

Settore Mobilità Urbana e Trasporti – Customer Satisfaction – anno 2015

Sul sito è regolarmente pubblicato il questionario di gradimento relativo alle attività del settore, ma non risultano pervenute schede compilate né via mail né per le vie brevi, tanto sia perché il settore non ha praticamente utenza, se non quella per l'attribuzione della matricola degli impianti elevatori, sia perché l'utenza delle società partecipate facenti capo al Settore (C.S.T.P. e Salerno Mobilità) trasmette le schede direttamente alle società stesse, come peraltro previsto nelle specifiche Carte dei Servizi.