

SETTORE TRASFORMAZIONI EDILIZIE ANNO 2015

Rilevazione della Qualità

Indagine sulla qualità percepita dai cittadini dello Sportello Unico per l'Edilizia condotta dal 20 novembre al 10 dicembre 2015 mediante l'invito all'utenza ad esprimere un giudizio in forma anonima sui servizi ricevuti.

NUMERO 238 CONTATTI BASE DELLA RILEVAZIONE

Protocollo, segreteria,	67
Ufficio permessi per costruire	37
Ufficio SCIA	32
Ufficio certificati agibilità	59
Uffici amministrativi	43

GIUDIZIO FORMULATO DAGLI UTENTI :

	pessimo	scarso	sufficiente	buono	ottimo	non si pronuncia
professionalità, cortesia, disponibilità del personale					48	2
chiarezza, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute				25	31	1
chiarezza e semplicità della modulistica				8	32	0
adeguatezza dell'orario di apertura dell'ufficio			2	38		3
in generale, come giudica il servizio ricevuto dall'ufficio				1	47	

Segnalazioni Ricevute::

1. maggiore apertura oraria degli uffici
2. aumento dei giorni ricevimento per il front office con i tecnici
3. più servizi nell'offerta
4. accentuazione dei servizi on-line

Salerno, 15 dicembre 2015

Il Responsabile del Progetto
arch. Maria Maddalena Cantisani