Lsu - Lavori Socialmente utili	C	utenti	num. Accordi con soggetti priv.	richieste pervenute	gg uomo lavorate
C1 8	Lpu - Lavori di Pubblica Utilità	C	utenti	num. Accordi con soggetti priv.	richieste pervenute	gg uomo lavorate
C1 9	Borse Lavoro	C	utenti	n. mesi totali borse	richieste pervenute	gg uomo lavorate
C2 0	Orientamento	C	utenti	num. colloqui	richieste pervenute	gg uomo lavorate
AREA DISABILITA' E SALUTE MENTALE						
Tipologia: servizi semiresidenziali						
D1	Centro socio educativo diurno	F3	utenti n.131	gg di apertura del servizio 112.500	richieste pervenute n.131	gg uomo lavorate
D2	Centro sociale polifunzionale	F6	utenti	gg di apertura del servizio	richieste pervenute	gg uomo lavorate
Tipologia: servizi residenziali						
D3	Comunità di pronta accoglienza (Centri residenziali di dimensioni limitate)	G1	utenti n.20	gg utenti totali n.6.000	richieste pervenute n.35	gg uomo lavorate
D4	Comunità alloggio	G1	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
D5	Gruppo appartamento	G1	nuclei	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
D6	Casa famiglia (comunità alloggio assistite)	G1	utenti n.5	gg utenti totali 1.825	richieste pervenute n.5	gg uomo lavorate
D7	RSA	G1	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate

D8	Appartamento sociale	G1	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
D9	Strutture residenziali per cittadini affetti da demenza	G1	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
Tipologia: servizi domiciliari						
D10	Assistenza domiciliare	D1	utenti n.50	hh utenti totali /settimana 500	richieste pervenute n.90	gg uomo lavorate
D11	Assistenza domiciliare integrata (ADI)	D2	utenti	hh utenti totali /settimana	richieste pervenute	gg uomo lavorate
D12	Telesoccorso e teleassistenza	D4	utenti	hh utenti totali /settimana	richieste pervenute	gg uomo lavorate
Tipologia: servizi territoriali						
D13	Servizi di pronto intervento	B1	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
D14	Servizio di assistenza scolastica	C1	utenti n.77	hh utenti totali /settimana 924	richieste pervenute n.77	gg uomo lavorate
D15	Servizi trasporto disabili	B1	utenti n.90	n. viaggi utenti/settimana 270	richieste pervenute 110	gg uomo lavorate
D16	Gruppi di auto - aiuto	D3	utenti n.150	n. incontri	richieste pervenute n.150	gg uomo lavorate
D17	Servizi temporanei	B2	utenti	n. contatti	richieste pervenute	gg uomo lavorate
D18	Servizi d'ascolto, informazione e sensibilizzazione	L1	utenti	n. colloqui	richieste pervenute	gg uomo lavorate
Tipologia: contributi economici						
D19	Contributi economici ad integrazione di rette per prestazioni semiresidenziali	E8	utenti	n. prestazioni (assegni/contrib.)	richieste pervenute	gg uomo lavorate
D20	Contributi economici ad integrazione di rette per prestazioni residenziali	E9	utenti	n. prestazioni (assegni/contrib.)	richieste pervenute	gg uomo lavorate

D2 1	Altri contributi economici	E15	utenti	n. prestazioni (assegni/contrib.)	richieste pervenute	gg uomo lavorate
D2 2	Assistenza domiciliare in forma indiretta	E4	utenti	n. prestazioni (assegni/contrib.)	richieste pervenute	gg uomo lavorate
D2 3	Contributi per la partecipazione ad attività socio-culturali e di socializzazione	E4	utenti	n. prestazioni (assegni/contrib.)	richieste pervenute	gg uomo lavorate
Tipologia: inserimento lavorativo						
D2 4	Borse lavoro	C3	utenti	n. mesi totali borse	richieste pervenute	gg uomo lavorate
D2 5	Tirocini formativi	C3	utenti	num. Accordi con soggetti priv.	richieste pervenute	gg uomo lavorate
D2 6	Contratto di formazione lavoro	C3	utenti	num. Accordi con soggetti priv.	richieste pervenute	gg uomo lavorate
D2 7	Orientamento	C3	utenti	n. colloqui	richieste pervenute	gg uomo lavorate
AREA ANZIANI						
Tipologia: servizi semiresidenziali						
E1	Centro diurno per anziani	F3	utenti	gg di apertura del servizio	richieste pervenute	gg uomo lavorate
E2	Centro sociale polifunzionale	F6	utenti	gg di apertura del servizio	richieste pervenute	gg uomo lavorate
Tipologia: servizi residenziali						
E3	Residenza sanitaria assistenziale (RSA) per anziani	G1	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
E4	Casa albergo	G1	utenti n.70	gg utenti totali 21.170	richieste pervenute n.80	gg uomo lavorate
E5	Appartamento sociale	G1	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
E6	Gruppo appartamento	G1	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
E7	Comunità alloggio	G1	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate

Tipologia: servizi domiciliari						
E8	Assistenza domiciliare anziani (SAD)	D1	utenti n.234	hh utenti totali /settimana 1.203	richieste pervenute n.250	gg uomo lavorate
E9	Assistenza domiciliare integrata per anziani (ADI)	D2	utenti	hh utenti totali /settimana	richieste pervenute	gg uomo lavorate
E10	Telesoccorso	D4	utenti	hh utenti totali /settimana	richieste pervenute	gg uomo lavorate
E11	Telefonia sociale	D4	utenti	hh utenti totali /settimana	richieste pervenute	gg uomo lavorate
Tipologia: servizi territoriali						
E12	Trasporto sociale anziani	B1	utenti n.500	n. viaggi utenti/settimana 2000	richieste pervenute n.800	gg uomo lavorate
E13	Servizi per l'integrazione sociale	B1	utenti n.900		richieste pervenute n.900	gg uomo lavorate
E14	Soggiorni climatici	G2	utenti n.200	gg utenti totali 2.400	richieste pervenute n.406	gg uomo lavorate
E15	Servizi ricreativi e culturali	B2	utenti	n. iniziative	richieste pervenute	gg uomo lavorate
Tipologia: contributi economici						
E16	Contributi economici per strutture semiresidenziali	E8	utenti	n. prestazioni (assegni/contrib.)	richieste pervenute	gg uomo lavorate
E17	Contributi economici per strutture residenziali	E9	utenti	n. prestazioni (assegni/contrib.)	richieste pervenute	gg uomo lavorate
E18	Contributi economici ad integrazione del reddito	E15	utenti	n. prestazioni (assegni/contrib.)	richieste pervenute	gg uomo lavorate
E19	Assistenza domiciliare in forma indiretta	E5	utenti	n. prestazioni (assegni/contrib.)	richieste pervenute	gg uomo lavorate
E20	Contributi per la partecipazione ad attività socio-culturali e di socializzazione	E15	utenti	n. prestazioni (assegni/contrib.)	richieste pervenute	gg uomo lavorate

AREA IMMIGRAZIONE						
Tipologia: servizi semiresidenziali						
F1	Centro di aggregazione	F6	utenti	gg di apertura del servizio	richieste pervenute	gg uomo lavorate
F2	Centro interculturale	F6	utenti	gg di apertura del servizio	richieste pervenute	gg uomo lavorate
Tipologia: servizi residenziali						
F3	Centro di prima accoglienza	G1	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
F4	Centro di accoglienza per donne immigrate	G1	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
F5	Casa rifugio per donne in uscita dai percorsi di prostituzione coatta	G1	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
F6	Area attrezzata per nomadi	G3	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
F7	Gruppo appartamento per minori non accompagnati	G1	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
Tipologia: servizi domiciliari						
F8	Assistenza domiciliare	D1	utenti	hh utenti totali /settimana	richieste pervenute	gg uomo lavorate
F9	Assistenza domiciliare integrata (ADI)	D1	utenti	hh utenti totali /settimana	richieste pervenute	gg uomo lavorate
Tipologia: servizi territoriali						
F10	Unità di strada	H	utenti	gg di apertura del servizio	richieste pervenute	gg uomo lavorate
F11	Servizio di mediazione culturale	B3	utenti n.600	n. incontri 650	richieste pervenute n.600	gg uomo lavorate
F12	Servizi per minori non accompagnati	B1	utenti	gg di apertura del servizio	richieste pervenute	gg uomo lavorate
F13	Servizi per l'integrazione sociale	B1	utenti n.793	gg di apertura del servizio 240	richieste pervenute	gg uomo lavorate
F14	Sostegno all'integrazione scolastica di minori immigrati	B1	utenti	hh utenti totali	richieste	gg uomo

