|  |  |
| --- | --- |
|  | **QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTE** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Verifica al Servizio di:** | | **Del:** | |
| **Utente:** | | | |
| **Genitori/Tutori:**  **Responsabile:** | | | |
|  | **A. E’ soddisfatto del lavoro svolto dagli Uffici del Comune?** | | punteggio |
|  | Molto | | 4 |
|  | Abbastanza | | 3 |
|  | Poco | | 2 |
|  | Molto poco | | 1 |
|  | **B. Se qualcosa non ha funzionato, è stato semplice presentare un reclamo al Referente del Servizio Comunale?** | | punteggio |
|  | Molto | | 4 |
|  | Abbastanza | | 3 |
|  | Poco | | 2 |
|  | Molto poco | | 1 |
|  | **C. Il servizio è gestito con disciplina?** | | punteggio |
|  | Sempre | | 4 |
|  | Quasi sempre | | 3 |
|  | Quasi mai | | 2 |
|  | Mai | | 1 |
|  | **D. L’operatore è puntuale?** | | punteggio |
|  | Sempre | | 4 |
|  | Quasi sempre | | 3 |
|  | Quasi mai | | 2 |
|  | Mai | | 1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **E. L’operatore viene incontro alle vostre esigenze?** | punteggio |
|  | Molto | 4 |
|  | Abbastanza | 3 |
|  | Poco | 2 |
|  | Molto poco | 1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | F. **E’ soddisfatto del servizio offerto?** | punteggio |
|  | Molto | 4 |
|  | Abbastanza | 3 |
|  | Poco | 2 |
|  | Molto poco | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CRITERI DI VALUTAZIONE** | | | | | | | |
| A | B | | C | | D | | E F |
|  |  | |  | |  | |  |
|  |  | |  | | TOTALE | |  |
|  |  | |  | | MEDIA | |  |
| **PARAMETRI DI VALUTAZIONE** | | | | | | | |
| * Il servizio è ottimale se la media è **>/= a 4** * Il servizio è positivo ma migliorabile se la media è **< > tra 2 e 3** * Il servizio è negativo se la media è **< di 2** | | | | | | | |
| **VALUTAZIONE** | |  ottimale | |  migliorabile | |  negativa | |
| **ATTIVITA’ SVOLTE** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |

|  |
| --- |
| **PROBLEMI EVIDENZIATISI** |

|  |
| --- |
| **VERIFICA GLOBALE** |
|  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Firma Utente** | **Firma Genitore/Tutore** | **Firma Responsabile per verifica** |
|  |  |  |