

# INDICE

Premessa

La Carta dei Servizi Sociali

Il welfare locale: soggetti coinvolti ed organizzazione

La Qualità

Mappa dei servizi

## SERVIZI OFFERTI PER AREE DI INTERVENTO, TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE

Responsabilità Familiari

Minori

Disabili

Anziani

Integrazione socio-sanitaria

Immigrati

Contrasto alla Povertà

Dipendenze

## PER IL CITTADINO

I diritti del cittadino

La mia voce: Modulo per Segnalazioni  
Modulo Accesso agli Atti

I miei appunti

# LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

## Che cos'è la Carta dei Servizi Sociali?

La Carta dei Servizi Sociali è uno degli elementi principali per la nuova strutturazione del welfare locale dei servizi sociali così come definito dalla L. 328/2000

“Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato dei servizi e degli interventi sociali” e dalla L.R. 11/2007 “Legge per la dignità e la cittadinanza sociale”.

La Carta dei Servizi Sociali è il documento fondamentale nel quale l'Ente assume una serie di impegni nei confronti dei cittadini.

Rappresenta l'esito di un percorso che ha come protagonisti: il lavoro dell'Amministrazione Pubblica, il cittadino utente inteso come soggetto portatore di diritti e il privato sociale. Quest'ultimo occupa un ruolo rilevante nell'erogazione dei servizi e nella gestione degli stessi e partecipa attivamente alle linee programmatiche.

La Carta dei Servizi Sociali è un'opportunità per offrire una progettualità condivisa con i fruitori dei servizi nell'ottica di un miglioramento continuo e costante

dei servizi.

Inoltre ha la finalità di incidere sui rapporti tra i soggetti erogatori e i cittadini utenti rafforzandone l'identità e il senso di appartenenza.

## Quali sono i suoi punti di forza?

- È un vero e proprio *Patto* tra Pubblica Amministrazione e cittadini attraverso il quale l'Ente si impegna formalmente sui servizi offerti al cittadino e sulla loro qualità.

Questo obiettivo viene perseguito mettendo in luce le esigenze della persona insieme a fattori importanti, quali l'efficienza e l'efficacia della prestazione, la continuità e la regolarità nell'erogazione del servizio

- Fornisce un'*informazione* su quanto è necessario sapere per utilizzare al meglio i servizi a disposizione e per conoscere i criteri di accesso, le

modalità dei relativi funzionamenti, le condizioni per facilitare le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti

- È una *garanzia* per poter esigere le prestazioni dei servizi con la qualità dichiarata tenendo presente la soddisfazione dell'utente

- Permette un *controllo diretto* dei cittadini sulla gestione dei servizi della Pubblica Amministrazione

- È formulata nel *rispetto* dei diritti di cittadinanza

## Con quali strumenti opera?

- Attraverso la *trasparenza* dell'operatività e della gestione delle risorse

- Attraverso l'*imparzialità* delle prestazioni e l'*uguaglianza* delle opportunità

- Attraverso la *tutela* del cittadino rispetto ai diritti di cittadinanza; la Carta dei Servizi, infatti, non è un semplice opuscolo informativo ma introduce alcuni principi nuovi nel panorama delle politiche pubbliche. Si propone come uno strumento che attraverso

l'informazione, la partecipazione dei cittadini e la valutazione, esercita un'azione di tutela

- Attraverso una *comunicazione* di facile consultazione e il più possibile versatile ed esauriente; inoltre le modifiche relative ai servizi devono essere immediatamente rese note ai cittadini/utenti utilizzando gli strumenti di comunicazione più idonei e con la più ampia pubblicità
- Attraverso la *partecipazione* attiva e la collaborazione dei cittadini nella vita sociale del loro territorio per un benessere collettivo
- Attraverso l'*individuazione* dei bisogni insoddisfatti e dei nuovi bisogni emergenti, connessi alle dinamiche evolutive della comunità sociale

Proprio per queste caratteristiche la Carta dei Servizi Sociali non è un documento statico, ma piuttosto uno strumento in evoluzione, infatti la Deliberazione Regionale n. 1835/2008 “Schema generale di riferimento della carta dei servizi sociali e della carta della cittadinanza sociale nella Regione Campania” prevede all’art.1 che: «*La Carta dei Servizi, in quanto strumento variabile ed adattabile nel tempo deve prevedere il suo aggiornamento periodico il quale deve essere effettuato ogni qualvolta si verificano variazioni nell'erogazione del servizio e, in ogni caso, annualmente*»

## **IL WELFARE LOCALE: SOGGETTI COINVOLTI ED ORGANIZZAZIONE**

Il principale protagonista delle politiche sociali è il cittadino, tutti gli interventi, i servizi e i percorsi assistenziali sono indirizzati alla prevenzione del disagio, alla tutela, alla protezione ed infine alla promozione di una vita autonoma e di qualità. Per soddisfare tali esigenze la costruzione del welfare sociale locale è incentrata su alcuni fondamentali principi e importanti strumenti quali: la governance, i livelli essenziali di assistenza, il segretariato sociale e la rete del sociale.

### ***Governance***

L'Ocse (Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico) definisce la governance come “*il processo attraverso il quale i cittadini risolvono collettivamente i loro problemi e affrontano le necessità della società, usando il governo come strumento*”.

La governance promuove, infatti, l'accesso di tutti i cittadini ai servizi, rimuovendo gli ostacoli comunicativi, fisici, burocratici per la loro fruizione. Il sistema conferisce l'opportunità a tutti, valorizza l'individuo come una risorsa per la comunità attraverso l'accompagnamento sociale in percorsi di inserimento lavorativo, abitativo, economico e mobilita tutti gli operatori per un benessere sociale attraverso il coordinamento tra servizi.



La governance consiste in un insieme di principi, criteri, processi in cui gli attori coinvolti (soggetti, organizzazioni etc.) assumono decisioni condivise, realizzando delle linee organizzative congruenti agli obiettivi. Essi assicurano che l'insieme delle regole siano comuni a tutti i partner coinvolti riformulandole e adeguandole a seconda delle circostanze.

Infine vengono effettuate azioni di monitoraggio, di verifica e di valutazione degli esiti e dei processi, frutto della messa in rete di responsabilità e risorse.

Uno degli strumenti principali della governance è la progettazione partecipata: l'insieme degli interventi capace di coinvolgere attivamente un vasto numero di attori e di valorizzare le diversità dei contributi offerti. È un processo che definisce diversi livelli di coinvolgimento quali: informazione / promozione, consultazione, partecipazione alla definizione del problema, alla definizione delle regole del percorso, alle decisioni e alla realizzazione delle attività. La sua importanza consiste nel favorire l'innovazione attraverso l'interazione di diverse competenze, nel trattare in modo integrato problemi complessi e nello sviluppare un senso di appartenenza che rafforzi il dialogo tra competenze e conoscenze specifiche.

### ***Livelli essenziali delle prestazioni sociali:***

I livelli essenziali riguardano **l'insieme dei diritti sociali** rivolti alle persone e alle famiglie e promuovono un nuovo rapporto tra queste ultime e le istituzioni. In particolare i **livelli essenziali delle prestazioni sociali** coinvolgono l'insieme degli interventi, dei servizi, delle risorse impegnate per attuarli.

Le caratteristiche principali sono:

- Universalità:** sono cioè rivolti a tutta la popolazione che esprime un bisogno specifico e necessita di un intervento ad esso congruente

- Selettività:** accompagna il principio dell'universalità in quanto la risposta è in relazione ad alcuni parametri sia oggettivi (la disponibilità delle risorse) che soggettivi ( lo stato di disagio; livello di reddito)

- Garanzia:** rappresenta forme di tutela e di protezione sociale offerte dalla amministrazione pubblica e/o da organizzazioni interne al tessuto comunitario (es. associazioni sindacali etc.)

L'aspetto più importante consiste nell'affermazione di diritti sociali e nell'erogazione di "prestazioni" atte a garantirli; si aprono così spazi individuali e collettivi che trovano corrispondenza con le esigenze della persona e della comunità.

**Come afferma la Legge Regionale n.11 del 23 ottobre 2007 articolo 5:**

1. La Regione riconosce quali diritti individuali le prestazioni sociali relative ai livelli essenziali di assistenza così come definiti dalla legislazione statale vigente. A tal fine assicura in ogni ambito territoriale l'attivazione delle seguenti **tipologie di servizi:**

- a) servizio sociale professionale e segretariato sociale, per informazione, consulenza e presa in carico al singolo ed ai nuclei familiari, gestiti da personale in possesso dei requisiti previsti dalla legge 23 marzo 1993, n.84 e successive integrazioni nonché da altre figure professionali;
- b) il servizio sociale professionale deve essere garantito da ogni comune, o tra di loro associati, dell'ambito territoriale;
- c) il rapporto numerico tra assistenti sociali e cittadini residenti deve essere pari nel minimo ad un assistente sociale per ogni diecimila cittadini residenti -rapporto operatore/utenti pari ad 1/10.000;
- d) servizio di pronto intervento sociale per le situazioni di emergenza personali e familiari ed interventi di unità mobili per eventuali situazioni di precarietà strutturale, quali campi rom o alloggi di fortuna;
- e) assistenza domiciliare;
- f) strutture residenziali e semiresidenziali per soggetti con fragilità sociali, quali bambini, anziani e stranieri;
- g) centri di accoglienza residenziali e diurni a carattere comunitario, centri di assistenza e case di accoglienza per le donne maltrattate.

