



COMUNE DI SALERNO
Settore Trasformazioni Edilizie

Customer Satisfaction - SUE

Gentile Utente,

La preghiamo di dedicare qualche minuto alla compilazione in forma anonima del presente questionario che sottoponiamo alla Sua attenzione con lo scopo di migliorare la Qualità dei servizi offerti dal SUE del Comune di Salerno. Le assicuriamo che porremo la massima attenzione alle segnalazioni, suggerimenti e gli spunti di miglioramento emersi da questa indagine. Potrà restituire il Questionario compilato depositandolo nell'apposita Urna presso la segreteria del SUE oppure inviandolo via email a g.tortora@comune.salerno.it

Informazioni di carattere generale

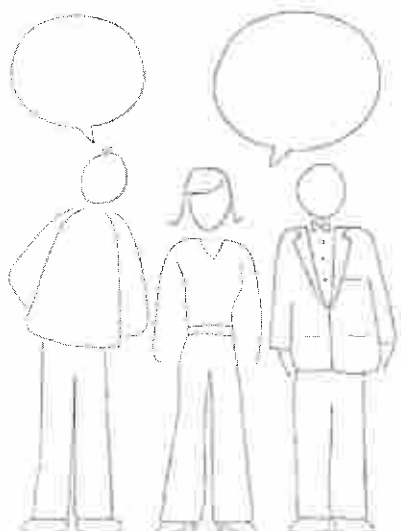
sesso: M F

età:

- sino a 40 anni**
- tra 40 e 67 anni**
- oltre 67 anni**

Professione

- studente**
- casalinga**
- dipendente**
- dirigente**
- libero professionista**
- disoccupato**
- pensionato**
- altro** _____



COMUNE DI SALERNO
GIUDIZIO DELL'UTENTE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO
SPORTELLO UNICO PER L'EDILIZIA

1. Trova adeguati gli orari di apertura al pubblico?

POSITIVO  SUFFICIENTE  NEGATIVO 

2. Come giudica il servizio?

POSITIVO  SUFFICIENTE  NEGATIVO 

3. Chiarezza delle informazioni ricevute inerenti il servizio.

POSITIVO  SUFFICIENTE  NEGATIVO 

4. Semplicità della modulistica da compilare.

POSITIVO  SUFFICIENTE  NEGATIVO 

5. Tempo impiegato dal personale dipendente per fornire il servizio.

POSITIVO  SUFFICIENTE  NEGATIVO 

6) Giudizio complessivo sul servizio ricevuto.

POSITIVO  SUFFICIENTE  NEGATIVO 

Se ritiene di poter formulare delle proposte per migliorare il Servizio, può elencarle di seguito:

.....
.....

Salerno, ____/____/____