

SETTORE AFFARI GENERALI - UFFICIO ARCHIVIO	2017	
Informazioni carattere generale		
sexso	VALORE ASS.	%
m	49	55,06
f	40	44,94
non dichiarano	0	0,00
età		
sino 40	41	46,07
tra 40 e 65	31	34,83
oltre 65	15	16,85
non dichiarano	2	2,25
professione		
studente	32	35,96
casalinga	1	1,12
lavoratore dipendente	17	19,10
dirigente	1	1,12
libero professionista	18	20,22
disoccupato	4	4,49
pensionato	13	14,61
altro	3	3,37
non dichiarano	0	0,00
Questionario		
Quale ufficio del Settore ha contattato?		
Archivio Generale	48	53,93
Archivio storico	41	46,07
Quante volte contatta o consegna documenti?		
una volta al giorno	3	3,37
una volta a settimana	5	5,62
una volta al mese	13	14,61
raramente	59	66,29
altro	10	11,24
Come?	0	
telefono	8	8,99
di persona	80	89,89
e-mail	11	12,36
altro	1	1,12
come valuta la qualità delle informazioni fornite?		
ottima	82	92,13
sufficiente	6	6,74
migliorabile	1	1,12
quando si reca presso gli uffici, il personale è		
disponibile	89	100,00
sbrigativo	0	0,00
quanto è soddisfatto, nel complesso, per i servizi forniti?		
molto	79	88,76
abbastanza	10	11,24
per nulla	0	0,00
osservazioni e suggerimenti per migliorare il servizio		

COMUNE DI SALERNO

- Ufficio Notifiche -
Via Roma - SALERNO

ANNO 2017

numero questionario	2
Informazioni carattere generale	
 Sesso	
m	32
f	31
non dichiarano	
 Età	
sino 40	38
tra 40 e 65	20
oltre 65	5
non dichiarano	
 professione	
studente	8
casalinga	25
lavoratore dipendente	11
dirigente	
libero professionista	3
disoccupato	8
pensionato	4
altro	
non dichiarano	
 Questionario	
 Quale ufficio del Settore ha contattato?	
Archivio Generale	
Archivio storico	
cerimoniale	
turismo e spettacolo	
sport e tempo libero	
museo città creativa	
messi notificatori	63
messi di conciliazione	
ufficio consiglio	
ufficio giunta e determine	
 Quante volte contatta o consegna documenti?	
una volta al giorno	
una volta a settimana	
una volta al mese	
raramente	63
altro	
 Come?	
telefono	



di persona	63
e-mail	
altro	
come valuta la qualità delle informazioni fornite?	
ottima	63
sufficiente	
migliorabile	
quando si reca presso gli uffici, il personale è	
disponibile	63
sbrigativo	
quanto è soddisfatto, nel complesso, per i servizi forniti?	
molto	63
abbastanza	
per nulla	
osservazioni e suggerimenti per migliorare il servizio	

Lucy Crew

