

Obiettivi-2021			
Obiettivo	Descrizione	Misura	Indicatore
Modernizzazione aziendale	La Società, anche nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali, si è dotata di un sistema di protocollo informatico per la corretta gestione dei flussi documentali e delle relative informazioni, ed in prosecuzione di tale servizio intende attivare un modello organizzativo e tecnologico per l'ingegnerizzazione dei processi tipo finalizzato alla gestione e conservazione dei documenti .	Attivazione di una soluzione applicativa per la gestione e la conservazione digitale dei documenti	Perfezionamento del sistema entro 30.03.2021
Efficientamento dei servizi	Come già precisato nel corso degli esercizi precedenti l'obiettivo generato della Società è quello di essere un polo di riferimento per la sua popolazione c.d. senior della città in un' epoca caratterizzata da un innalzamento dell'età della vita. È facile intuire che tale obiettivo ambizioso si consegue con gradualità attraverso l'adozione di diverse misure tese a soddisfare le esigenze delle persone senior che naturalmente variano a seconda dei momenti storici. Infatti con la pandemia da Covid-19 l'esigenze della popolazione senior sono sensibilmente cambiate rispetto al periodo immediatamente precedente. Ad integrazione del portale programmato per la fine di dicembre 2020 la Società intende prevedere nuove misure finalizzate a superare l'isolamento delle persone anziane, già utenti della Salerno Solidale, mediante il ricorso alla tecnologia sia presso la Casa Albergo, sia c/o alcune utenze domiciliari specificamente selezionate. Tale esigenza di socializzazione è fortemente sentita a seguito dell'insorgere della pandemia da Covid-19	Installazione di apparecchi che, nel rispetto sempre della privacy, permettono di instaurare un rapporto visivo tra gli operatori di Salerno Solidale e la persona anziana, in modo da garantire un supporto psicologico in particolari momenti ove l'isolamento prolungato potrebbe compromettere l'equilibrio di persone già fragili.	Tale misura sarà attivata in maniera graduale con un primo step entro il 30.03.2021

	che ha sostanzialmente costretto le persone senior a restare a casa.		
Intensificazione del rapporto con l'utenza	Come già precisato nel corso degli esercizi precedenti la Società ha coltivato rapporti con l'utenza che frequenta le strutture in sua gestione(Vigor, Arbostella, Parco Pinocchio) ed in particolare con l'utenza fragile (famiglie con ragazzi disabili).Più precisamente, la Società si è impegnata a rendere di loro gradimento la permanenza in questi luoghi dedicati al tempo libero creando le condizioni di un ambiente familiare. Il supporto per la creazioni della compagnia teatrale amatoriale da parte delle famiglie con ragazzi disabili è di fatto un obiettivo già conseguito che tuttavia ha subito un' interruzione con l'arrivo della pandemia da Covid-19. La compagnia teatrale è denominata Compagnia del Sorriso.	In attesa di una ripresa delle attività in presenza ed in maniera continuativa la Società intende supportare tale progetto programmando appuntamenti a distanza che permettano di non creare un'altra situazione di isolamento a danno delle persone con fragilità.	Programmazione di 10 appuntamenti entro febbraio 2021.