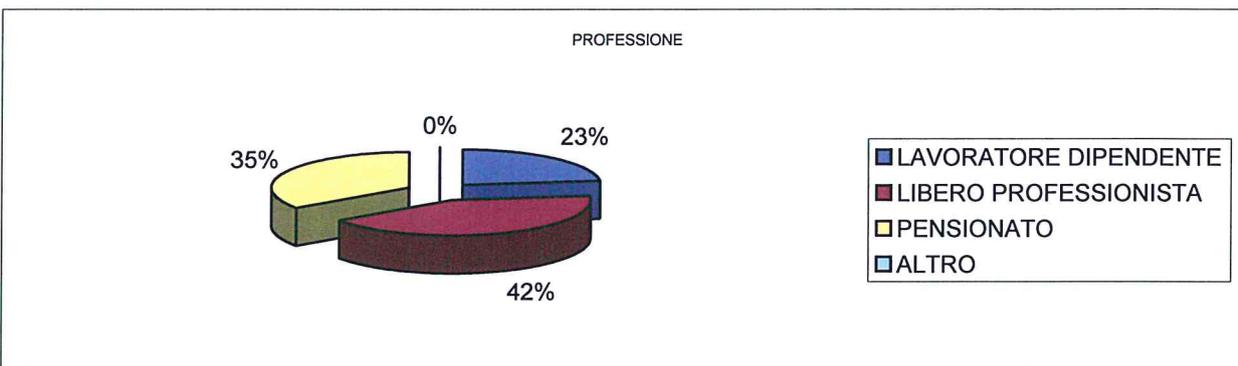
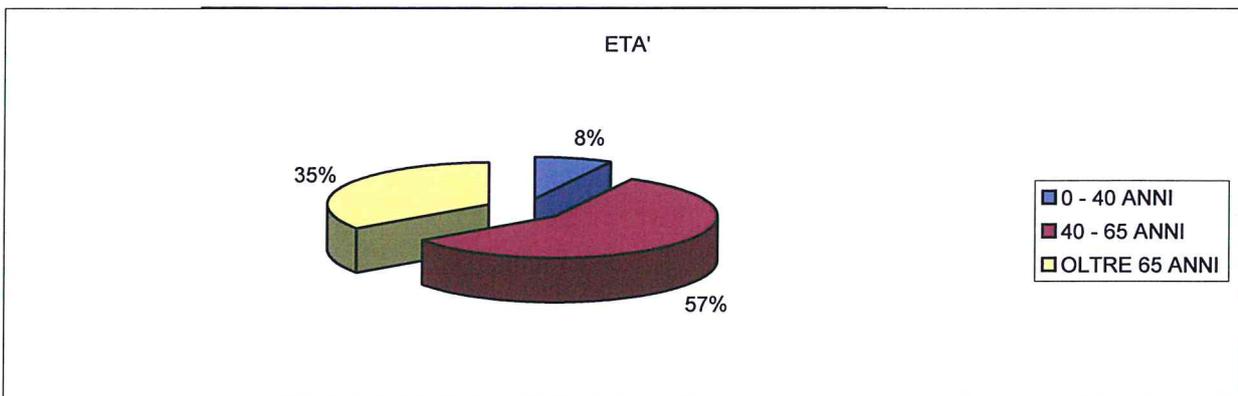
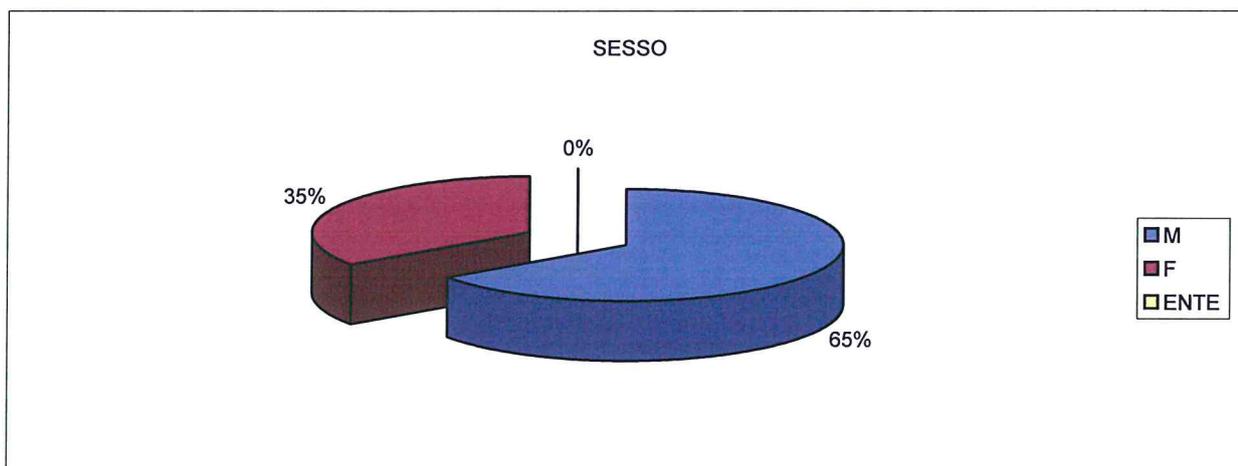




