



Settore Trasformazioni Urbanistiche

CUSTOMER SATISFACTION – REPORT 2016

SINTESI DEI DATI RILEVATI DAI QUESTIONARI COMPILATI DALL'UTENZA

ESPRESSIONE DELLA VALUTAZIONE DI GRADIMENTO IN MERITO AI SERVIZI FORNITI DALL'UFFICIO

Molto soddisfatto	42%
Abbastanza soddisfatto	51%
Per nulla soddisfatto	7%