2. Con le modalità specificate nel titolo IV, la Regione garantisce, altresì, per le aree delle responsabilità **familiari**, delle donne in difficoltà, dei diritti dei minori, della maternità, delle persone anziane, del contrasto alla povertà, delle persone con disabilità, delle dipendenze, dei detenuti e internati, dell'immigrazione, della salute mentale **i seguenti interventi e misure:**

- a) misure di contrasto alla povertà;
- b) misure economiche per favorire la vita autonoma e la permanenza al domicilio;
- c) interventi di sostegno ai minori e ai nuclei familiari anche attraverso l'affido e l'accoglienza in strutture comunitarie;
- d) misure per sostenere le responsabilità familiari;
- e) misure di sostegno alle donne e alle madri in difficoltà ed interventi di assistenza per le donne che subiscono maltrattamenti e violenze in ambito familiare ed extrafamiliare;
- f) interventi per l'integrazione sociale dei disabili;
- g) interventi per le persone anziane e disabili per favorire la permanenza a domicilio, nonché l'accoglienza presso strutture residenziali e semiresidenziali;
- h) prestazioni socio-educative per soggetti dipendenti;
- i) informazione e consulenza alle famiglie per favorire la fruizione dei servizi e l'auto-aiuto;
- l) l'adozione di strumenti volti a fornire consulenza, ascolto, sostegno ed accoglienza a persone minacciate o vittime di violenza fisica, sessuale, psicologica ...

## **Il Segretariato Sociale e il Servizio Sociale professionale**

### **Che cosa sono?**

Il Segretariato Sociale e il Servizio Sociale Professionale rappresentano i punti di riferimento principale per i cittadini/utenti e, in particolare, per le fasce socialmente deboli, infatti operano a costante contatto con i bisogni dei cittadini e sono il primo approccio tra lo scenario istituzionale e la cittadinanza.

Rientrano tra i livelli essenziali di assistenza

### **Quali sono i punti di forza?**

- È un luogo destinato all'*accoglienza* e all'*ascolto* dei bisogni dei cittadini
- Fornisce all'utenza *informazioni* ed *orientamento* in merito ai servizi offerti
- Individua le *prestazioni* necessarie a ridurre, rimuovere situazioni problematiche e di bisogno sociale dei cittadini
- Assicura un *sostegno individualizzato* alle diverse esigenze

### **Con quali strumenti operano?**

- Attraverso la *selezione/filtro* della domanda, la *decodifica* delle problematiche complesse di carattere socio-sanitario e predisposizione di un progetto individualizzato
- Attraverso la *raccolta dati* sui problemi emersi, sulle domande ricevute e sulle risposte ero-

gate costruendo una *banca dati* aggiornata sull'utenza

- Attraverso l'*individuazione* delle domande inesprese
- Attraverso *interventi tempestivi* nelle situazioni di forte disagio
- Attraverso una costante attività di *sensibilizzazione* sulle tematiche sociali
- Attraverso la *presa in carico* e l'*accompagnamento* dei cittadini che si rivolgono al servizio
- Attraverso l'*osservazione* e il *monitoraggio* dei problemi e dei bisogni
- Attraverso rapporti di *trasparenza* e *fiducia* tra cittadini e servizi
- Attraverso la *pubblicizzazione* dei servizi e interventi sociali, socio-sanitari e sanitari.

### **Quali sono le figure professionali a disposizione del cittadino?**

Assistenti sociali e personale amministrativo.

### **Dove si trovano?**

IL Segretariato Sociale ha una localizzazione territoriale in prossimità del cittadino.

Nella città di Salerno ci sono:

n. 5 Segretariati e n. 1 Antenna Sociale, aperti dal lunedì al venerdì ore 9,00-12,30 / martedì e giovedì dalle ore 16,30 alle 17,30.

A Pellezzano c'è un Segretariato Sociale

### **Segretariato Sociale 1**

**Sede:** Via Prignano Tel 089 – 666661

Mail: [segretariato1@comune.salerno.it](mailto:segretariato1@comune.salerno.it)

**Responsabile di Struttura:**

Del Pizzo Carmela Tel 089 – 666661

**Assistenti Sociali:**

Apicella Finizia Tel 089 – 666108

Canale Amalia Tel 089 – 666108

Capasso Vittoria Tel 089 – 666108

### **Segretariato Sociale 2**

**Sede:** Via Paolo De Granita Tel 089 – 666651

Mail [segretariato2@comune.salerno.it](mailto:segretariato2@comune.salerno.it)

**Responsabile di Struttura:**

Santese Silvana Marilena Tel 089 – 666647

**Assistenti Sociali:**

Iademarco Filomena Tel 089 – 666655

Scariati Francesca Tel 089 – 666652

Scoyni Patrizia Tel 089 – 666653

### **Segretariato Sociale 3**

**Sede:** Via O. Da Craco Tel 089 – 666683

Mail: [segretariato3@comune.salerno.it](mailto:segretariato3@comune.salerno.it)

**Responsabile di Struttura:**

Feliciello Gaetano Tel 089 – 666683

**Assistenti Sociali:**

Genovese Giovanna Tel 089 – 666685

Gorrasi Isabella Tel 089 – 666683/85

Scocozza Albina Tel 089 – 666683

### **Segretariato Sociale 4**

**Sede:** Via Guido Vestuti c/o Centro Sociale

Tel 089 – 665201

Mail: [segretariato4@comune.salerno.it](mailto:segretariato4@comune.salerno.it)

**Responsabile di Struttura:**

Pentangelo Rosa Tel 089 – 7266563

**Assistenti Sociali:**

Di Pasqua Erminia Tel 089 – 666133

Granato Sonia Tel 089 – 665201

Santoriello Angela Tel 089 – 722743

### **Segretariato Sociale 5**

**Sede:** Via Guido Vestuti c/o Centro Sociale

Tel 089 – 665200

Mail: [segretariato5@comune.salerno.it](mailto:segretariato5@comune.salerno.it)

**Responsabile di Struttura:**

Damiano Laura Tel 089 – 665200

**Assistenti Sociali:**

Costabile Maria Carmela Tel 089 – 722743

De Maio Elisa Tel 089 – 711177

Rossini Angela Tel 089 – 666132

Vicinanza Annamaria Tel 089 – 666132

### **Antenna Sociale di Fratte**

**Sede:** Via Nicola Buonservizi Tel 089 – 666129

Accarino Rosario Tel 089 – 666128

Pappalardo Giuliano Tel 089 – 666129

### **PELLEZZANO**

**Sede:** Servizio Sociale Tel.089 568745

Ufficio URP

## Il “Sociale in Rete”

### Associazioni e Cooperative sociali

Consorzio di Cooperative “Il Deltaplano”;  
Consorzio di Cooperative “La Rada”;  
Cooperativa Co.Ta.Sa. s.c.r.l.;  
Cooperativa “Emmaus”;  
Cooperativa “Flying Taxi” s.c.r.l.;  
Cooperativa Sociale “La Città della Luna”;  
Cooperativa Sociale “Livingstone”;  
Cooperativa Sociale “Il Girasole”;  
Cooperativa Sociale “Il Portico”;  
Cooperativa Sociale “Il Villaggio di Esteban”;  
Cooperativa Sociale “Poldo”;  
Cooperativa Sociale “Prometeo ’82”;  
Cooperativa Sociale “Sorriso”;  
Cooperativa Sociale “Un Tetto per tutti”;  
Cooperativa Sociale “Nuova Vega”;  
Cooperativa Sociale “Solidarietà 2000”;  
Cooperativa Sociale “Insieme”  
Cooperativa Sociale “Allegramente”  
Cooperativa Sociale “Il Delfino”  
Cooperativa Sociale “Le Ali”  
Cooperativa Sociale “Fili d’Erba”  
Cooperativa Sociale “Cassiopea”;  
Cooperativa Olimpus  
Associazione “L’Abbraccio”  
Associazione “Antea”;  
Associazione “Archi Salerno”;  
Associazione “Archi ragazzi”;  
Associazione “Auser”(centro e orientale);  
“Caritas Diocesana”  
Associazione Culturale Sportiva di Volontariato  
Quartiere Ogliara;  
Associazione Culturale “Teatro Nuovo”;  
Associazione “CVS”;  
Associazione di Promozione Sociale “AOS”;  
Associazione di Volontariato “CAM-Telefono  
Azzurro”;  
Associazione “Nuovi Orizzonti”  
Associazione “La Matrioska”  
Associazione di Volontariato “Oasi Onlus”;  
Associazione “Gruppo Logos”;  
Associazione “La Tenda Centro di Solidarietà”;  
Associazione “Le Misericordie”;  
Associazione “Ombra Luce”;  
Associazione “Osservatorio sui minori”  
Associazione “Stella”;  
Associazione “Zeus”  
“Casa Betania ONLUS”;

“Comunità Emmanuel”;  
“Ditta Individuale Auto da rimessa”  
Lo Iacono Pio  
“Ditta Individuale Auto da rimessa”  
Monetti  
“Età D’Argento”

### Strutture e Servizi

Asili Nido Comunali Via Vernieri,  
Via O. Da Craco  
Via Mauri  
Via Iandolo  
Via Premuda  
P.zza Pio XII  
Via D’Allora  
Via Fusandola