				/settimana	pervenute	lavorate
	Tipologia: contributi economici					
F15	Contributi economici ad integrazione del reddito	E15	utenti	n. prestazioni (assegni/contrib.)	richieste pervenute	gg uomo lavorate
F16	Assistenza economica in forma indiretta	E15	utenti	n. prestazioni (assegni/contrib.)	richieste pervenute	gg uomo lavorate
	Tipologia: inserimento lavorativo					
F17	Inserimento lavorativo e reinserimento di gruppi svantaggiati	C	utenti n.192	num. Accordi con soggetti priv.	richieste pervenute n.280	gg uomo lavorate
F18	Contratto di formazione e lavoro	C	utenti	num. Accordi con soggetti priv.	richieste pervenute	gg uomo lavorate
F19	Borse lavoro	C	utenti	n. mesi totali borse	richieste pervenute	gg uomo lavorate
AREA CONTRASTO ALLA POVERTA' (INCLUSI INTERVENTI PER IL DISAGIO ADULTI)						
	Tipologia: servizi semiresidenziali					
G1	Centro accoglienza diurno	F3	utenti	gg di apertura del servizio	richieste pervenute	gg uomo lavorate
	Tipologia: servizi residenziali					
G2	Centro di prima accoglienza	G1	utenti n.30	gg utenti totali 900	richieste pervenute n.80	gg uomo lavorate
G3	Interventi abitativi d'emergenza	G1	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
G4	Gruppo appartamento	G1	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
G5	Centro di accoglienza per detenuti ed ex detenuti	G1	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
G6	Comunità per malati di AIDS	G1	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
	Tipologia: servizi domiciliari					
G7	Distribuzione pasti a domicilio	B1	utenti	n. pasti erogati	richieste	gg uomo

					pervenute	lavorate
	Tipologia: servizi territoriali					
G8	Servizi docce e cambio abiti	B1	utenti	n. prestazioni erogate	richieste pervenute	gg uomo lavorate
G9	Pronto intervento sociale e unità mobile di strada	H	utenti n.50	n. prestazioni erogate 10	richieste pervenute	gg uomo lavorate
G10	Servizio mensa	B1	utenti n.27.300	n. pasti erogati 37.500	richieste pervenute 27.300	gg uomo lavorate
G11	Servizio d'ascolto, sensibilizzazione, informazione	L1	utenti n.1250	n. incontri 2.050	richieste pervenute n.1.250	gg uomo lavorate
	Tipologia: contributi economici					
G12	Contributi economici diretti ad integrazione del reddito	E15	utenti	n. prestazioni (assegni/contrib.)	richieste pervenute	gg uomo lavorate
G13	Contributi economici in forma indiretta	E15	utenti	n. prestazioni (assegni/contrib.)	richieste pervenute	gg uomo lavorate
G14	RMI	E15	utenti	n. prestazioni (assegni/contrib.)	richieste pervenute	gg uomo lavorate
G15	Reddito di cittadinanza	E15	utenti	n. prestazioni (assegni/contrib.)	richieste pervenute	gg uomo lavorate
	Tipologia: inserimento lavorativo					
G16	Lavori Socialmente Utili - Lavori di Pubblica Utilità	C	utenti	num. Accordi con soggetti priv.	richieste pervenute	gg uomo lavorate
G17	Tirocini/Stage	C	utenti	num. Accordi con soggetti priv.	richieste pervenute	gg uomo lavorate
G18	Borse Lavoro	C	utenti	n. mesi totali borse	richieste pervenute	gg uomo lavorate
AREA DIPENDENZE						
	Tipologia: servizi semiresidenziali					
H1	Centro diurno	F3	utenti	gg di apertura del servizio	richieste pervenute	gg uomo lavorate
	Tipologia: servizi residenziali					

H2	Comunità di accoglienza per soggetti con dipendenze	G1	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
H3	Centro di prima accoglienza	G1	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
Tipologia: servizi territoriali						
H4	Servizi pronto intervento sociale	H	utenti	gg di apertura del servizio	richieste pervenute	gg uomo lavorate
H5	Servizio di sensibilizzazione e prevenzione	L2	utenti	n. incontri	richieste pervenute	gg uomo lavorate
H6	Interventi per l'integrazione sociale	B1	utenti	gg di apertura del servizio	richieste pervenute	gg uomo lavorate
H7	Gruppi di auto - aiuto	D3	utenti	n. incontri	richieste pervenute	gg uomo lavorate
H8	Interventi di riduzione del danno	B1	utenti	n. prestazioni erogate	richieste pervenute	gg uomo lavorate
H9	Servizi di ascolto	B1	utenti	n. incontri	richieste pervenute	gg uomo lavorate
Tipologia: contributi economici						
H10	Contributi economici per strutture residenziali	E8	utenti	n. prestazioni (assegni/contrib.)	richieste pervenute	gg uomo lavorate
H11	Contributi economici per strutture semiresidenziali	E9	utenti	n. prestazioni (assegni/contrib.)	richieste pervenute	gg uomo lavorate
H12	Contributi economici in forma indiretta	E1	utenti	n. prestazioni (assegni/contrib.)	richieste pervenute	gg uomo lavorate
H13	Contributi per la partecipazione ad attività socio-culturali e di socializzazione	E15	utenti	n. prestazioni (assegni/contrib.)	richieste pervenute	gg uomo lavorate
Tipologia: inserimento lavorativo						
H14	Inserimento lavorativo e reinserimento di gruppi svantaggiati	C3	utenti	num. Accordi con soggetti priv.	richieste pervenute	gg uomo lavorate
H15	Borse lavoro	C3	utenti	n. mesi totali borse	richieste pervenute	gg uomo lavorate

AREA INTERVENTI CONTRO L'ABUSO EX L.388/00						
I1	Comunità di accoglienza per minori vittime di maltrattamento e abuso	G1	utenti n.1	gg utenti totali 365	richieste pervenute n.1.250	gg uomo lavorate
I2	Centro antiviolenza	G1	utenti	gg di apertura del servizio	richieste pervenute	gg uomo lavorate
I3	Servizi nei casi di maltrattamento e abuso sessuale in atto sui minori	A99	utenti	gg utenti totali	richieste pervenute	gg uomo lavorate
I4	Servizi di sensibilizzazione, aggiornamento, informazione e documentazione	L1	utenti	n. incontri	richieste pervenute	gg uomo lavorate
I5	Servizi integrati rivolti alla prostituzione di strada	H	utenti	n. interventi	richieste pervenute	gg uomo lavorate
	Mediazione Penale (Area Infanzia e Adolescenza)		utenti n.11	gg.apertura 90	richieste pervenute n.11	
	Biblioteca minorile (Area Infanzia e Adolescenza)		num. aperto	gg.apertura 176		

1.3 - Schede di rilevazione della spesa sociale dei Comuni dell'Ambito per il 2003

SCHEDA :

- 4.1
- 4.1 BIS SALERNO
- 4.1 BIS PELLEZZANO
- 4.2
- 4.2 BIS SALERNO
- 4.2 BIS PELLEZZANO

Scheda 4.1 - RILEVAZIONE DELLA SPESA SOCIALE DELL'AMBITO TERRITORIALE										N.	S8
Comune Capofila	SALERNO										
Prov.	SA										
Spese correnti dei Comuni in campo socio-assistenziale 2003											
	1001	Asili nido, servizi per l'infanzia e per i minori								€	1.498.369,35
	1002	Servizi di prevenzione e riabilitazione								€	0,00
	1003	Strutture residenziali e di ricovero per anziani								€	1.007.705,95
	1004	Assistenza, beneficenza pubblica e servizi diversi alla persona (3)								€	9.088.219,08
	0405	Assistenza scolastica, trasporto, refezione ed altri servizi								€	3.043.961,42
	1. Totale Spesa Socio-Assistenziale 2003									€	14.638.255,80
	2. Totale Spesa Socio-Assistenziale 2002									€	12.779.663,73
	3. Totale Titolo I (spesa corrente) per il 2003									€	134.512.729,96
	4. Totale Titolo I (spesa corrente) per il 2002									€	135.515.168,62
	5. Spesa socio-assistenziale su spesa totale titolo I, % dell'anno 2003									€	10,88
	6. Spesa socio-assistenziale su spesa totale titolo I, % dell'anno 2002									€	9,43

