



**COMUNE DI SALERNO**  
**Settore Trasformazioni Urbanistiche**  
**Via Roma – IV Piano Palazzo di Città**

## **Customer Satisfaction - STU**

Gentile utente, stiamo conducendo una breve e rapida indagine per valutare il Suo grado di apprezzamento del servizio fornito da parte di questa Struttura. Chiediamo, cortesemente, la Sua collaborazione nella compilazione del seguente questionario, in forma anonima, e la invitiamo poi a depositarlo presso l'Ufficio Amministrativo del Settore Trasformazioni Urbanistiche o inviarlo via mail a : [r.darienzo@comune.salerno.it](mailto:r.darienzo@comune.salerno.it)

Per eventuali informazioni sulla compilazione del questionario rivolgersi all'Ufficio Amm.vo del Settore Trasformazioni Urbanistiche – IV piano Palazzo di Città – Via Roma - oppure via mail a: [r.darienzo@comune.salerno.it](mailto:r.darienzo@comune.salerno.it)

Grazie per la collaborazione

**Il Direttore del Settore Trasformazioni Urbanistiche**  
**arch. Davide Pelosio**

## Informazioni di carattere generale

**sesso:**  M  F

**età:**

- sino a 40 anni
- tra 40 e 65 anni
- oltre 65 anni

### **Professione**

- lavoratore dipendente
- libero professionista
- pensionato
- altro \_\_\_\_\_

## QUESTIONARIO

1 – quante volte contatta o consegna documenti al Settore Trasformazioni Urbanistiche ?

- raramente
- una volta a settimana
- una volta al mese
- altro \_\_\_\_\_

2 come?

- telefono
- di persona
- e-mail
- altro \_\_\_\_\_

3 – come valuta la qualità delle informazioni fornite?

- ottima
- sufficiente
- migliorabile

4 – quando si reca presso gli uffici, il personale è:

- disponibile
- sbrigativo

5 – quanto è soddisfatto, nel complesso, per i servizi forniti?

- molto
- abbastanza
- per nulla

6 - osservazioni e suggerimenti per migliorare il servizio

---

---

---

---

---