- Casa Albergo “Immacolata Concezione”  
Larghetto Luciani 2;
- Centro di Accoglienza “Casa Betania”;
- Centro di Aggregazione “Gatto con gli  
stivali” Via Cantarella (“Archi Ragazzi”);
- Centro di Aggregazione “La Bottega di Alice”  
Via Buonservizi (Cooperativa Sociale “Poldo”);
- Centro di Aggregazione “Ludopia” T.va Da  
Corbilia 3, (“Archi Ragazzi”);
- Centro di Aggregazione “Scalo 126”, Via Lau-  
rogrotto 18, (Associazione di Promozione Socia-  
le “AOS”);
- Centro di Aggregazione “Spazio Ragazzi  
E. Sacco”, Via Mazzetti, (Cooperativa  
Sociale “Prometeo ’82”);
- Centro di Aggregazione “Quartiere  
Mariconda”, Via R. Mauri 7/8, (Cooperativa  
Sociale “Fili d’- erba”);
- Centro di Ascolto “Don Bosco”;
- Centro di pronta Accoglienza “Don  
Giovanni Pirone”;
- Centro di Volontariato “San  
Francesco”;
- Centro di Accoglienza “Ostaglio”,  
Via Ostaglio, Fuorni
- Centro per la prima infanzia “La Città della  
Luna” c/o alloggio della struttura ex  
complesso “Galdieri” in via Trotula De  
Ruggiero 24 , (Cooperativa la Città della Luna)  
fino a luglio 2013
- Spazio Bambini e Bambine c/o alloggio della  
struttura evx complesso “Galdieri” in via  
Trotula De Ruggiero 24, (A.T.I. Comune  
Salerno e Cooperativa la Città della Luna)  
da settembre 2013

- Centro Polifunzionale “Chiara della Calce”, c/o struttura prefabbricata Via Postiglione di Ogliara (Associazione culturale sportiva di volontariato di Quartiere Ogliara);
- Centro Polifunzionale “Galdieri” in Via Trotula De Ruggiero (Consorzio “La Rada”);
- Centro Polifunzionale “Il Girasole” – c/o locali in Via M. D’Azeglio e in Via Salvo D’Acquisto n 1/A (Cooperativa Sociale “Fili d’Erba”);
- Centro “Il Portico” c/o locali ex Scuola Materna in Via F. Petrarca 4, palazzine ex ISES (Cooperativa “il Portico”);
- Centro Polifunzionale “Monticelli” – c/o alcuni locali della Scuola Materna di Monticelli (Cooperativa Sociale “Prometeo 82”);
- Centro Polifunzionale “S. Eustachio” – c/o locali della Parrocchia S. Eustachio, Via Quintino di Vona (A.T.I Karol Woityla);
- Consultorio Giovanile, via Portacatena (Archi Salerno )
- “La Matrioska “ Sportello ascolto per famiglie e minori in difficoltà – via valle di Coperchia Pellezzano (SA)
- Centro Socio Educativo “Juba Sport”, Via Mauri 57 (Cooperativa Sociale “Nuova Vega”);
- Centro Socio Educativo Carmen Rubino, Via Laurogrotto Calcedonia, 18 tel. 089/405009
- Centro Socio Educativo Giovanni XXIII, località La Mennola
- Centro Socio Educativo Tangram, via Mauri, 39 c/o U.M.A, tel 089/330330
- Centro Sociale, Via Vestuti;
- Centro Diurno Polifunzionale per Anziani “Francesco Petraglia”, Via Guido Vestuti;
- Comunità Alloggio “Casa di Vito”, Via La Mennolella (Cooperativa Sociale “Un tetto per tutti”);
- Comunità Alloggio “Peter Pan”, Via Tusciano 9 (Cooperativa Sociale “Un tetto per tutti”);
- Comunità “Centro Amico”, Via Corte San Paolo, S. Cipriano Picentino (Cooperativa Sociale “Marianella Garcia Villas”);
- Gruppo Appartamento “Il dito e la luna”, Via Lungomare Colombo, 211 (Cooperativa Sociale “Il Villaggio di Esteban”);
- Gruppo Appartamento per persone con disagio Psicico “Allegramente” (Cooperativa Sociale “Allegramente”
- Istituto “Figlie di Maria Ausiliatrice delle Salesiane di San Giovanni Bosco”, Via F. La Francesca;

- Ludoteca “Ula Hop” c/o locali comunali ex complesso Galdieri, Via Gradini San Lorenzo (Cooperativa Sociale “Prometeo ’82”);
- Ludoteca Robin Hood – via Della Quercia Capezzano di Pellezzano
- La Tenda Centro di Solidarietà”, Via Fieravecchia 20;
- Comunità “La Pagliuzza” in Giovi ( La Tenda );
- “Monsignor F. Genovese” Largo Genovesi, 18 Frazione San Pietro Cava de’ Tirreni;
- “Francesco Villani” - casa albergo- Via E. De Filippo – Altavilla Irpina (Avellino)
- “San Felice” Via A. Siani Cava de’ Tirreni;
- “San Francesco da Paola” Via Ludovico Ariosto, 2 Baronissi;
- “San Leonardo” Via San Leonardo Ogliastro Cilento;

### **Altri Istituzioni/Enti e Servizi**

- Azienda Sanitaria Locale - SALERNO: Consultorio Spazio Adolescenti Via Vernieri, Ser.T. in Viale M. De Marco;
- Consorzio UNICOCAMPANIA;
- Società Salerno Solidale S.p.A. – Via G. Vestuti c/o Centro Sociale;
- Tribunale ordinario;
- Tribunale per i Minorenni di Salerno, Largo San Tommaso D’Aquino.
- Procura Della Repubblica;
- Società mista Pellezzano Servizi

Il sistema integrato di interventi e servizi del territorio ha come protagonisti i cittadini e i loro bisogni garantendo la priorità degli interventi a favore dei “ soggetti in condizione di povertà o con limitato reddito o con incapacità totale di provvedere alle proprie esigenze per inabilità di ordine fisico o psichico, con difficoltà di inserimento nella vita sociale attiva e nel mercato del lavoro, nonché i soggetti sottoposti a provvedimenti dell’ autorità giudiziaria che rendono necessari interventi assistenziali, accedono prioritariamente ai servizi ed alle prestazioni erogati dal sistema integrato di interventi e servizi sociali” (L.R. 11/2007 art. 4).

Il sistema integrato di interventi e servizi del territorio, secondo i principi emanati dalla legge 328/2000 e dalla Legge Regionale 11/2007, struttura l’ erogazione dei servizi alla persona secondo alcuni principi fondamentali:

<b>EFFICACIA ED EFFICIENZA</b>	Si propone come obiettivo la continua evoluzione dei servizi, adottando tutte le metodologie organizzative e procedurali per il progressivo e costante miglioramento. In particolare i risultati raggiunti sono costantemente valutati rispetto agli obiettivi programmati e alle risorse a disposizione
<b>EGUAGLIANZA</b>	In coerenza con gli articoli 2, 3, 38 della Costituzione italiana, i servizi erogati sono rivolti alla soddisfazione del cittadino e delle sue esigenze secondo principi e regole uguali per tutti a prescindere da lingua, religione e sesso. Tutti gli utenti possono usufruire dei medesimi servizi e tutti gli operatori adempiono il loro ruolo con neutralità e parità di trattamento
<b>ECONOMICITÀ</b>	Ricerca una migliore economicità nella gestione delle risorse, coniugando la massima qualità del servizio con il minor impiego delle risorse
<b>COMUNICAZIONE</b>	Informazione in merito alle procedure, ai servizi e alle loro modalità erogative con un linguaggio chiaro e trasparente. Tutti i cittadini devono conoscere i servizi offerti e quindi sapere “dove andare e a chi rivolgersi”, conoscere la chiave d’ accesso attraverso tutti i canali di comunicazione preposti al servizio quali sportello, telefono, fax, posta, e-mail e sito internet
<b>PARTECIPAZIONE ATTIVA</b>	Gli interventi vedono come protagonisti i cittadini e la completa soddisfazione dei loro bisogni. Gli utenti possono verificare la corretta erogazione dei servizi predisposti e le linee procedurali, possono presentare reclami, proposte per il miglioramento degli interventi e far sentire la loro voce
<b>MONITORAGGIO</b>	Adozione di strumenti di valutazione per verificare il livello delle prestazioni di ogni servizio. Il monitoraggio ha come scopo il miglioramento della qualità dei servizi che devono essere sempre più congruenti alle aspettative del cittadino i cui bisogni sono in continuo cambiamento
<b>INTEGRAZIONE DEI SERVIZI</b>	Attraverso i servizi di Segretariato Sociale il cittadino accede all’ informazione, all’ accompagnamento ai servizi territoriali. L’ erogazione dei servizi è alimentata dal lavoro in rete e tende all’ integrazione degli interventi e delle prestazioni in campo sociale e sanitario

## La Qualità

Gli obiettivi di qualità oltre che come standard vanno espressi anche sotto forma di impegni che vengono assunti nei confronti degli utenti.

Ogni servizio persegue determinate direttive, programmate in relazione alle esigenze degli utenti.