Scheda 4.1 bis - RILEVAZIONE DELLA SPESA SOCIALE DEL							SALERNO			
COMUNE DI										
Ambito territoriale		S8								
Comune		SALERNO								
Capofila										
Prov.		SA								
Spese correnti dei Comuni in campo socio-assistenziale 2003										
	1001	Asili nido, servizi per l'infanzia e per i minori					€	1.498.369,35		
	1002	Servizi di prevenzione e riabilitazione					€	0,00		
	1003	Strutture residenziali e di ricovero per anziani					€	997.205,95		
	1004	Assistenza, beneficenza pubblica e servizi diversi alla persona (3)					€	8.990.425,64		
	0405	Assistenza scolastica, trasporto, refezione ed altri servizi					€	2.859.461,69		
	1. Totale	Spesa Socio-Assistenziale 2003					€	14.345.462,63		
	2. Totale	Spesa Socio-Assistenziale 2002					€	12.505.173,44		
	3. Totale	Titolo I (spesa corrente) per il 2003					€	128.646.143,44		
	4. Totale	Titolo I (spesa corrente) per il 2002					€	129.814.440,43		
	5. Spesa socio-assistenziale su spesa totale titolo I, % dell'anno 2003						€	11,15		
	6. Spesa socio-assistenziale su spesa totale titolo I, % dell'anno 2002						€	9,63		

Scheda 4.1 bis - RILEVAZIONE DELLA SPESA SOCIALE DEL										PELLEZZANO			
COMUNE DI													
Ambito territoriale		S8											
Comune Capofila		SALERNO											
Prov.		SA											
Spese correnti dei Comuni in campo socio-assistenziale 2003													
		1001	Asili nido, servizi per l'infanzia e per i minori							€	0,00		
		1002	Servizi di prevenzione e riabilitazione							€	0,00		
		1003	Strutture residenziali e di ricovero per anziani							€	10.500,00		
		1004	Assistenza, beneficenza pubblica e servizi diversi alla persona (3)							€	97.793,44		
		0405	Assistenza scolastica, trasporto, refezione ed altri servizi							€	184.499,73		
		1. Totale Spesa Socio-Assistenziale 2003								€	292.793,17		
		2. Totale Spesa Socio-Assistenziale 2002								€	274.490,29		
		3. Totale Titolo I (spesa corrente) per il 2003								€	5.866.586,52		
		4. Totale Titolo I (spesa corrente) per il 2002								€	5.700.721,19		
		5. Spesa socio-assistenziale su spesa totale titolo I, % dell'anno 2003								€	4,99		
		6. Spesa socio-assistenziale su spesa totale titolo I, % dell'anno 2002								€	4,82		

Scheda 4.2 - RILEVAZIONE DELLA SPESA SOCIALE DELL'AMBITO TERRITORIALE									S8
Comune Capofila			SALERNO						
Prov.	SA								
1.	Spesa corrente per Aree prioritarie (al 31 dicembre)*								
	(*) Somma dei dati delle Schede 4.2 bis compilate per ciascun Comune dell'Ambito Territoriale								
	Cod.	Denominazione servizi	Cod. CISIS			Spesa sostenuta			
						TOTALE	di cui RISORSE PROPRIE COMUNALI	di cui FNPS	di cui ALTRE RISORSE
	AREA AZIONI DI SISTEMA				€				0,00
	A1	Segretariato sociale	I		€	67552		67552	0,00
	A2	Servizio sociale professionale	A1		€				0,00
	A3	Sistema informativo sociale	M2		€				0,00
	A4	Funzionamento ufficio di piano	M6		€				0,00
	A5	Interventi per l'armonizzazione dei tempi della città			€				0,00

AREA INFANZIA E ADOLESCENZA								
	Tipologia: servizi semiresidenziali							
B1	Nido di infanzia	F1	€	1322999	1223295			99704
B2	Servizi integrativi al nido	F2	€	154446	54446	100000		0,00
B3	Ludoteca	F5	€	35000	20000	15000		0,00
B4	Centro diurno per minori	F3	€					0,00
B5	Centro polifunzionale	F6	€	120480	120480			0,00
B6	Centro di aggregazione giovanile	F6	€	59362,21	6520,62	52841,59		0,00
	Tipologia: servizi residenziali							
B7	Comunità di pronta e transitoria accoglienza	G1	€					0,00
B8	Comunità alloggio	G1	€	634041	373044	260997		0,00
B9	Comunità a dimensione familiare	G1	€					0,00
B10	Gruppo appartamento	G1	€					0,00
B11	Comunità di accoglienza per gestanti, madri e bambini	G1	€					0,00
	Tipologia: servizi domiciliari							
B12	Assistenza domiciliare	D1	€					0,00
B13	Tutoraggio educativo	D1	€					0,00
	Tipologia: servizi territoriali							
B14	Pronto intervento sociale e unità di strada	C2	€					0,00
B15	Educativa di strada	C2	€					0,00
B16	Educativa territoriale	C2	€					0,00
B17	Servizio temporaneo e territoriale (attività ricreative, sociali, culturali)	B2	€	58239	38239	20000		0,00
B18	Servizio di ascolto, sensibilizzazione ed informazione	L1	€	43000	23000	10000		10000,00

		Tipologia: contributi economici							
B19	Contributi economici per strutture semiresidenziali	E8		€					0,00
B20	Contributi economici per strutture residenziali	E9		€					0,00
B21	Servizi per garantire il diritto allo studio	E10		€					0,00
		Tipologia: servizi per l'inserimento socio-lavorativo							
B22	Apprendistato	C3		€					0,00
B23	Orientamento Professionale	C3		€					0,00
B24	Contratto di Formazione e Lavoro	C3		€					0,00
B25	Tirocini/Stage	C3		€					0,00
AREA RESPONSABILITA' FAMILIARI									
		Tipologia: servizi semiresidenziali							
C1	Centro per le famiglie	C2		€					0,00
		Tipologia: servizi residenziali							
C2	Casa di accoglienza per donne in difficoltà e loro figli minori	G1		€					0,00
C3	Gruppi appartamento per nuclei disagiati	G1		€					0,00
C4	Casa di accoglienza per accompagnatori dei ricoverati negli ospedali	G1		€					0,00
C5	Strutture residenziali per detenute con figli minori	G1		€					0,00
		Tipologia: servizi domiciliari							
C6	Assistenza domiciliare di sostegno alla famiglia e alla genitorialità	D1		€	134278	34278	100000		0,00

	Tipologia: servizi territoriali							
C7	Servizi di prossimità	B1	€					0,00
C8	Servizi di sostegno alla genitorialità	C2	€					0,00
C9	Servizi per l'affido familiare	A3	€	89327	32327	57000		0,00
C10	Servizi per l'adozione nazionale ed internazionale	A4	€					0,00
C11	Servizi di ascolto, sensibilizzazione ed informazione	L1	€					0,00
C12	Servizi di mediazione familiare	C2	€	20000	20000			0,00
	Tipologia: contributi economici							
C13	Contributi economici per strutture semi-residenziali	E8	€					0,00
C14	Contributi economici per strutture residenziali	E9	€					0,00
C15	Contributi economici diretti ad integrazione del reddito familiare	E15	€					0,00
C16	Contributi economici in forma indiretta	E15	€					0,00
	Tipologia: inserimento lavorativo							
C17	LSU - Lavori socialmente utili	C	€					0,00
C18	LPU - Lavori di pubblica utilità	C	€					0,00
C19	Borse Lavoro	C	€					0,00
C20	Orientamento	C	€					0,00
AREA DISABILITA' E SALUTE MENTALE								
	Tipologia: servizi semiresidenziali							
D1	Centro socio educativo diurno	F3	€	180452	130452	50000		0,00
D2	Centro sociale polifunzionale	F6	€					0,00

