

**SETTORE POLIZIA MUNICIPALE
MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI**

AREA SICUREZZA DEL TERRITORIO	STANDARD	RISPETTO TERMINI
Segnalazioni scritte	Intervento entro 7 giorni dall'arrivo	SI
Risposte a reclami	30 giorni dall'arrivo	SI
Presenza in carico oggetti rinvenuti	1 ora	SI
Rilascio Autorizzazioni piccole occupazioni suolo pubblico per periodi non superiori alle 12 ore	3 giorni dalla presentazione della richiesta	SI
Rilascio permessi sosta per persone con ridotte capacità deambulatorie	5 giorni dalla presentazione della richiesta della documentazione	SI
Richiesta di accesso ai documenti	30 giorni dalla presentazione	SI
Richieste di accesso documentazione sinistri stradali	90 - 120 giorni a seconda dei casi	SI
Sorveglianza scuole	Per tutto l'anno scolastico in concomitanza con l'entrata ed in uscita degli alunni.	SI
Esecuzione Ordinanze trattamenti sanitari obbligatori	Immediato	SI
Servizi di pronto intervento	16 ore nei giorni feriali e festivi. (8:00 - 24:00)	SI
Centrale Operativa	Sempre per 365 giorni l'anno	SI
Servizio di reperibilità	Dalle 00:00 alle 08:00 per 365 giorni all'anno.	SI
Servizi d'onore in occasione di manifestazioni	Quando necessario	SI
Apertura uffici	Dal lunedì al venerdì con orario 8:00 – 13:00	SI
AREA SICUREZZA STRADALE	STANDARD	
Infortunistica stradale	Interventi immediati o almeno entro 20 minuti dalla segnalazione	SI
Procedura sanzionatoria violazioni CdS	Notifica al trasgressore entro 90 giorni dalla data di contestazione	SI
Oblazione sanzioni Codice della strada direttamente al Comando	Orario di apertura 08:00 -13:00 escluso il sabato e festivi	SI
Servizi di scorta ai veicoli e di trasporto eccezionale	Entro 7 giorni dalla richiesta	SI
Azioni per l'utilizzo del casco, delle cinture, il controllo delle velocità, il rispetto della segnaletica, repressione, guida in stato di ebbrezza	Quotidiane	SI
Segnalazioni guasti stradali	Inoltro immediato all'ufficio o Ente competente	SI
AREA SICUREZZA DELL'AMBIENTE	STANDARD	
Vigilanza edilizia su segnalazione	Interventi entro 7 giorni	SI
Vigilanza edilizia di iniziativa	Interventi quotidiani	SI
Vigilanza ambientale	Interventi quotidiani di iniziativa e su segnalazione	SI
Vigilanza impianti pubblicitari	Interventi quotidiani di iniziativa e su segnalazione	SI
Vigilanza corretto utilizzo spazi d'aree pubbliche	Interventi quotidiani di iniziativa e su segnalazione	SI
Vigilanza veterinaria	Interventi quotidiani di iniziativa e su segnalazione	SI