Le dimensioni di qualità sono rappresentate da:

<b>TRASPARENZA</b>	I cittadini vengono informati sul processo di erogazione dei servizi in modo chiaro attraverso i canali e gli strumenti più idonei per la loro diffusione
<b>TEMPESTIVITÀ</b>	Basata su: immediatezza dell'ascolto, velocità del servizio, brevità delle liste di attesa, ecc
<b>FACILE ACCESSO</b>	Attraverso il decentramento dei Segretariati Sociali sull'intero territorio cittadino è facilitato il contatto del cittadino con l'Istituzione
<b>PUNTUALITÀ E REGOLARITÀ</b>	Rispetto agli orari e all'erogazione di servizi e prestazioni comunicati ai cittadini
<b>RELAZIONE CON I CITTADINI</b>	Orientata alla cortesia, alla disponibilità, al rispetto, all'ascolto
<b>SEMPLICITÀ</b>	Delle procedure per l'inoltro di eventuali richieste, segnalazioni e/o bisogni da soddisfare
<b>INFORMAZIONE</b>	Chiara, comprensibile e completa
<b>QUALITÀ DEGLI OPERATORI</b>	Che si qualificano e si professionalizzano costantemente e garantiscono sia la personalizzazione degli interventi attraverso l'attenta analisi dei bisogni del cittadino sia la progettazione delle linee operative complessive
<b>LAVORO MULTIDISCIPLINARE E IN RETE</b>	Attraverso la collaborazione con tutti gli attori dei servizi sociali in un clima di reciprocità, integrazione progettuale e condivisioni di obiettivi (Protocolli di Intesa con altri soggetti del territorio, Accordi di Programma, Protocolli Operativi, Convenzioni)

R  
E  
S  
P  
O  
N  
S  
A  
B  
I  
L  
I  
T  
A'  
  
F  
A  
M  
I  
L  
I  
A  
R  
I

Affido Familiare

Adozione Nazionale ed Internazionale

Promozione al benessere

Pediatria di Comunità

Educativa Domiciliare

Mediazione Familiare

Sostegno Socio Assistenziale ex ONMI

La Matrioska

# M

Azione in materia di maltrattamento e abuso – N.O.T.

Accoglienza Residenziale

Centri di Aggregazione e Polifunzionali

Consultorio Giovanile

# N

Mediazione Penale

Telefonia Sociale – Progetto Azzurro

# O

Biblioteca Minorile

Ludoteca Ula Hop

Sostegno Socio-Educativo

Centro per la Prima Infanzia

# I

Asili Nido

Servizio integrativo “Baby Sitting

Servizio integrativo “Mamme in Rete”

Servizio integrativo “Spazio Bambini e Bambine”

D  
I  
S  
A  
B  
I  
L  
I

Centro Sociale Polifunzionale (C.S.E.)

Accoglienza Residenziale

Trasporto

Assistenza Domiciliare ed Educativa

Interventi di sostegno ai gruppi di Auto-Aiuto

Integrazione Sociale

Attività Estive

Gruppo Appartamento Disagio psichico

Assistenza Domiciliare

Accoglienza Residenziale

Integrazione Sociale

Centro Sociale Polifunzionale

Programma Sicurezza

Soggiorni climatici

Mobilità urbana

A  
N  
Z  
A  
N  
I

**I MMIGRAZIONE**

Sportello di Orientamento e Sostegno agli Immigrati - TAM TAM

Sistema di protezione per i richiedenti asilo e rifugiati(S.P.R.A.R.)

Interventi straordinari in favore dei richiedenti asilo . ( FAI )

Fuori Tratta VI annualità e Fuori Tratta Caracol

Progetto “Parola ai migranti 2 “ ( FEI ) Azione I

**CONTRASTO ALLA POVERTA’**

Azioni Integrate di Contrasto alla Povertà e alla Marginalità

Accoglienza residenziale donne in difficoltà e loro figli

Donne maltrattate

Centro di Pronto Accoglienza e Pronto Reperibilità

Sostegni economici per Soggetti in Difficoltà

**DI P E NDENZE**

**Interventi Mirati**

I minori in situazioni di disagio e privi di un ambiente familiare idoneo alla loro crescita, in seguito a valutazione effettuata dal Servizio Sociale Professionale, possono essere affidati a famiglie o persone singole, sia appartenenti alle famiglie di origine che esterni ad essa. L'affido avviene per un periodo di tempo limitato e necessario al superamento delle difficoltà.

### **Finalità**

- Assicurare ai minori, temporaneamente privi di un ambiente familiare idoneo il mantenimento, l'istruzione, l'educazione, affidandoli ad un'altra famiglia o persone singole, offrendo loro opportunità di socializzazione, sostegni educativi e formativi, adeguate figure adulte di riferimento
- Favorire le relazioni con la famiglia di origine e promuovere ogni iniziativa che possa favorire il rientro del minore nel nucleo familiare di origine che riceve attività di sostegno.

### **Attività**

- Promozione, sensibilizzazione e formazione delle famiglie disponibili all'affido
- Accompagnare la famiglia affidataria attraverso : sostegno psico-sociale e pedagogico , contributo economico e coperture assicurative,
- Predisposizione dell'Anagrafe delle famiglie e persone
- Inserimento dei minori in sinergia con le istituzioni

### **Chi ne ha diritto**

Minori temporaneamente privi di un ambiente familiare idoneo

### **Ente attuatore**

Equipe socio-sanitaria integrata S.A.T. – Segretariati Sociali - se necessario di intesa con Autorità Giudiziarie competenti

### **Dove:**

S.A.T. Via La Carnale 8 Salerno (II piano presso la Direzione Politiche Sociali del Comune di Salerno)  
Segretariati Sociali Territoriali

### **Figure professionali coinvolte**

Responsabile del servizio, Assistenti Sociali, Psicologo

### **Per accedere al servizio rivolgersi a:**

Equipe socio-sanitaria integrata S.A.T. - Segretariato Sociale di appartenenza; su richiesta di familiari-parenti, su segnalazione di altri servizi, di istituzioni, di privati, su proposta diretta del Servizio Sociale Professionale , su provvedimento dell'Autorità Giudiziaria

Il contributo economico a favore degli affidatari è in relazione alle risorse disponibili.

Responsabili: dott.ssa Angela Federici (Comune di Salerno), Dott.ssa Liana De Blasi (Comune di Pellezzano)  
dott.ssa Chiara Civera (ASL di Salerno)

### **Costi**

Il servizio è gratuito

## Responsabilità Familiari

L'Adozione Nazionale ed Internazionale ha come obiettivo garantire ad un minore, in grave stato di abbandono o di maltrattamento, il diritto a vivere serenamente all'interno di una famiglia diversa da quella biologica.

La domanda può essere presentata da coniugi uniti in matrimonio da almeno tre anni e tra i quali non sussista e non deve avere avuto luogo negli ultimi tre anni, separazione neppure di fatto e la cui età superi di almeno 18 anni e non più di 45 anni l'età dell'adottando

### Finalità

•Informare, orientare, selezionare ed accompagnare le coppie disponibili all'adozione lungo l'iter adottivo: nella fase di richiesta, in quella di istruzione e nella fase neo-adottiva

•Accompagnare la coppia predisposta a ricoprire il ruolo genitoriale a prendere coscienza delle proprie capacità e dei propri limiti sia rispetto a se stessi che alle specifiche caratteristiche del minore da adottare

•Attivazione del lavoro di rete tra i diversi servizi per un intervento di sostegno efficace e coordinato

•Tutelare il minore e i suoi diritti per un'adeguata crescita psico-fisica, sociale, culturale ed affettiva

### Attività

•Incontri di informazione/ formazione con le coppie/famiglie

•Colloqui motivazionali e di valutazione

•Corsi di preparazione

### Chi ne ha diritto

Coppie che intendono adottare uno o più minori

### Ente attuatore

Equipe socio-sanitaria integrata S.A.T.

### Enti coinvolti

Tribunale per i Minorenni di Salerno, Enti autorizzati all'adozione internazionale, ASL di Salerno.

### Dove:

S.A.T. Via La Carnale 8 Salerno (II piano presso la Direzione Politiche Sociali del Comune di Salerno)

### Figure professionali coinvolte

Responsabile del Servizio, Assistenti Sociali, Psicologo, Pediatra

### Per accedere al servizio rivolgersi a:

Equipe socio-sanitaria integrata S.A.T., Tribunale per i minorenni di Salerno.

### Documentazione da presentare:

all'Ufficio di Piano – Equipe S.A.T. richiesta di partecipazione al corso di formazione su apposito modello per la disponibilità all'adozione l'accesso è gestito esclusivamente dal Tribunale per i minorenni di Salerno che cura le domande, le liste di attesa e la relativa organizzazione.

Responsabili: dott.ssa Angela Federici (Comune di Salerno), Dott.ssa Liana De Blasi (Comune di Pellezzano)

dott.ssa Chiara Civera (ASL di Salerno)

### Costi

Il servizio è gratuito

A  
D  
O  
Z  
I  
O  
N  
E  
  
N  
  
Z  
I  
O  
N  
A  
  
E  
E  
D  
I  
N  
T  
E  
R  
N  
A  
Z  
I  
O  
N  
A  
L  
E

È un servizio di ascolto, di sensibilizzazione e di informazione per i minori in difficoltà e per gli adulti coinvolti nel loro percorso educativo offrendo uno spazio di consultazione e di incontro.

