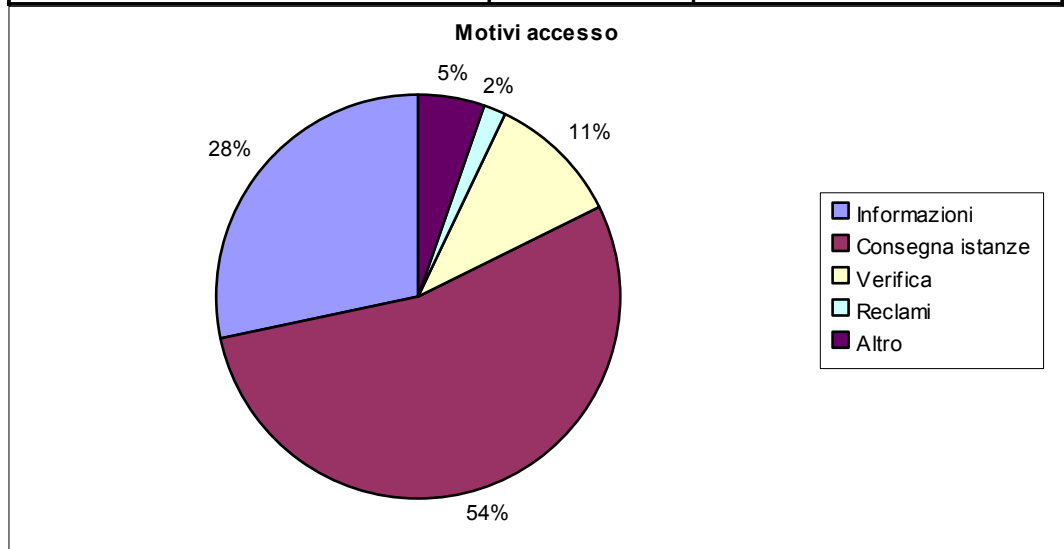
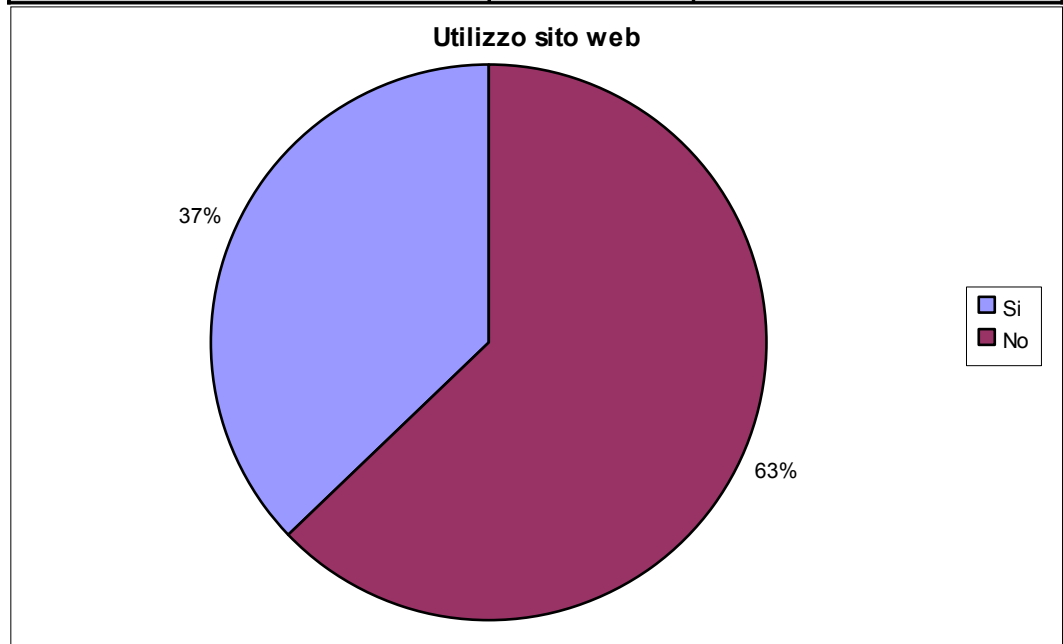