		Tipologia: servizi residenziali							
D3	Comunità di pronta accoglienza (Centri residenziali di dimensioni limitate)	G1		€	214496,5	84786,5	129710	0,00	
D4	Comunità alloggio	G1		€				0,00	
D5	Gruppo appartamento	G1		€				0,00	
D6	Casa famiglia (comunità alloggio assistite)	G1		€				0,00	
D7	RSA	G1		€				0,00	
D8	Appartamento sociale	G1		€				0,00	
D9	Strutture residenziali per cittadini affetti da demenza	G1		€				0,00	
		Tipologia: servizi domiciliari							
D10	Assistenza domiciliare	D1		€	347289	166823	80466	100000,00	
D11	Assistenza domiciliare integrata (ADI)	D2		€				0,00	
D12	Telesoccorso e teleassistenza	D4		€				0,00	
		Tipologia: servizi territoriali							
D13	Servizi di pronto intervento	B1		€				0,00	
D14	Servizio di assistenza scolastico	C1		€				0,00	
D15	Servizi trasporto disabili	B1		€	622379	81999	40380	500000,00	
D16	Gruppi di auto - aiuto	D3		€	25000	25000		0,00	
D17	Servizi temporanei	B2		€				0,00	
D18	Servizi d'ascolto, informazione e sensibilizzazione	L1		€				0,00	
		Tipologia: contributi economici							
D19	Contributi economici ad integrazione di rette per prestazioni semiresidenziali	E8		€				0,00	
D20	Contributi economici ad integrazione di rette per prestazioni residenziali	E9		€				0,00	
D21	Altri contributi economici	E15		€	18280	317	17963	0,00	

D22	Assistenza domiciliare in forma indiretta	E4	€				0,00
D23	Contributi per la partecipazione ad attività socio-culturali e di socializzazione	E4	€				0,00
	Tipologia: inserimento lavorativo						
D24	Borse lavoro	C3	€				0,00
D25	Tirocini formativi	C3	€	44622			44622,00
D26	Contratto di formazione lavoro	C3	€				0,00
D27	Orientamento	C3	€				0,00
AREA ANZIANI							
	Tipologia: servizi semiresidenziali						
E1	Centro diurno per anziani	F3	€				0,00
E2	Centro sociale polifunzionale	F6	€				0,00
	Tipologia: servizi residenziali						
E3	Residenza sanitaria assistenziale (RSA) per anziani	G1	€				0,00
E4	Casa albergo	G1	€	750000	727213	22787	0,00
E5	Appartamento sociale	G1	€				0,00
E6	Gruppo appartamento	G1	€				0,00
E7	Comunità alloggio	G1	€				0,00
	Tipologia: servizi domiciliari						
E8	Assistenza domiciliare anziani (SAD)	D1	€	2454652	1954652		500000,00
E9	Assistenza domiciliare integrata per anziani (ADI)	D2	€				0,00
E10	Telesoccorso	D4	€				0,00
E11	Telefonia sociale	D4	€	18578,16	18578,16		0,00

	Tipologia: servizi territoriali							
E12	Trasporto sociale anziani	B1		€	89746	89746		0,00
E13	Servizi per l'integrazione sociale	B1		€	16000	16000		0,00
E14	Soggiorni climatici	G2		€	99667,7	69667,7	30000	0,00
E15	Servizi ricreativi e culturali	B2		€				0,00
	Tipologia: contributi economici							
E16	Contributi economici per strutture semiresidenziali	E8		€				0,00
E17	Contributi economici per strutture residenziali	E9		€	147213		147213	0,00
E18	Contributi economici ad integrazione del reddito	E15		€	1100	1100		0,00
E19	Assistenza domiciliare in forma indiretta	E5		€				0,00
E20	Contributi per la partecipazione ad attività socio-culturali e di socializzazione	E15		€				0,00
AREA IMMIGRAZIONE								
	Tipologia: servizi semiresidenziali							
F1	Centro di aggregazione	F6		€				0,00
F2	Centro interculturale	F6		€				0,00
	Tipologia: servizi residenziali							
F3	Centro di prima accoglienza	G1		€				0,00
F4	Centro di accoglienza per donne immigrate	G1		€				0,00
F5	Casa rifugio per donne in uscita dai percorsi di prostituzione coatta	G1		€				0,00
F6	Area attrezzata per nomadi	G3		€				0,00
F7	Gruppo appartamento per minori non accompagnati	G1		€				0,00

	Tipologia: servizi domiciliari							
F8	Assistenza domiciliare	D1		€				0,00
F9	Assistenza domiciliare integrata (ADI)	D1		€				0,00
	Tipologia: servizi territoriali							
F10	Unità di strada	H		€				0,00
F11	Servizio di mediazione culturale	B3		€				0,00
F12	Servizi per minori non accompagnati	B1		€				0,00
F13	Servizi per l'integrazione sociale	B1		€	23000	23000		0,00
F14	Sostegno all'integrazione scolastica di minori immigrati	B1		€				0,00
	Tipologia: contributi economici							
F15	Contributi economici ad integrazione del reddito	E15		€				0,00
F16	Assistenza economica in forma indiretta	E15		€				0,00
	Tipologia: inserimento lavorativo			€				0,00
F17	Inserimento lavorativo e reinserimento di gruppi svantaggiati	C		€				0,00
F18	Contratto di formazione e lavoro	C		€				0,00
F19	Borse lavoro	C		€				0,00
AREA CONTRASTO ALLA POVERTA' (INCLUSI INTERVENTI PER IL DISAGIO ADULTI)								
	Tipologia: servizi semiresidenziali							
G1	Centro accoglienza diurno	F3		€				0,00
	Tipologia: servizi residenziali							
G2	Centro di prima accoglienza	G1		€				0,00
G3	Interventi abitativi d'emergenza	G1		€				0,00
G4	Gruppo appartamento	G1		€				0,00
G5	Centro di accoglienza per detenuti ed ex detenuti	G1		€				0,00

G6	Comunità per malati di AIDS	G1	€				0,00
	Tipologia: servizi domiciliari						
G7	Distribuzione pasti a domicilio	B1	€				0,00
	Tipologia: servizi territoriali						
G8	Servizi docce e cambio abiti	B1	€				0,00
G9	Pronto intervento sociale e unità mobile di strada	H	€				0,00
G10	Servizio mensa	B1	€				0,00
G11	Servizio d'ascolto, sensibilizzazione, informazione	L1	€				0,00
	Tipologia: contributi economici						
G12	Contributi economici diretti ad integrazione del reddito	E15	€	71696,6	70018,6	1678	0,00
G13	Contributi economici in forma indiretta	E15	€				0,00
G14	RMI	E15	€				0,00
G15	Reddito di cittadinanza	E15	€				0,00
	Tipologia: inserimento lavorativo						
G16	Lavori Socialmente Utili - Lavori di Pubblica Utilità	C	€				0,00
G17	Tirocini/Stage	C	€				0,00
G18	Borse Lavoro	C	€				0,00
AREA DIPENDENZE							
	Tipologia: servizi semiresidenziali						
H1	Centro diurno	F3	€				0,00
	Tipologia: servizi residenziali						
H2	Comunità di accoglienza per soggetti con dipendenze	G1	€				0,00
H3	Centro di prima accoglienza	G1	€				0,00