### **Finalità**

- Migliorare qualitativamente gli interventi rivolti ai bisogni dei minori
- Avviare un'attenta presa in carico comune del minore, al fine di seguirlo organicamente
- Promuovere interventi di educazione alla salute per la comunicazione/relazione inter-genitoriale
- Sostenere maggiormente i genitori e/o adulti coinvolti nel processo di crescita del minore in azioni rivolte al benessere psico-fisico dello stesso
- Fornire risorse ai minori in difficoltà e a rischio sociale, affinché possano acquisire le capacità ad auto-difendersi ed auto-tutelarsi

### **Attività**

- Prevenzione
- Sensibilizzazione
- Informazione attraverso moduli educativi inerenti le seguenti tematiche: comunicazione e relazione, educazione sessuale/sentimentale, educazione alimentare, prevenzione dipendenze da sostanze psicotrope (alcol, tabacco, eroina, ecstasy etc.), prevenzione malattie sessualmente trasmesse ed A.I.D.S., prevenzione disagio psichico.

### **Chi ne ha diritto**

Minori in difficoltà/disagio e a rischi sociale, genitori, adulti coinvolti nel percorso educativo del minore.

### **Ente attuatore**

ASL Salerno - Distretto Sanitario - Consultorio Spazio Adolescenti ASL

### **Dove:**

Consultorio Spazio Adolescenti ASL Salerno Via Vernieri Salerno tel 089 694331, due volte a settimana lunedì e mercoledì 15.30 - 18.00

### **Figure professionali coinvolte**

Psicologo, Assistenti Sociali, Pediatra, Ostetrica, Ginecologo, Neuropsichiatra Infantile.

### **Per accedere al servizio rivolgersi a:**

Consultorio Spazio Adolescenti  
ASL Salerno Via Vernieri Salerno  
tel 089 694331ASL

### **Documentazione** da presentare //

Responsabili: dott.ssa Angela Federici (Comune di Salerno), dott.ssa Gabriella Fasanaro (ASL di Salerno)

### **Costi**

Il servizio è gratuito

## Responsabilità Familiari

La Pediatria di Comunità è un servizio di sostegno alla genitorialità rivolto ad educatori, operatori, genitori e/o adulti coinvolti nel processo di crescita dei bambini frequentanti le attività dei Servizi per la prima infanzia

### Finalità

- Implementare l'integrazione tra i servizi territoriali che si occupano della tutela e della salute dell'infanzia: Pediatria di Comunità dell'ASI e Servizi Sociali Territoriali
- Sensibilizzare gli operatori delle agenzie educative/formative dell'infanzia e le famiglie dei bambini frequentati le diverse attività sul ruolo primario della prevenzione rispetto alle malattie infettive, agli incidenti domestici e all'alimentazione
- Intervenire sulle e con le famiglie per accrescere la consapevolezza dei bisogni dei bambini e per garantire loro una corretta crescita psico-fisica, affettiva, cognitiva, relazionale

### Attività

- Incontri formativi

### Chi ne ha diritto

Educatori, operatori, genitori coinvolti nel processo di crescita dei bambini.

### Ente attuatore

ASL Salerno e Terzo Settore.

### Dove:

c/o i servizi/strutture per l'Infanzia in atto sul territorio

Il servizio prevede incontri secondo il calendario concordato con gli operatori delle strutture interessate

### Figure professionali coinvolte

Psicologo, Assistenti Sociali, Pediatra, Ostetrica.

### Per accedere al servizio rivolgersi:

agli operatori dei servizi per l'infanzia in atto

**Documentazione** da presentare: //

Responsabili: dott.ssa Angela Federici (Comune di Salerno), Dott.ssa Liana De Blasi (Comune di Pellezzano)  
dott.ssa Annalisa Nardacci (ASL Salerno)

### Costi

Il servizio è gratuito

L'Educativa Domiciliare è un servizio a sostegno della genitorialità ed a favore della famiglia e dei minori, che presentano problematiche di breve e media durata, con interventi di carattere psico-sociale ed educativo.

## **Finalità**

- Sostenere attraverso l'assistenza a domicilio con un percorso socio-educativo personalizzato nuclei familiari multiproblematici che hanno al loro interno minori a rischio di devianza e/o emarginazione
- Attivare e potenziare le capacità della famiglia nel suo processo di acquisizione del ruolo educativo
- Sostenere i genitori assicurando una presa in carico temporanea del minore e del nucleo familiare
- Salvaguardare l'integrità del nucleo familiare evitando la disgregazione dello stesso
- Intervenire con percorsi di accompagnamento per ridurre situazioni di disagio
- Promuovere un'armonica crescita del minore per l'acquisizione di nuove abilità socio-affettive, comportamentali per la costruzione di un progetto di vita
- Aiutare il minore a costruire una rete di interessi
- Promuovere l'accrescimento delle competenze dei genitori e dei componenti il nucleo familiare attraverso l'utilizzo delle risorse territoriali e la sinergia del lavoro di rete.

## **Attività**

- Sostegno educativo al minore nello svolgimento del percorso di crescita (obblighi scolastici, relazioni sociali e familiari)
- Supporto ai componenti familiari nello svolgimento dei propri ruoli
- Percorsi di socializzazione
- Costruzione di sinergie territoriali attraverso forme di collaborazione tra i servizi

## **Chi ne ha diritto**

Nuclei familiari multi problematici con minori a rischio di emarginazione sociale, dispersione scolastica e difficoltà nel percorso di crescita.

## **Ente attuatore**

A.T.I. Consorzio La Rada – capogruppo mandatario -

## **Dove:**

Presso l'abitazione delle famiglie. La durata dei singoli interventi è modulata in relazione al piano individuale concordato per il singolo caso

## **Figure professionali coinvolte**

Responsabile del progetto, Coordinatori d'area, Operatori domiciliari, Assistenti Sociali, Psicologo.

## **Per accedere al servizio rivolgersi a:**

Su segnalazione del Segretariato Sociale

## **Documentazione da presentare://**

Il Servizio è rivolto a nuclei familiari segnalati dall'assistente sociale. Per le richieste eccedenti la disponibilità delle ore di prestazione sono previste liste di attesa gestite in base al turn over ed il budget a disposizione.

Responsabili: dott.ssa Angela Federici (Comune di Salerno), dott.ssa Liana De Biasi (Comune di Pellezzano).

## **Costi**

Il servizio è gratuito

## Responsabilità Familiari

La Mediazione Familiare è un servizio di supporto alle famiglie in crisi che vivono situazioni conflittuali di separazione o divorzio attraverso un piano individuale di intervento

### Finalità

- Sostenere la coppia nel continuare ad assolvere il proprio ruolo genitoriale, all'interno di un contesto relazionale sano, salvaguardando le esigenze affettive dei figli.
- Intervenire con azioni di mediazione a sostegno delle funzioni genitoriali in conflitto per la riorganizzazione delle relazioni tra i componenti il nucleo e per il superamento di eventi critici causa del disagio
- Promuovere l'integrazione dei servizi nella presa in carico delle problematiche familiari al fine di realizzare sinergie attive per il sostegno alle responsabilità
- Offrire una sede neutrale per incontri protetti tra minori e genitori/familiari in situazioni di disagio relazionale.

### Attività

- Colloqui finalizzati alla presa in carico
- Sostegno psicologico
- Sostegno alla genitorialità , accompagnamento in un percorso di consapevolezza dei ruoli
- Mediazione
- Spazio protetto

### Chi ne ha diritto

Nuclei familiari o coppie che vivono condizioni di conflitto e di crisi che sfociano in conflittualità relazionali e nel relativo disagio dei minori.

### Ente attuatore

Cooperativa Sociale Sorriso

### Dove:

Via Onorato Da Craco Quartiere Petrosino tel. 089.793344, con apertura al pubblico in 3 giorni a settimana in orario antimeridiano e pomeridiano flessibile in relazione agli interventi che si vanno ad attuare su appuntamento.

### Figure professionali coinvolte

Operatore di Segreteria, Assistenti Sociale, Psicologo, Mediatore.

### Per accedere al servizio rivolgersi a:

Su segnalazione del Segretariato Sociale

### Documentazione da presentare:

Per le richieste che eccedono la disponibilità prevista la presa in carico sarà gestita in base al turn over.

Responsabili: dott.ssa Angela Federici (Comune di Salerno) dott.ssa Liana De Blasi ( Comune di Pellezzano).

### Costi

Il servizio è gratuito

## Responsabilità Familiari

S E' un sostegno attuato ai sensi dell'art. 56 della L. R. 11/2007 e consiste in un contributo economico per minori  
O non riconosciuti o riconosciuti solo dalla madre, ad integrazione del loro reddito complessivo, per situazioni di  
S particolare disagio socio-economico, per il sostegno alla genitorialità.

T

### E Finalità

G - Realizzare in favore dei minori non riconosciuti, o riconosciuti dalla sola madre, interventi di assistenza economica,  
N sostegni educativi e formativi, opportunità di socializzazione.

O - Garantire la centralità della persona facilitando i percorsi di autonomia e l'inserimento sociale delle donne/madri.

- Accompagnare queste ultime nello svolgimento delle funzioni genitoriali, offrendo eventualmente opportunità di  
S formazione, inserimento/reinserimento sociale e/o lavorativo.

O - Tutelare il minore e i suoi diritti per un'adeguata crescita psico-fisica, sociale, culturale e affettiva.

C

### I Attività

O - Erogazione di un contributo economico nei limiti delle risorse economiche programmate ed assegnate da Regione e  
Provincia

A

### S Chi ne ha diritto

S - Madri nubili e minori non riconosciuti o riconosciuti dalla sola madre fino al quindicesimo anno di età, non tribuna-  
I lizzati.