SERVIZIO INTERSETTORIALE PROCEDURE AMMINISTRATIVE  
SETTORI TECNICI - ESPROPRI

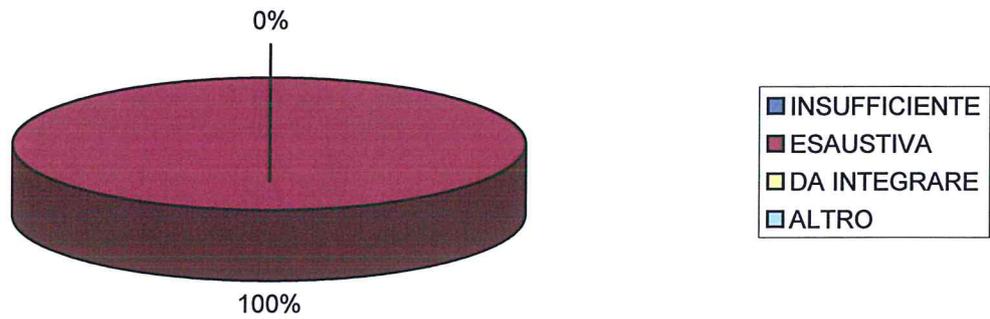
**SINTESI RISULTATI DELLA CUSTOMER SATISFACTION anno 2015**

**INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE**

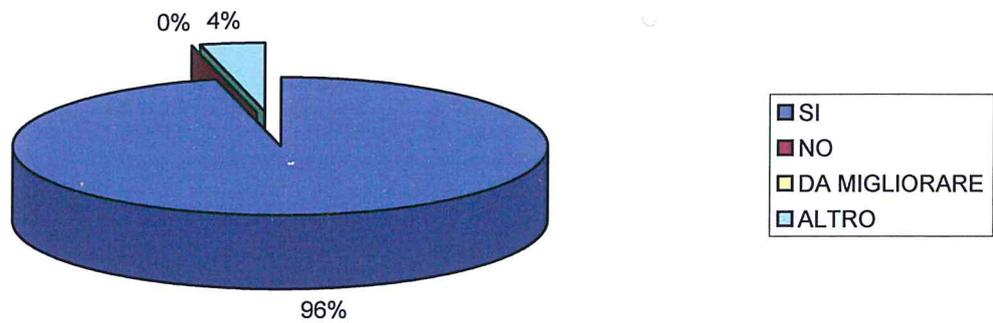


**QUESTIONARIO**

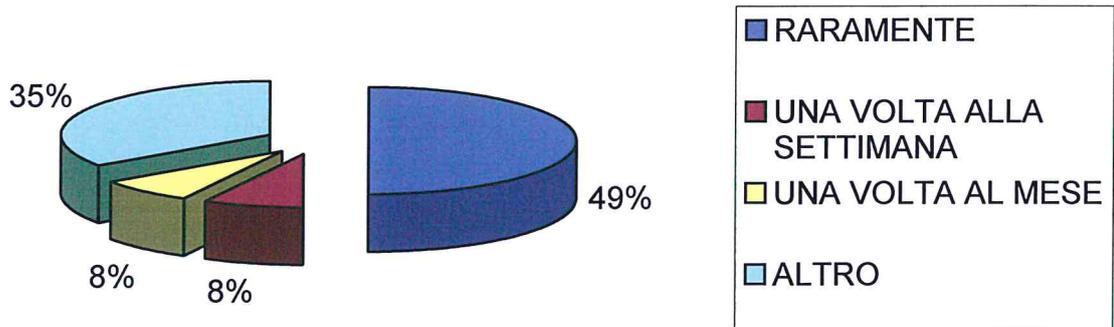
**1. GIUDIZIO SULLE INFORMAZIONI RICEVUTE**



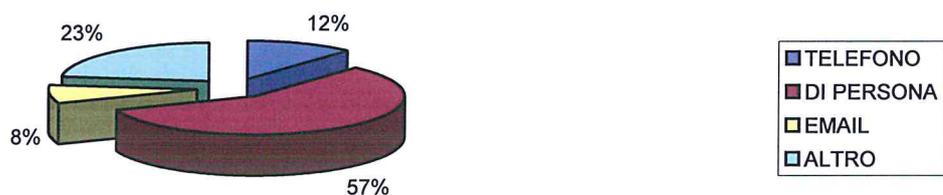
**2. COMPRENSIONE COMUNICAZIONI RICEVUTE**



**3. CONTATTI CON IL SERVIZIO**



#### 4. MODALITA' DI CONTATTO CON L'UFFICIO



#### 5. CAPACITA' DI ASCOLTO DIPENDENTI



#### 6. ATTEGGIAMENTO DEI DIPENDENTI NEI CONFRONTI DELL'UTENZA



#### 7. RISPETTO LEGALITA'