		Tipologia: servizi territoriali						
H4	Servizi pronto intervento sociale	H		€				0,00
H5	Servizio di sensibilizzazione e prevenzione	L2		€				0,00
H6	Interventi per l'integrazione sociale	B1		€				0,00
H7	Gruppi di auto - aiuto	D3		€				0,00
H8	Interventi di riduzione del danno	B1		€				0,00
H9	Servizi di ascolto	B1		€				0,00
		Tipologia: contributi economici						
H10	Contributi economici per strutture residenziali	E8		€				0,00
H11	Contributi economici per strutture semiresidenziali	E9		€				0,00
H12	Contributi economici in forma indiretta	E1		€				0,00
H13	Contributi per la partecipazione ad attività socio-culturali e di socializzazione	E15		€				0,00
		Tipologia: inserimento lavorativo						
H14	Inserimento lavorativo e reinserimento di gruppi svantaggiati	C3		€				0,00
H15	Borse lavoro	C3		€				0,00
AREA INTERVENTI CONTRO L'ABUSO EX L.388/00								
I1	Comunità di accoglienza per minori vittime di maltrattamento e abuso	G1		€	8526		8526	0,00
I2	Centro antiviolenza	G1		€				0,00
I3	Servizi nei casi di maltrattamento e abuso sessuale in atto sui minori	A99		€	9156		9156	0,00

	I4	Servizi di sensibilizzazione, aggiornamento, informazione e documentazione	L1		€	629		629	0,00
	I5	Servizi integrati rivolti alla prostituzione di strada	H		€				0,00
		Biblioteca Minorile			€	3000	3000		0,00
		Mediazione penale			€	7000	7000		0,00

Scheda 4.2 bis - RILEVAZIONE DELLA SPESA SOCIALE DEL COMUNE DI				SALERNO				
Ambito territoriale	S\8							
Comune Capofila	SALERNO							
Prov.	SA							
1.	Spesa corrente per Aree prioritarie (al 31 dicembre)*							
(*) La fonte delle informazioni è il PEG del Settore Servizi Sociali del Comune per l'anno di riferimento								
	Cod.	Denominazione servizi	Cod. CISIS		Spesa sostenuta			
					TOTALE	di cui RISORSE PROPRIE COMUNALI	di cui FNPS	di cui ALTRE RISORSE
	AREA AZIONI DI SISTEMA			€				0,00
	A1	Segretariato sociale	I	€				
	A2	Servizio sociale professionale	A1	€				0,00
	A3	Sistema informativo sociale	M2	€				0,00
	A4	Funzionamento ufficio di piano	M6	€				0,00

A5	Interventi per l'armonizzazione dei tempi della città		€				0,00
AREA INFANZIA E ADOLESCENZA							
	Tipologia: servizi semiresidenziali						
B1	Nido di infanzia	F1	€	1322999	1223295		99704,00
B2	Servizi integrativi al nido	F2	€	154446	54446	100000	0,00
B3	Ludoteca	F5	€	20.000,00	20.000,00		0,00
B4	Centro diurno per minori	F3	€				0,00
B5	Centro polifunzionale	F6	€	120.480,00	120.480,00		0,00
B6	Centro di aggregazione giovanile	F6	€	46.520,62	6.520,62	40.000,00	0,00
	Tipologia: servizi residenziali						
B7	Comunità di pronta e transitoria accoglienza	G1	€				0,00
B8	Comunità alloggio	G1	€	634.041,00	373.044,00	260.997,00	0,00
B9	Comunità a dimensione familiare	G1	€				0,00
B10	Gruppo appartamento	G1	€				0,00
B11	Comunità di accoglienza per gestanti, madri e bambini	G1	€				0,00
	Tipologia: servizi domiciliari						
B12	Assistenza domiciliare	D1	€				0,00
B13	Tutoraggio educativo	D1	€				0,00
	Tipologia: servizi territoriali						
B14	Pronto intervento sociale e unità di strada	C2	€				0,00
B15	Educativa di strada	C2	€				0,00

	B16	Educativa territoriale	C2		€				0,00
	B17	Servizio temporaneo e territoriale (attività ricreative, sociali, culturali)	B2		€	53.000,00	33.000,00	20.000,00	0,00
	B18	Servizio di ascolto, sensibilizzazione ed informazione	L1		€	43.000,00	23.000,00	10.000,00	10000,00
		Tipologia: contributi economici							
	B19	Contributi economici per strutture semiresidenziali	E8		€				0,00
	B20	Contributi economici per strutture residenziali	E9		€				0,00
	B21	Servizi per garantire il diritto allo studio	E10		€				0,00
		Tipologia: servizi per l'inserimento socio-lavorativo							
	B22	Apprendistato	C3		€				0,00
	B23	Orientamento Professionale	C3		€				0,00
	B24	Contratto di Formazione e Lavoro	C3		€				0,00
	B25	Tirocini/Stage	C3		€				0,00
	AREA RESPONSABILITA' FAMILIARI								
		Tipologia: servizi semiresidenziali							
	C1	Centro per le famiglie	C2		€				0,00
		Tipologia: servizi residenziali							
	C2	Casa di accoglienza per donne in difficoltà e loro figli minori	G1		€				0,00
	C3	Gruppi appartamento per nuclei disagiati	G1		€				0,00
	C4	Casa di accoglienza per accompagnatori dei ricoverati negli ospedali	G1		€				0,00

C5	Strutture residenziali per detenute con figli minori	G1	€					0,00
	Tipologia: servizi domiciliari							
C6	Assistenza domiciliare di sostegno alla famiglia e alla genitorialità	D1	€	134.278,00	34.278,00	100.000,00		0,00
	Tipologia: servizi territoriali							
C7	Servizi di prossimità	B1	€					0,00
C8	Servizi di sostegno alla genitorialità	C2	€					0,00
C9	Servizi per l'affido familiare	A3	€	80.000,00	23.000,00	57.000,00		0,00
C10	Servizi per l'adozione nazionale ed internazionale	A4	€					0,00
C11	Servizi di ascolto, sensibilizzazione ed informazione	L1	€					0,00
C12	Servizi di mediazione familiare	C2	€	20.000,00	20.000,00			0,00
	Tipologia: contributi economici							
C13	Contributi economici per strutture semi-residenziali	E8	€					0,00
C14	Contributi economici per strutture residenziali	E9	€					0,00
C15	Contributi economici diretti ad integrazione del reddito familiare	E15	€					0,00
C16	Contributi economici in forma indiretta	E15	€					0,00
	Tipologia: inserimento lavorativo							
C17	LSU - Lavori socialmente utili	C	€					0,00
C18	LPU - Lavori di pubblica utilità	C	€					0,00
C19	Borse Lavoro	C	€					0,00

	C20	Orientamento	C	€					0,00
AREA DISABILITA' E SALUTE MENTALE									
		Tipologia: servizi semiresidenziali							
	D1	Centro socio educativo diurno	F3	€	180.452,00	130.452,00	50.000,00		0,00
	D2	Centro sociale polifunzionale	F6	€					0,00
		Tipologia: servizi residenziali							
	D3	Comunità di pronta accoglienza (Centri residenziali di dimensioni limitate)	G1	€	214.496,50	84.786,50	129.710,00		0,00
	D4	Comunità alloggio	G1	€					0,00
	D5	Gruppo appartamento	G1	€					0,00
	D6	Casa famiglia (comunità alloggio assistite)	G1	€					0,00
	D7	RSA	G1	€					0,00
	D8	Appartamento sociale	G1	€					0,00
	D9	Strutture residenziali per cittadini affetti da demenza	G1	€					0,00
		Tipologia: servizi domiciliari							
	D10	Assistenza domiciliare	D1	€	282.289,00	101.817,00	80.466,00	100006,00	
	D11	Assistenza domiciliare integrata (ADI)	D2	€					0,00
	D12	Telesoccorso e teleassistenza	D4	€					0,00
		Tipologia: servizi territoriali							
	D13	Servizi di pronto intervento	B1	€					0,00
	D14	Servizio di assistenza scolastico	C1	€					0,00
	D15	Servizi trasporto disabili	B1	€	590.380,00	50.000,00	40.380,00	500000,00	
	D16	Gruppi di auto - aiuto	D3	€	25.000,00	25.000,00			0,00