S

### T Ente attuatore

E - Comune capofila Ambito S5

N

### Z Figure professionali coinvolte

I - Funzionario, Assistenti sociali, Operatori amministrativi

A

### L Per accedere al servizio rivolgersi a:

E - Segretariato Sociale di appartenenza

### Documentazione da presentare:

- Istanza per l'accesso al servizio su apposito modello con attestazione ISEE, da presentare presso il Segretariato Sociale di appartenenza.

Le richieste saranno soddisfatte in rapporto alle risorse disponibili.

Responsabili: Dr.ssa Angela Federici (Comune di Salerno) – Dr.ssa Liana De Blasi (Comune di Pellezzano).

### Costi

- Il contributo, fino a un massimo di €. 2.400,00 annue, è erogato a seconda delle fasce di reddito.

## Responsabilità Familiari

È un servizio di ascolto alla famiglia con minori in difficoltà

L

A

### Finalità

- Offrire ai minori e alle famiglie in disagio sociale un luogo di ascolto e consulenze specialistiche
- Analisi e prevenzione delle problematiche dei nuclei familiari e dei minori in disagio psico-sociale
- prevenzione del disagio giovanile,

M

### Attività

- Consulenza e Sostegno psicologico
- Consulenza legale

A

T

### Chi ne ha diritto

Famiglie e minori in disagio sociale

R

I

### Ente attuatore

Associazione di promozione sociale “La Matrioska”

O

### Dove:

Presso la sede comunale in via Valle – Coperchia di Pellezzano (SA)

S

### Figure professionali coinvolte

Psicologo , Avvocato

K

### Per accedere al servizio rivolgersi a:

A

All'Assistente Sociale del Segretariato Sociale, agli operatori del Centro

### Documentazione da presentare: //

Responsabile : Dr.ssa Liana De Blasi (Comune di Pellezzano).

**Costi** Il servizio è gratuito

## Minori

È un servizio che garantisce, attraverso il lavoro di rete, una tempestiva segnalazione delle situazioni di sospetto o di rischio di abuso in danno dei minori attivando interventi sulle vittime

### Finalità

- Rilevazione tempestiva delle situazioni di sospetto o rischio di abuso in danno dei minori
- Sensibilizzazione sulle tematiche degli abusi
- Proteggere il minore vittima di abusi

### Attività

- Ricezione di segnalazioni
- Interventi personalizzati a protezione delle vittime
- Percorsi terapeutici individuali e di gruppo
- Diagnosi e valutazione-attivazione degli interventi con i servizi del territorio

### Chi ne ha diritto

Minori e famiglie vittime di maltrattamento e abuso

### Ente attuatore

ASL Salerno; Comune Capofila di Ambito

### Dove

ASL Salerno Via Vernieri tel. 089.694425/4426/4427, 1 giorno a settimana per 12 mesi

### Figure professionali coinvolte

Neuropsichiatra infantile, Psicologi, Assistenti Sociali

### Per accedere al servizio rivolgersi a:

Su segnalazione del Segretariato Sociale

### Documentazione da presentare: //

Responsabili: dott.ssa Albina Quaranta (Comune di Salerno), dott.ssa M. Rita Russo (Coordinatore N.O.T ASL di Salerno)

### Costi

Il servizio è gratuito

È un contesto capace di proteggere il minore privo temporaneamente di un ambiente familiare fornendo l'accompagnamento più idoneo e mettendo in essere tutti gli interventi atti ad impedire situazioni di disagio.

#### **Finalità**

- Assicurare al minore, temporaneamente privo di un ambiente familiare idoneo, il mantenimento, l'istruzione, l'educazione per agevolarne la crescita e prevenire situazioni di disadattamento
- Favorire, ove possibile, le relazioni con la famiglia di origine, e promuovere un intervento che possa consentire il rientro del minore nel nucleo di origine
- Assicurare accoglienza al minore che necessita di un'urgente tutela temporanea
- Sostenere psicologicamente le madri preparandole al ruolo genitoriale ed alla relazione con il figlio

#### **Attività**

•Le principali attività sono finalizzate a formulare progetti educativi individualizzati attraverso: accoglienza, cura, assistenza, tutela, sostegno psicologico, sostegno socio-educativo, attività ricreative, inserimento sociale, gestione dell'emergenza

#### **Chi ne ha diritto**

Minori in situazione di disagio socio-familiare

#### **Ente attuatore**

Organismi sociali

#### **Dove**

Presso Case famiglia, Comunità Educative di tipo familiare, Comunità Alloggio, Comunità di Pronta e Transitoria Accoglienza, Comunità di Accoglienza per gestanti, madri e bambini presenti sul territorio comunale regolarmente autorizzate al funzionamento; in caso di mancata disponibilità si indirizzano i minori in strutture presenti a livello provinciale o regionale. La durata dei singoli interventi è modulata in relazione ai Progetti Educativi Individualizzati predisposti per ciascun minore.

#### **Figure professionali coinvolte**

Responsabili di struttura, Operatori dell'infanzia, Animatori sociali, Assistenti sociali, Educatori professionali, Psicologi, Pedagogisti, Mediatori culturali in caso di minori stranieri.

**Per accedere al servizio rivolgersi a:** su segnalazione del T.M. e/o del Segretariato Sociale di appartenenza **Documentazione** da presentare:

Responsabili: Sig.ra Vaccaro Alice (Comune di Salerno).- Dott.ssa Liana De Blasi (Comune di Pellezzano)

#### **Costi**

Il servizio è gratuito

## Minori

I Centri di Aggregazione ed i Centri Polifunzionali sono spazi ludico-ricreativi, formativi ed informativi rivolti a minori ed adolescenti dell'intero territorio

C  
E  
N  
T  
R  
I  
  
I  
  
D  
I  
  
A  
G  
G  
R  
E  
G  
A  
Z  
Z  
I  
  
Q  
N  
E

### Finalità

- Attivare reti di protezione sociale per minori ed adolescenti
- Favorire processi di crescita ed autonomia
- Ridurre la dispersione scolastica, il disagio relazionale, i percorsi di devianza
- Stimolare l'ascolto come strumento primario di contrasto ai conflitti
- Intervenire sulle e con le famiglie per accrescere la consapevolezza dei propri bisogni
- Avviare percorsi di orientamento al lavoro ed all'obbligo formativo
- Elaborare progetti individualizzati di socializzazione orientati alla prevenzione dei processi di emarginazione e del disagio.

### Attività

- Ludiche-ricreative, manipolative ed espressive
- Sportive e animative
- Corsi di: informatica, teatro, musica
- Cineforum, gite ed escursioni
- Sostegno scolastico, formazione/informazione, affiancamento a ragazzi e famiglie; sportello di ascolto

### Chi ne ha diritto

Minori/adolescenti e loro famiglie di Salerno

### Enti attuatori

Cooperativa Sociale Prometeo '82, Cooperativa Sociale Fili d'erba, Cooperativa Sociale Poldo, Associazione di Promozione Sociale AOS, A.T.I. "Karol Wojtyla", Associazione culturale sportiva di volontariato di Quartiere Ogliara, Consorzio La Rada, Associazione Arci Ragazzi

### Dove

*Centri di Aggregazione: Spazio Ragazzi E. Sacco* Via Mazzetti tel. 089.272763 (Cooperativa Sociale Prometeo '82); *Quartiere Mariconda* Via R. Mauri 7/8 tel. 320.7412998 (Cooperativa Sociale Fili d'erba); *Scalo 126* Via Laurogrotto 18 tel. 089.791919 (Associazione di Promozione Sociale AOS); *Gatto con gli stivali* Via Cantarella tel. 089.722744 (Arci Ragazzi); *La Bottega di Alice* Via Buonservizi tel. 089.481199 (Cooperativa Sociale Poldo); *Ludopia* T.va Da Corbilia 3 tel. 089.233823 (Arci Ragazzi).

I Centri di Aggregazione sono attivi per 11 mesi, per 5 giorni in orario pomeridiano

*Centri Polifunzionali "Galdieri"* – Trotula De Ruggiero (Consorzio La Rada); *Monticelli* – Quartiere Monticelli c/o alcuni locali della Scuola Materna di Monticelli - *Il Girasole* e (Cooperativa Sociale Fili d'Erba); *S. Eustachio* c/o locali della Parrocchia S. Eustachio Via Quintino di Vona ("Karol Wojtyla"); *Chiara della Calce* c/o struttura prefabbricata Via Postiglione di Ogliara (Associazione di promozione sociale Associazione culturale sportiva di volontariato di Quartiere Ogliara), *Il Portico* (Cooperativa Sociale "Il Portico") c/o locali in Via F. Petrarca 4 ex Scuola Materna Palazzine ex ISES

I Centri prevedono un servizio articolato su 11 mesi - 5 giorni a settimana in orario pomeridiano - secondo calendario

### Figure professionali coinvolte

Coordinatore, Supervisore monitoraggio-verifica, Educatori, Assistenti Sociali, Psicologi, Operatori di sostegno Scolastico, Esperti di laboratorio, Sociologi, Counselor, Volontari servizio civile nazionale, Volontari

### Per accedere al servizio rivolgersi :

Segretariato Sociale di appartenenza o direttamente alle Cooperative e ai Centri Polifunzionali

### Documentazione da presentare:

- Istanza per l'accesso al servizio presso il Segretariato Sociale di appartenenza
- Sono previsti circa n. 400/500 minori ed adolescenti e loro famiglie. Non sono previste liste di attesa.

