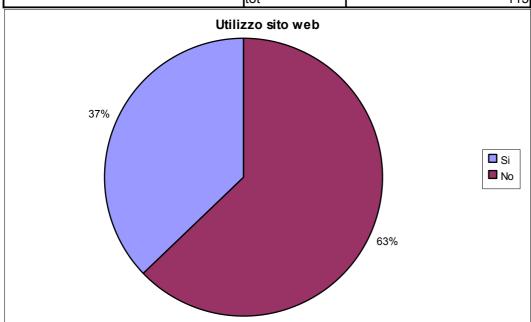
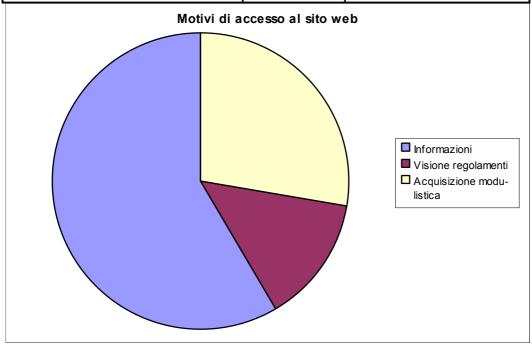
motivo accesso	%	n. rilevazioni
Informazioni	28	32
Consegna istanze	54	61
Verifica	11	12
Reclami	2	2
Altro	5	6
	tot	113
28%	2%	☐ Informazioni ☐ Consegna istanze ☐ Verifica ☐ Reclami ☐ Altro

54%

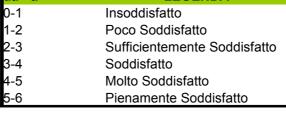
Utilizzo sito web	%	n. rilevazioni
Si	37	42
No	63	71
	tot	113

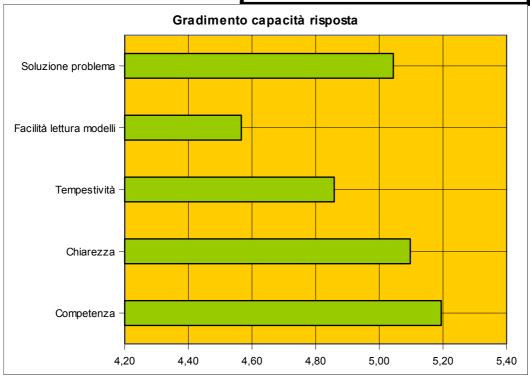


Se si motivi:	%	n. risposte
Informazioni	58	38
Visione regolamenti	14	4 9
Acquisizione modulistica	28	18
Altro		0
	tot	65

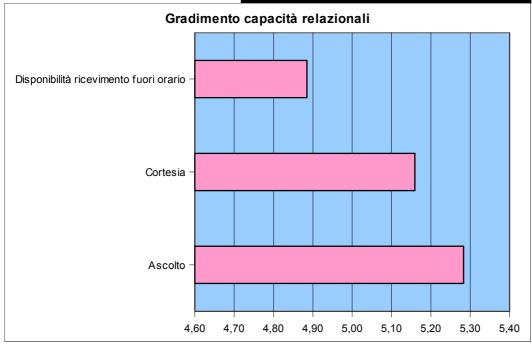


Gradimento capacità risposta	media		punteggio totale	
Competenza		5,19	Ę	587
Chiarezza		5,10	Ę	576
Tempestività		4,86	Ę	549
Facilità lettura modelli		4,57	Ę	516
Soluzione problema		5,04	Ę	570
	tot		27	798
	da - a		LEGENDA	
	0-1		Insoddisfatto	
	1-2		Poco Soddisfatto	
	0.0		0(1	_





Gradimento capacità relazionali	media		punteggio totale
Ascolto		5,28	597
Cortesia		5,16	583
Disponibilità ricevimento fuori orario		4,88	552
			1732
	da - a		LEGENDA
	0-1		Insoddisfatto
	1-2		Poco Soddisfatto
	2-3		Sufficientemente Soddisfatto
	3-4		Soddisfatto
	4-5		Molto Soddisfatto
	5-6		Pienamente Soddisfatto



Gradimento ambienti accoglienza		
Sala attesa	5,07	573
Tempo attesa	4,18	472
Tutela privacy	5,02	567
Facilità accesso	4,25	480
Orari apertura	3,96	447
		2539
	da - a	LEGENDA

da - a	LEGENDA
0-1	Insoddisfatto
1-2	Poco Soddisfatto
2-3	Sufficientemente Soddisfatto
2-3 3-4 4-5	Soddisfatto
4-5	Molto Soddisfatto
5-6	Pienamente Soddisfatto