	D17	Servizi temporanei	B2	€					0,00
	D18	Servizi d'ascolto, informazione e sensibilizzazione	L1	€					0,00
		Tipologia: contributi economici							
	D19	Contributi economici ad integrazione di rette per prestazioni semiresidenziali	E8	€					0,00
	D20	Contributi economici ad integrazione di rette per prestazioni residenziali	E9	€					0,00
	D21	Altri contributi economici	E15	€					0,00
	D22	Assistenza domiciliare in forma indiretta	E4	€					0,00
	D23	Contributi per la partecipazione ad attività socio-culturali e di socializzazione	E4	€					0,00
		Tipologia: inserimento lavorativo							
	D24	Borse lavoro	C3	€					0,00
	D25	Tirocini formativi	C3	€	44.622,00				44622,00
	D26	Contratto di formazione lavoro	C3	€					0,00
	D27	Orientamento	C3	€					0,00
	AREA ANZIANI								
		Tipologia: servizi semiresidenziali							
	E1	Centro diurno per anziani	F3	€					0,00
	E2	Centro sociale polifunzionale	F6	€					0,00
		Tipologia: servizi residenziali							
	E3	Residenza sanitaria assistenziale (RSA) per anziani	G1	€					0,00
	E4	Casa albergo	G1	€	750.000	727.213	22.787		0,00
	E5	Appartamento sociale	G1	€					0,00

E6	Gruppo appartamento	G1	€				0,00
E7	Comunità alloggio	G1	€				0,00
	Tipologia: servizi domiciliari						
E8	Assistenza domiciliare anziani (SAD)	D1	€	2.454.652,00	1.954.652,00		500000,00
E9	Assistenza domiciliare integrata per anziani (ADI)	D2	€				0,00
E10	Telesoccorso	D4	€				0,00
E11	Telefonia sociale	D4	€				0,00
	Tipologia: servizi territoriali						
E12	Trasporto sociale anziani	B1	€	89.746,00	89.746,00		0,00
E13	Servizi per l'integrazione sociale	B1	€	16.000,00	16.000,00		0,00
E14	Soggiorni climatici	G2	€	73.844,86	43.844,86	30.000,00	0,00
E15	Servizi ricreativi e culturali	B2	€				0,00
	Tipologia: contributi economici						
E16	Contributi economici per strutture semiresidenziali	E8	€				0,00
E17	Contributi economici per strutture residenziali	E9	€	147.213		147.213	0,00
E18	Contributi economici ad integrazione del reddito	E15	€	1.100,00	1.100,00		0,00
E19	Assistenza domiciliare in forma indiretta	E5	€				0,00
E20	Contributi per la partecipazione ad attività socio-culturali e di socializzazione	E15	€				0,00

AREA IMMIGRAZIONE								
	Tipologia: servizi semiresidenziali							
F1	Centro di aggregazione	F6	€					0,00
F2	Centro interculturale	F6	€					0,00
	Tipologia: servizi residenziali							
F3	Centro di prima accoglienza	G1	€					0,00
F4	Centro di accoglienza per donne immigrate	G1	€					0,00
F5	Casa rifugio per donne in uscita dai percorsi di prostituzione coatta	G1	€					0,00
F6	Area attrezzata per nomadi	G3	€					0,00
F7	Gruppo appartamento per minori non accompagnati	G1	€					0,00
	Tipologia: servizi domiciliari							
F8	Assistenza domiciliare	D1	€					0,00
F9	Assistenza domiciliare integrata (ADI)	D1	€					0,00
	Tipologia: servizi territoriali							
F10	Unità di strada	H	€					0,00
F11	Servizio di mediazione culturale	B3	€					0,00
F12	Servizi per minori non accompagnati	B1	€					0,00
F13	Servizi per l'integrazione sociale	B1	€	23.000,00	23.000,00			0,00
F14	Sostegno all'integrazione scolastica di minori immigrati	B1	€					0,00
	Tipologia: contributi economici							
F15	Contributi economici ad integrazione del reddito	E15	€					0,00

	F16	Assistenza economica in forma indiretta	E15		€				0,00
		Tipologia: inserimento lavorativo			€				0,00
	F17	Inserimento lavorativo e reinserimento di gruppi svantaggiati	C		€				0,00
	F18	Contratto di formazione e lavoro	C		€				0,00
	F19	Borse lavoro	C		€				0,00
AREA CONTRASTO ALLA POVERTA' (INCLUSI INTERVENTI PER IL DISAGIO ADULTI)									
		Tipologia: servizi semiresidenziali							
	G1	Centro accoglienza diurno	F3		€				0,00
		Tipologia: servizi residenziali							
	G2	Centro di prima accoglienza	G1		€				0,00
	G3	Interventi abitativi d'emergenza	G1		€				0,00
	G4	Gruppo appartamento	G1		€				0,00
	G5	Centro di accoglienza per detenuti ed ex detenuti	G1		€				0,00
	G6	Comunità per malati di AIDS	G1		€				0,00
		Tipologia: servizi domiciliari							
	G7	Distribuzione pasti a domicilio	B1		€				0,00
		Tipologia: servizi territoriali							
	G8	Servizi docce e cambio abiti	B1		€				0,00
	G9	Pronto intervento sociale e unità mobile di strada	H		€				0,00
	G10	Servizio mensa	B1		€				0,00
	G11	Servizio d'ascolto, sensibilizzazione, informazione	L1		€				0,00

		Tipologia: contributi economici						
G12	Contributi economici diretti ad integrazione del reddito	E15	€	50.000,00	50.000,00			0,00
G13	Contributi economici in forma indiretta	E15	€					
G14	RMI	E15	€					0,00
G15	Reddito di cittadinanza	E15	€					0,00
		Tipologia: inserimento lavorativo						
G16	Lavori Socialmente Utili - Lavori di Pubblica Utilità	C	€					0,00
G17	Tirocini/Stage	C	€					0,00
G18	Borse Lavoro	C	€					0,00
AREA DIPENDENZE								
		Tipologia: servizi semiresidenziali						
H1	Centro diurno	F3	€					0,00
		Tipologia: servizi residenziali						
H2	Comunità di accoglienza per soggetti con dipendenze	G1	€					0,00
H3	Centro di prima accoglienza	G1	€					0,00
		Tipologia: servizi territoriali						
H4	Servizi pronto intervento sociale	H	€					0,00
H5	Servizio di sensibilizzazione e prevenzione	L2	€					0,00
H6	Interventi per l'integrazione sociale	B1	€					0,00
H7	Gruppi di auto - aiuto	D3	€					0,00
H8	Interventi di riduzione del danno	B1	€					0,00
H9	Servizi di ascolto	B1	€					0,00

		Tipologia: contributi economici							
	H10	Contributi economici per strutture residenziali	E8	€					0,00
	H11	Contributi economici per strutture semiresidenziali	E9	€					0,00
	H12	Contributi economici in forma indiretta	E1	€					0,00
	H13	Contributi per la partecipazione ad attività socio-culturali e di socializzazione	E15	€					0,00
		Tipologia: inserimento lavorativo							
	H14	Inserimento lavorativo e reinserimento di gruppi svantaggiati	C3	€					0,00
AREA INTERVENTI CONTRO L'ABUSO EX L.388/00									
	I1	Comunità di accoglienza per minori vittime di maltrattamento e abuso	G1	€	8.526,00			8.526,00	0,00
	I2	Centro anti violenza	G1	€					0,00
	I3	Servizi nei casi di maltrattamento e abuso sessuale in atto sui minori	A99	€	9.156,00			9.156,00	0,00
	I4	Servizi di sensibilizzazione, aggiornamento, informazione e documentazione	L1	€					0,00
	I5	Servizi integrati rivolti alla prostituzione di strada	H	€					0,00
	16	BIBLIOTECA MINORILE			3.000,00		3.000,00		
	17	MEDIAZIONE PENALE			7.000,00		7.000,00		

Scheda 4.2 bis - RILEVAZIONE DELLA SPESA SOCIALE DEL COMUNE DI				PELLEZZANO				
Ambito territoriale	S8							
Comune Capofila	SALERNO							
Prov.	SA							
1.	Spesa corrente per Aree prioritarie (al 31 dicembre)*							
(*) La fonte delle informazioni è il PEG del Settore Servizi Sociali del Comune per l'anno di riferimento								
	Cod.	Denominazione servizi	Cod. CISIS		Spesa sostenuta			
					TOTALE	di cui RISORSE PROPRIE COMUNALI	di cui FNPS	di cui ALTRE RISORS E
	AREA AZIONI DI SISTEMA			€			0,00	
	A1	Segretariato sociale	I	€	67552		67552	0,00
	A2	Servizio sociale professionale	A1	€				0,00
	A3	Sistema informativo sociale	M2	€				0,00
	A4	Funzionamento ufficio di piano	M6	€				0,00
	A5	Interventi per l'armonizzazione dei tempi della città		€				0,00
	AREA INFANZIA E ADOLESCENZA							
		Tipologia: servizi semiresidenziali						
	B1	Nido di infanzia	F1	€				0,00