Responsabile: dott.ssa Albina Quaranta (Comune di Salerno).

**Costi** Il Servizio è gratuito

Il Consultorio Giovanile è uno spazio dedicato all'ascolto, alla sensibilizzazione, all'informazione e all'orientamento professionale.

**Finalità**

- Valorizzare le motivazioni, le capacità di scelta dei giovani
- Rafforzare le abilità dei giovani ad auto-orientarsi.
- Favorire la comprensione e lo sviluppo degli interessi personali dei giovani.
- Sviluppare competenze trasversali (socio-relazionali, linguistiche, informatiche) per partecipare attivamente alla vita sociale e facilitare l'inserimento lavorativo.
- Offrire un sistema di opportunità informative, orientative, formative

**Attività**

- Sportello di ascolto e di orientamento per la formazione-lavoro
- Seminari ed incontri tematici
- Servizio biblioteca ed emeroteca
- Corsi di alfabetizzazione informatica.

**Chi ne ha diritto**

Adolescenti e giovani

**Ente attuatore**

Arci Salerno, capofila di un raggruppamento di organismi costituito anche dalla Cooperativa Sociale Luci della Città.

**Dove**

via Portacatena tel. 089 722543

**Figure professionali coinvolte**

Coordinatore Responsabile tecnico, Orientatori, Docente informatico

**Per accedere al servizio rivolgersi a:**

Sportello Passwork Via Portacatena

**Documentazione da presentare:**

Responsabili: dott.ssa Albina Quaranta (Comune di Salerno)

**Costi**

Il servizio è gratuito

## Minori

La Mediazione Penale è un'attività in cui un terzo neutrale, "il mediatore", ha il compito di favorire la comunicazione tra due o più soggetti di cui almeno uno è un minore che ha commesso un reato. Il mediatore non giudica, non impone soluzioni ma offre l'opportunità di parlare e di essere ascoltati in uno spazio protetto, libero e confidenziale.

### Finalità

- Offrire alla vittima e al minore autore del reato, la possibilità di esporre i fatti e di esprimere i sentimenti rispetto a ciò che è accaduto
- Può favorire modalità di riparazione delle conseguenze del reato

### Attività

- Colloqui individuali e di gruppo

### Chi ne ha diritto

Minori e adolescenti dell'area penale di competenza dell'Autorità Giudiziaria Minorile e del Distretto di Corte d'Appello di Salerno.

### Enti coinvolti

Tribunale per i Minorenni di Salerno, Procura della Repubblica per i Minorenni di Salerno, Direzione del Centro di Giustizia Minorile per la Campania ed il Molise, Organismo del Terzo settore (Associazione La Tenda Centro di Solidarietà)

### Dove

Via Fieravecchia 20 Salerno tel 089.228038, il martedì dalle ore 09,00 alle 14,00

### Figure professionali coinvolte

Educatori, Assistenti Sociali, Mediatori .

### Per accedere al servizio rivolgersi a:

Invio da parte del Pubblico Ministero o del Giudice

Responsabili: dott.ssa Albina Quaranta (Comune di Salerno)

### Costi

Il servizio è gratuito

La Telefonia Sociale è un servizio rivolto ai minori che vivono un disagio fisico e/o psicologico, maltrattamenti e ogni tipo di violenza e che desiderano segnalare la propria situazione

**Finalità**

- Offrire ai minori ascolto immediato sui propri vissuti problematici

**Attività**

- Ascolto
- Prevenzione
- Sensibilizzazione sulle tematiche della violenza sui minori in alcune scuole dell' Ambito
- Informazione
- Interazione tra il settore sociale, giudiziario, scolastico e sanitario

**Chi ne ha diritto**

Minori a rischio compresi nella fascia di età 0/18 anni

**Ente attuatore**

Associazione di Volontariato CAM-Telefono Azzurro

**Dove**

Via M. Ausiliatrice 4 Salerno tel. 089. 790025

**Figure professionali coinvolte**

Coordinatore, Psicologo, Assistente Sociale, Consulente Legale, Operatori ascolto telefonico.

**Per accedere al servizio rivolgersi a:**

Associazione di Volontariato CAM-Telefono Azzurro tel. 089. 790025, dal lunedì al giovedì dalle ore 9,30 alle 12,30 e dalle ore 16,30 alle 19,00e 24 ore/24, mediante segnalazione diretta del minore o mediata da un adulto. Altre forme di contatto previste sono la compilazione dell'apposita scheda sul sito o l'invio di una comunicazione scritta tramite posta ordinaria o e-mail.

Responsabile: dott.ssa Albina Quaranta (Comune di Salerno) – Dott.ssa Liana De Blasi

**Costi**

Il servizio è gratuito

## Minori

La Biblioteca Minorile è uno spazio dedicato alla lettura e allo studio offerto agli adolescenti del Comune e della Provincia, agli Operatori del Servizio Minorile, Avvocati e Specialisti della Famiglia e dei Minori

### Finalità

•Rendere disponibili libri e materiale multimediale che affrontano la tematica riguardante l'area minorile

### Chi ne ha diritto

Minori, Operatori, Avvocati

### Ente attuatore

Comune di Salerno e Tribunale per i Minorenni di Salerno

### Dove

Largo San Tommaso D'Aquino, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00, il martedì ed il giovedì dalle ore 15.00 alle 17.00.

### Figure professionali coinvolte

Operatori del Tribunale per i Minorenni di Salerno

### Per accedere al servizio rivolgersi a:

Tribunale per i Minorenni di Salerno Largo San Tommaso D'Aquino

Responsabile: dott.ssa Albina Quaranta (Comune di Salerno)

### Costi

Il servizio è gratuito

La Ludoteca è un luogo dove i minori possono vivere momenti di aggregazione e di socializzazione tra coetanei

#### **Finalità**

- Educare attraverso il gioco
- Concorrere alla crescita evolutiva sociale e psicologica del minore e della sua famiglia
- Promuovere azioni educative per l'acquisizione di conoscenze ed abilità
- Intervenire sulle e con le famiglie al fine di accrescere la consapevolezza dei bisogni dei bambini.
- Offrire una sede neutrale (spazio protetto) per incontri tra genitori e figli in situazioni di conflitto e grave disagio relazionale.

#### **Attività**

- Ludiche-ricreative (giochi liberi e strutturati)
- Espressive
- Animative
- Manipolative
- È inoltre programmata l'attività di Pediatria di Comunità attraverso interventi formativi/educativi rivolti ad operatori, genitori e/o adulti coinvolti nel percorso dei minori frequentati.
- Spazio protetto

#### **Chi ne ha diritto**

Minori tra i 3 e i 10 anni di età e le loro famiglie.

#### **Ente attuatore**

Cooperativa Sociale Prometeo '82  
Società mista Pellezzano Servizi

#### **Dove**

- Comune di Salerno c/o locali della struttura comunale Palazzo Galdieri Via Gradini San Lorenzo (Quartiere Centro Storico). Il servizio è attivo per 11 mesi per 5 giorni alla settimana (lo spazio protetto è dedicato a bambini e genitori/familiari in situazioni di disagio relazionale da attuarsi in presenza di un operatore e secondo le disposizioni dell'Autorità Giudiziaria e del Servizio sociale Territoriale).
- Comune di Pellezzano via Della Quercia Capezzano di Pellezzano

#### **Figure professionali coinvolte**

Supervisore, Educatore, Animatori, Operatori, Volontari del Servizio Civile

#### **Per accedere al servizio rivolgersi a:**

Direttamente alla Ludoteca o su segnalazione del segretariato Sociale

Sono previsti circa n. 100 minori in turn over

Responsabile: dott.ssa Albina Quaranta (Comune di Salerno) – Dott.ssa Liana de Blasi (Comune di Pellezzano)

#### **Costi**

Il servizio è gratuito

## Minori

Il Sostegno Socio-educativo è un momento di occupazione del tempo libero per minori in disagio socio-ambientale ed economico.

### Finalità

- Offrire ai minori un'opportunità di socializzazione per prevenire situazioni di disadattamento e di devianza
- Favorire l'integrazione sociale
- Offrire supporto alle famiglie nello svolgimento del proprio ruolo e sostegno socio-educativo

### Attività

- Ricreative
- Sportive
- Sostegno socio-educativo
- Percorso di formazione per le famiglie dei minori mediante incontri tematici per accrescere la responsabilità genitoriale.

### Chi ne ha diritto

Minori appartenenti a famiglie multiproblematiche con disagi socio-ambientali

### Ente attuatore

Istituto Figlie di Maria Ausiliatrice delle Salesiane di San Giovanni Bosco  
Istituto Sacro Cuore  
Organismi del terzo settore per il progetto relativo alle attività estive

### Dove

*Istituto Figlie di Maria Ausiliatrice delle Salesiane di San Giovanni Bosco* Via F. La Francesca

*Istituto Sacro Cuore* via Volontari della libertà

Strutture turistiche idonee allo svolgimento delle attività estive.

Le attività estive c/o strutture idonee allo svolgimento delle stesse .

Il Servizio viene erogato nel mese di luglio dalle 8,00 alle 17,00 , a gruppi di 90 minori a settimana, secondo calendario

### Figure professionali coinvolte

In relazione alle attività previste per ogni singolo centro: Coordinatore, Educatore, Animatore, Istruttore Sportivo, Autisti e Bagnini (queste due ultime figure solo per il periodo estivo)

### Per accedere al servizio rivolgersi a:

Si accede solo su segnalazione dei segretariati sociali territoriali.