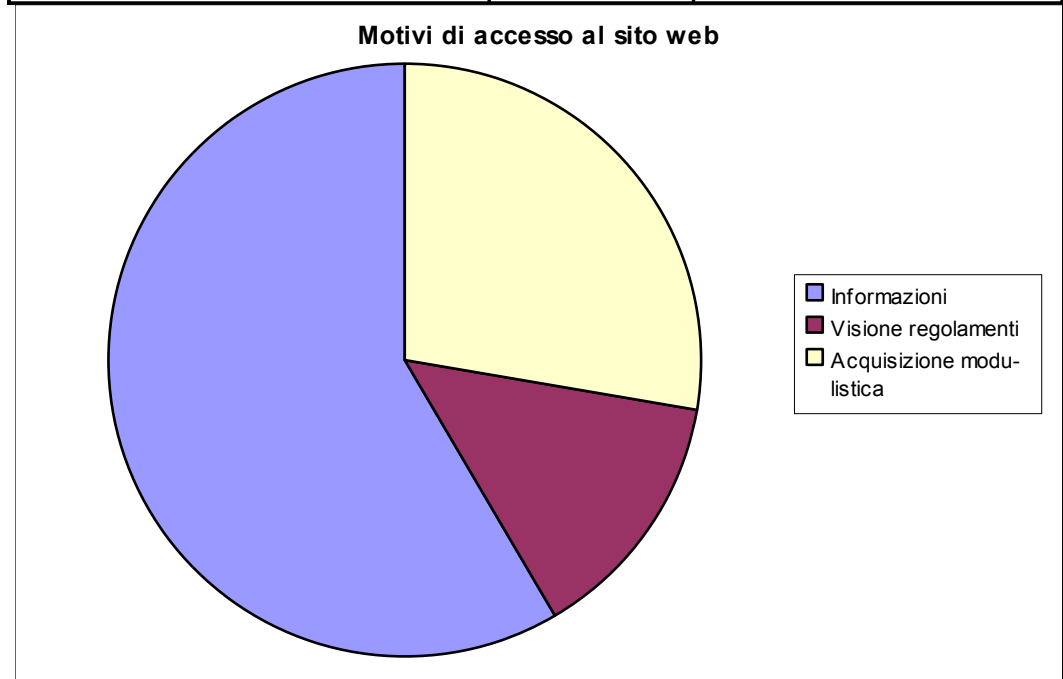
<b>motivo accesso</b>	<b>%</b>	<b>n. rilevazioni</b>
Informazioni	28	32
Consegna istanze	54	61
Verifica	11	12
Reclami	2	2
Altro	5	6
	tot	113



Utilizzo sito web	%	n. rilevazioni
Si	37	42
No	63	71
	tot	113

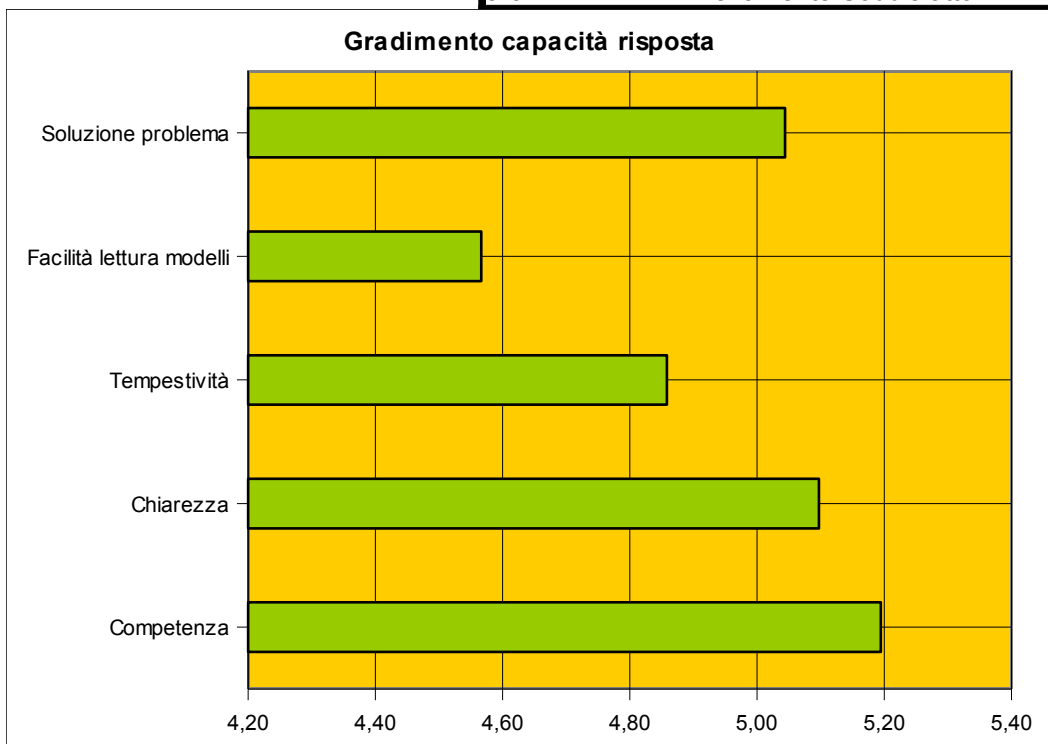


Se si motivi:	%	n. risposte
Informazioni	58	38
Visione regolamenti	14	9
Acquisizione modulistica	28	18
Altro	0	0
	tot	65



Gradimento capacità risposta	media	punteggio totale
Competenza	5,19	587
Chiarezza	5,10	576
Tempestività	4,86	549
Facilità lettura modelli	4,57	516
Soluzione problema	5,04	570
	tot	2798

da - a		LEGENDA
0-1		Insoddisfatto
1-2		Poco Soddisfatto
2-3		Sufficientemente Soddisfatto
3-4		Soddisfatto
4-5		Molto Soddisfatto
5-6		Pienamente Soddisfatto



Gradimento capacità relazionali	media	punteggio totale
Ascolto	5,28	597
Cortesia	5,16	583
Disponibilità ricevimento fuori orario	4,88	552
		1732

da - a	LEGENDA
0-1	Insoddisfatto
1-2	Poco Soddisfatto
2-3	Sufficientemente Soddisfatto
3-4	Soddisfatto
4-5	Molto Soddisfatto
5-6	Pienamente Soddisfatto