	B2	Servizi integrativi al nido	F2		€			0,00
	B3	Ludoteca	F5		€	15000	15000	0,00
	B4	Centro diurno per minori	F3		€			0,00
	B5	Centro polifunzionale	F6		€			0,00
	B6	Centro di aggregazione giovanile	F6		€	12845,59	12845,59	0,00
		Tipologia: servizi residenziali						
	B7	Comunità di pronta e transitoria accoglienza	G1		€			0,00
	B8	Comunità alloggio	G1		€			0,00
	B9	Comunità a dimensione familiare	G1		€			0,00
	B10	Gruppo appartamento	G1		€			0,00
	B11	Comunità di accoglienza per gestanti, madri e bambini	G1		€			0,00
		Tipologia: servizi domiciliari						
	B12	Assistenza domiciliare	D1		€			0,00
	B13	Tutoraggio educativo	D1		€			0,00
		Tipologia: servizi territoriali						
	B14	Pronto intervento sociale e unità di strada	C2		€			0,00
	B15	Educativa di strada	C2		€			0,00
	B16	Educativa territoriale	C2		€			0,00
	B17	Servizio temporaneo e territoriale (attività ricreative, sociali, culturali)	B2		€	5239	5239	0,00
	B18	Servizio di ascolto, sensibilizzazione ed informazione	L1		€			0,00
		Tipologia: contributi economici						
	B19	Contributi economici per strutture semiresidenziali	E8		€			0,00
	B20	Contributi economici per strutture residenziali	E9		€			0,00
	B21	Servizi per garantire il diritto allo	E10		€			0,00

		studio						
		Tipologia: servizi per l'inserimento socio-lavorativo						
B22	Apprendistato	C3	€					0,00
B23	Orientamento Professionale	C3	€					0,00
B24	Contratto di Formazione e Lavoro	C3	€					0,00
B25	Tirocini/Stage	C3	€					0,00
		AREA RESPONSABILITA' FAMILIARI						
		Tipologia: servizi semiresidenziali						
C1	Centro per le famiglie	C2	€					0,00
		Tipologia: servizi residenziali						
C2	Casa di accoglienza per donne in difficoltà e loro figli minori	G1	€					0,00
C3	Gruppi appartamento per nuclei disagiati	G1	€					0,00
C4	Casa di accoglienza per accompagnatori dei ricoverati negli ospedali	G1	€					0,00
C5	Strutture residenziali per detenute con figli minori	G1	€					0,00
		Tipologia: servizi domiciliari						
C6	Assistenza domiciliare di sostegno alla famiglia e alla genitorialità	D1	€					0,00
		Tipologia: servizi territoriali						
C7	Servizi di prossimità	B1	€					0,00
C8	Servizi di sostegno alla genitorialità	C2	€					0,00
C9	Servizi per l'affido familiare	A3	€	9327	9327			0,00
C10	Servizi per l'adozione nazionale ed internazionale	A4	€					0,00
C11	Servizi di ascolto, sensibilizzazione ed informazione	L1	€					0,00
C12	Servizi di mediazione familiare	C2	€					0,00

		Tipologia: contributi economici						
C13	Contributi economici per strutture semi-residenziali	E8		€				0,00
C14	Contributi economici per strutture residenziali	E9		€				0,00
C15	Contributi economici diretti ad integrazione del reddito familiare	E15		€				0,00
C16	Contributi economici in forma indiretta	E15		€				0,00
		Tipologia: inserimento lavorativo						
C17	LSU - Lavori socialmente utili	C		€				0,00
C18	LPU - Lavori di pubblica utilità	C		€				0,00
C19	Borse Lavoro	C		€				0,00
C20	Orientamento	C		€				0,00
		AREA DISABILITA' E SALUTE MENTALE						
		Tipologia: servizi semiresidenziali						
D1	Centro socio educativo diurno	F3		€				0,00
D2	Centro sociale polifunzionale	F6		€				0,00
		Tipologia: servizi residenziali						
D3	Comunità di pronta accoglienza (Centri residenziali di dimensioni limitate)	G1		€				0,00
D4	Comunità alloggio	G1		€				0,00
D5	Gruppo appartamento	G1		€				0,00
D6	Casa famiglia (comunità alloggio assistite)	G1		€				0,00
D7	RSA	G1		€				0,00
D8	Appartamento sociale	G1		€				0,00
D9	Strutture residenziali per cittadini affetti da demenza	G1		€				0,00

		Tipologia: servizi domiciliari						
D10	Assistenza domiciliare	D1	€	65000	65000			0,00
D11	Assistenza domiciliare integrata (ADI)	D2	€					0,00
D12	Telesoccorso e teleassistenza	D4	€					0,00
		Tipologia: servizi territoriali						
D13	Servizi di pronto intervento	B1	€					0,00
D14	Servizio di assistenza scolastico	C1	€					0,00
D15	Servizi trasporto disabili	B1	€	31999	31999			0,00
D16	Gruppi di auto - aiuto	D3	€					0,00
D17	Servizi temporanei	B2	€					0,00
D18	Servizi d'ascolto, informazione e sensibilizzazione	L1	€					0,00
		Tipologia: contributi economici						
D19	Contributi economici ad integrazione di rette per prestazioni semiresidenziali	E8	€					0,00
D20	Contributi economici ad integrazione di rette per prestazioni residenziali	E9	€					0,00
D21	Altri contributi economici	E15	€	18280	317	17963		0,00
D22	Assistenza domiciliare in forma indiretta	E4	€					0,00
D23	Contributi per la partecipazione ad attività socio-culturali e di socializzazione	E4	€					0,00
		Tipologia: inserimento lavorativo						
D24	Borse lavoro	C3	€					0,00
D25	Tirocini formativi	C3	€					0,00
D26	Contratto di formazione lavoro	C3	€					0,00
D27	Orientamento	C3	€					0,00
AREA ANZIANI								
		Tipologia: servizi semiresidenziali						
E1	Centro diurno per anziani	F3	€					0,00

E2	Centro sociale polifunzionale	F6	€			0,00
	Tipologia: servizi residenziali					
E3	Residenza sanitaria assistenziale (RSA) per anziani	G1	€			0,00
E4	Casa albergo	G1	€			0,00
E5	Appartamento sociale	G1	€			0,00
E6	Gruppo appartamento	G1	€			0,00
E7	Comunità alloggio	G1	€			0,00
	Tipologia: servizi domiciliari					
E8	Assistenza domiciliare anziani (SAD)	D1	€			0,00
E9	Assistenza domiciliare integrata per anziani (ADI)	D2	€			0,00
E10	Telesoccorso	D4	€	18578,16	18578,16	0,00
E11	Telefonia sociale	D4	€			0,00
	Tipologia: servizi territoriali					
E12	Trasporto sociale anziani	B1	€			0,00
E13	Servizi per l'integrazione sociale	B1	€			0,00
E14	Soggiorni climatici	G2	€	25822,84	25822,84	0,00
E15	Servizi ricreativi e culturali	B2	€			0,00
	Tipologia: contributi economici					
E16	Contributi economici per strutture semiresidenziali	E8	€			0,00
E17	Contributi economici per strutture residenziali	E9	€			0,00
E18	Contributi economici ad integrazione del reddito	E15	€			0,00
E19	Assistenza domiciliare in forma indiretta	E5	€			0,00
E20	Contributi per la partecipazione ad attività socio-culturali e di socializzazione	E15	€			0,00

AREA IMMIGRAZIONE							
	Tipologia: servizi semiresidenziali						
F1	Centro di aggregazione	F6	€				0,00
F2	Centro interculturale	F6	€				0,00
	Tipologia: servizi residenziali						
F3	Centro di prima accoglienza	G1	€				0,00
F4	Centro di accoglienza per donne immigrate	G1	€				0,00
F5	Casa rifugio per donne in uscita dai percorsi di prostituzione coatta	G1	€				0,00
F6	Area attrezzata per nomadi	G3	€				0,00
F7	Gruppo appartamento per minori non accompagnati	G1	€				0,00
	Tipologia: servizi domiciliari						
F8	Assistenza domiciliare	D1	€				0,00
F9	Assistenza domiciliare integrata (ADI)	D1	€				0,00
	Tipologia: servizi territoriali						
F10	Unità di strada	H	€				0,00
F11	Servizio di mediazione culturale	B3	€				0,00
F12	Servizi per minori non accompagnati	B1	€				0,00
F13	Servizi per l'integrazione sociale	B1	€				0,00
F14	Sostegno all'integrazione scolastica di minori immigrati	B1	€				0,00
	Tipologia: contributi economici						
F15	Contributi economici ad integrazione del reddito	E15	€				0,00
F16	Assistenza economica in forma indiretta	E15	€				0,00
	Tipologia: inserimento lavorativo		€				0,00
F17	Inserimento lavorativo e reinserimento di gruppi svantaggiati	C	€				0,00
F18	Contratto di formazione e lavoro	C	€				0,00

	F19	Borse lavoro	C		€				0,00
AREA CONTRASTO ALLA POVERTA' (INCLUSI INTERVENTI PER IL DISAGIO ADULTI)									
		Tipologia: servizi semiresidenziali							
	G1	Centro accoglienza diurno	F3		€				0,00
		Tipologia: servizi residenziali							
	G2	Centro di prima accoglienza	G1		€				0,00
	G3	Interventi abitativi d'emergenza	G1		€				0,00
	G4	Gruppo appartamento	G1		€				0,00
	G5	Centro di accoglienza per detenuti ed ex detenuti	G1		€				0,00
	G6	Comunità per malati di AIDS	G1		€				0,00
		Tipologia: servizi domiciliari							
	G7	Distribuzione pasti a domicilio	B1		€				0,00
		Tipologia: servizi territoriali							
	G8	Servizi docce e cambio abiti	B1		€				0,00
	G9	Pronto intervento sociale e unità mobile di strada	H		€				0,00
	G10	Servizio mensa	B1		€				0,00
	G11	Servizio d'ascolto, sensibilizzazione, informazione	L1		€				0,00
		Tipologia: contributi economici							
	G12	Contributi economici diretti ad integrazione del reddito	E15		€	21692,6	20014,6	1678	0,00
	G13	Contributi economici in forma indiretta	E15		€				0,00
	G14	RMI	E15		€				0,00
	G15	Reddito di cittadinanza	E15		€				0,00
		Tipologia: inserimento lavorativo							
	G16	Lavori Socialmente Utili - Lavori di Pubblica Utilità	C		€				0,00
	G17	Tirocini/Stage	C		€				0,00
	G18	Borse Lavoro	C		€				0,00

AREA DIPENDENZE							
	Tipologia: servizi semiresidenziali						
H1	Centro diurno	F3		€			0,00
	Tipologia: servizi residenziali						
H2	Comunità di accoglienza per soggetti con dipendenze	G1		€			0,00
H3	Centro di prima accoglienza	G1		€			0,00
	Tipologia: servizi territoriali						
H4	Servizi pronto intervento sociale	H		€			0,00
H5	Servizio di sensibilizzazione e prevenzione	L2		€			0,00
H6	Interventi per l'integrazione sociale	B1		€			0,00
H7	Gruppi di auto - aiuto	D3		€			0,00
H8	Interventi di riduzione del danno	B1		€			0,00
H9	Servizi di ascolto	B1		€			0,00
	Tipologia: contributi economici						
H10	Contributi economici per strutture residenziali	E8		€			0,00
H11	Contributi economici per strutture semiresidenziali	E9		€			0,00
H12	Contributi economici in forma indiretta	E1		€			0,00
H13	Contributi per la partecipazione ad attività socio-culturali e di socializzazione	E15		€			0,00
	Tipologia: inserimento lavorativo						
H14	Inserimento lavorativo e reinserimento di gruppi svantaggiati	C3		€			0,00

AREA INTERVENTI CONTRO L'ABUSO EX L.388/00								
I1	Comunità di accoglienza per minori vittime di maltrattamento e abuso	G1		€				0,00
I2	Centro anti violenza	G1		€				0,00
I3	Servizi nei casi di maltrattamento e abuso sessuale in atto sui minori	A99		€				0,00
I4	Servizi di sensibilizzazione, aggiornamento, informazione e documentazione	L1		€	624		624	0,00
I5	Servizi integrati rivolti alla prostituzione di strada	H		€				0,00

1.4 - Relazione sulla organizzazione dell'Ufficio di Piano, sul funzionamento del Coordinamento Istituzionale, sui servizi di segretariato sociale e sui servizi sociali professionali dei Comuni

L'ambito S8 è costituito dal Comune di Salerno e Pellezzano e dall'ASL SA/2 per i servizi ad integrazione sanitaria.

Il Coordinamento istituzionale, composto dai rispettivi sindaci e direttore generale, funziona regolarmente nel senso che adotta tempestivamente tutte le decisioni occorrenti per la programmazione e gestione delle politiche sociali dell'ambito.

Per la realizzazione di tali politiche, si avvale dell'Ufficio di Piano al quale sono stati demandate le funzioni di programmazione, gestione, amministrazione e valutazione del Piano Sociale di Zona dell'ambito territoriale.

Esso è composto prevalentemente da personale dipendente dei detti organismi istituzionali per cui risulta particolarmente agevole il raccordo con i relativi servizi sociali, che risultano organizzati nel modo seguente:

- per la gestione dei servizi sociali il Comune di Salerno prevede una struttura burocratica complessa, denominata Settore Servizi Sociali, affidata alla responsabilità di un dirigente di massimo livello. Detto settore si articola in una Direzione ove operano i responsabili dei vari servizi, coordinati da un funzionario esperto titolare di posizione organizzativa, ed in strutture decentrate, cinque segretariati e due Antenne sociali, nelle quali operano Assistenti sociali e personale amministrativo con compiti di ascolto, orientamento, accompagnamento, filtro, osservatorio, finalizzati alla presa in carico dell'utente e, se del caso, all'avvio ai servizi.

Il Comune di Pellezzano prevede una struttura gestionale composta da responsabile coadiuvato da ufficio amministrativo in raccordo diretto con n° 1 segretariato e due antenne sociali.

Si avvale, inoltre, della collaborazione di due consulenti per la gestione del Piano Sociale.

1.5 - Risultati conseguiti per l'integrazione sociosanitaria rispetto alle linee guida del dicembre 2002

L'integrazione socio-sanitaria risente delle difficoltà oggettive evidenziate dalle linee regionali per la programmazione della terza annualità; nonostante l'impegno ed i tentativi posti in essere dalle istituzioni interessate, si è dell'avviso che la Regione Campania predisponga indicazioni più chiare ed articolate sulla definizione dei servizi, le modalità di accesso, la valutazione dei casi, la congruità della spesa ed il reperimento di adeguate risorse aggiuntive da mettere a disposizione degli enti locali per il finanziamento della spesa di loro competenza.

La soluzione di tali problematiche trascende oggettivamente le possibilità operative degli attori locali; solo a seguito di una chiara e vincolante definizione del sistema, sarà possibile addivenire ad una programmazione condivisa dei servizi e degli interventi da attuarsi operativamente attraverso la porta unica di accesso e l'Unità di Valutazione Integrata.

Nelle more, è stata operata la ricognizione dei servizi esistenti sul territorio e dei casi attualmente in carico le cui risultanze finali sono riportate nella prevista scheda finanziaria.

Sono assicurati, altresì, interventi di integrazione operativa, resi possibili in relazione a prestazioni disponibili ed erogabili per competenza, nell'ambito dei servizi sociali già attivati e riconducibili alla tipologia dell'integrazione socio - sanitaria.