In caso di richieste eccedenti rispetto alle disponibilità dei posti si prevedono liste di attesa in base al turn over.

Responsabile: dott.ssa Albina Quaranta (Comune di Salerno)

### Costi

Il servizio è gratuito

Il Centro per la Prima Infanzia è un servizio integrativo al nido per l'infanzia, a sostegno alla genitorialità ed ai minori per una corretta crescita psico-fisica affettiva, cognitiva relazionale

#### **Finalità**

- Intervenire in favore dei minori e le loro famiglie con percorsi integrativi e complementari a quelli presenti sul territorio al fine di accrescere la consapevolezza dei bisogni dei bambini
- Offrire uno spazio ai bambini per attività pedagogiche e un luogo per i genitori in cui trovare sostegno, conforto ed accompagnamento
- Attuare interventi di Pediatria di Comunità attraverso interventi formativi/educativi rivolti ad operatori, genitori e/o adulti coinvolti nel percorso dei minori frequentati

#### **Attività**

- Educativa e culturali
- Ludiche-ricreative
- Animative
- Laboratoriali ed espressive
- Incontri formativi-esperienziali per i genitori
- Servizio mensa e trasporto se richiesti

#### **Chi ne ha diritto**

Bambini della fascia d'età di I infanzia, prevalentemente da 0 a 3 anni e famiglie. Bambini fino a 3 mesi con presenza di genitore/familiare/adulto.

#### **Ente attuatore**

Cooperativa Sociale La Città della Luna,

#### **Dove**

*Centro per la prima infanzia "La Città della Luna" c/o locali della struttura ex istituto Galdieri in via Trotula De Ruggiero n. 24, dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 16,00, escluso i festivi, nonchè in orario pomeridiano flessibile in relazione alla realizzazione degli interventi attuati in favore delle famiglie*

**Periodo gennaio - luglio 2013**

#### **Figure professionali coinvolte**

Responsabile, Educatori, Operatori, Psico-pedagogista

#### **Per accedere al servizio rivolgersi a:**

- Segretariati Sociali dove il Servizio Sociale Professionale valuta e segnala per l'inserimento del minore al Centro
- Al Centro per iscrizioni autonome

Sono previsti circa n. 35 inserimenti su segnalazioni. Per le richieste che eccedono tale numero sono previste liste di attesa gestite in base al turn over **Periodo gennaio / luglio 2013**

Responsabili: dott.ssa Angela Federici (Comune di Salerno)

#### **Costi**

Gli inserimenti su segnalazione dei Servizi Sociali sono gratuiti, solo per il servizio mensa vi è compartecipazione alla spesa in relazione a fasce di reddito applicate per la ristorazione scolastica.

## Minori

Gli Asili Nido comunali sono agenzie educative più che semplici luoghi di intrattenimento. Essi supportano le famiglie per consentire loro una migliore gestione dei tempi giornalieri, e contemporaneamente aiutano i bambini nei processi di crescita affettivi, relazionali, cognitivi.

### Finalità

- Offrire ai bambini un luogo di socializzazione e di stimolo delle loro potenzialità cognitive, affettive e corporee
- Sostenere le famiglie particolarmente problematiche
- Coinvolgimento attivo delle famiglie nei progetti didattici
- Sostegno alla genitorialità consentendo alle famiglie una migliore gestione del proprio tempo e un rapporto interpersonale più sereno all'interno del nucleo

### Attività

- Ludico-didattiche finalizzate a favorire nel bambino una pluralità di stimoli percettivi per il raggiungimento di un'autonomia cognitiva, affettiva e corporea
- Creative e di laboratorio
- Formazione ed aggiornamento del personale educativo in integrazione con l'ASL Salerno
- Scuolabus e mensa: i pasti (prima colazione, pranzo e merenda) sono preparati sul luogo in base a tabelle dietetiche dell'ASL Salerno. Il menù varia per bambini con intolleranze alimentari o specifici precetti religiosi.

### Chi ne ha diritto

Minori dai 3 mesi ai 3 anni con madri lavoratrici e in disagio socio-economico

### Ente coinvolto

ASL Salerno limitatamente agli interventi di integrazione socio-sanitaria

### Dove

Strutture di Via Vernieri tel. 089 230925; Via O. Da Craco tel. 089 790625, Via Mauri tel. 089 665193; Piazza Pio XII tel 089 663332; via Fusandola tel 089 662148; via D'Allora tel 3805934947; via Premuda tel 089 333881; via Iandolo tel 3292165213. Le strutture operano da settembre a giugno, dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle 17,00

### Figure professionali coinvolte

Direttrice, Educatrici, Amministrativi, Operatori, Neuropsichiatria, Pediatra, Assistente Sociale

### Per accedere al servizio rivolgersi a:

Le domande di ammissione agli Asili Nido Comunali possono essere presentate entro il 31 maggio, dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,30 presso gli uffici di Protocollo del Settore Politiche Sociali e P. I. sito in via Domenico Savio n. 4 .

### Documentazione necessaria per accedere al servizio:

- Istanza per l'accesso al servizio
- Documento di riconoscimento del genitore o suo delegato

Sono previsti circa n. 420 minori, elevabili a n. 460 .

Per le richieste che eccedono il numero di posti disponibili sono previste liste di attesa.

Tempi massimi di attesa rispetto alle liste 3 – 4 mesi

Modalità di gestione delle liste di attesa: con le rinunce al servizio

Responsabili: Sig.ra Cinzia Polito (Direttrice Asili Nido Comune di Salerno), dott.ssa Annalisa Nardacci (Responsabile U.O. ASL Salerno limitatamente alle attività di integrazione socio-sanitaria)

### Costi

La quota di contribuzione varia secondo le fasce di reddito ISEE . Per il Tempo Lungo - fino alle ore 17,00 - la quota di contribuzione aumenta del 10%. Il costo mensile del trasporto per ciascun utente è di € 22,00

E' prevista ospitalità gratuita per i minori avviati dai Servizi Sociali nel limite del 15% della ricettività degli Asili Nido

# Minori

**S** Lo Spazio Bambini e bambine è un servizio educativo integrativo al nido

## **P** Finalità

- Intervenire in favore dei minori e le loro famiglie con percorsi integrativi e complementari a quelli presenti sul territorio

**A** per la prima infanzia al fine di accrescere la consapevolezza dei bisogni dei bambini

- Favorire lo sviluppo psico-fisico, cognitivo ed affettivo-relazionale del bambino

**Z** - Offrire ai genitori un luogo in cui trovare sostegno conforto ed accompagnamento nel proprio ruolo genitoriale.

## **I** Attività

**O** - Accoglienza ed accudimento dei bambini;

- Attività : ludiche-ricreative, manipolative-costruttive, simboliche, linguistiche, musicali, motorie e di socializzazione.

- □□Laboratori : della favola, del teatro e del mimo, della sonorità.

**B** - □□il servizio di Baby-Trasporto, con accompagnamento dalla propria abitazione alla struttura e viceversa, se richiesto

- □□la merenda

## **A**

### **Chi ne ha diritto**

**M** n. 33 bambini ( 18 di mattina e 15 di pomeriggio ) di età 12-36 mesi ( 12 mesi compiuti entro il 31 agosto 2013 ) e loro famiglie.

### **B** Ente attuatore

A.T.S. Comune di Salerno e Cooperativa Sociale La Città della Luna.

## **I**

### **Dove**

**N** Quartiere Centro Storico - c/o locali della struttura comunale ex complesso "Galdieri" - via Trotula De Ruggiero, 24 dal lunedì al venerdì nella fascia oraria dalle ore 8:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 19:00

**O** il sabato dalle ore 8:00 alle ore 12:00

### **Figure professionali coinvolte**

Responsabile del Servizio, Coordinatore Psico-pedagoga, Educatori, Operatori, per il trasporto Autista ed accompagnatore

### **Per accedere al servizio rivolgersi a:**

Le richieste di ammissione al servizio devono essere presentate mediante la compilazione del modello prestampato da consegnare presso i Segretariati Sociali di appartenenza con attestazione ISEE .

Per le richieste che eccedono il numero di posti disponibili sono previste liste di attesa gestite in base al turn over

Responsabile: dott.ssa Angela Federici

### **Costi**

Il servizio prevede una quota di compartecipazione al costo del servizio a carico dell'utente, determinata in applicazione di Fasce Redditali e calcolata in rapporto all'attestazione ISEE del nucleo familiare, da versare direttamente alla Cooperativa sul c/c bancario intestato a Società Cooperativa Sociale "La Città della Luna"

Per il Servizio Baby Trasporto la quota di compartecipazione è € 10,00

In caso di bambino/i appartenente/i a famiglie con disagio socio-economico è prevista la gratuità per il 15 % dei partecipanti su proposta del Servizio Sociale Territoriale che ha in carico la famiglia

Per il servizio baby trasporto è prevista l'esenzione solo per i casi sociali con gratuità

In caso di ammissioni plurime ( gemelli o più fratelli ) è prevista la riduzione del 20% per ciascuna quota dovuta, anche per il trasporto.

**B** Il Servizio Baby Sitting è un servizio integrativo al nido per l'infanzia, a sostegno alla genitorialità ed ai  
**A** minori per una corretta crescita psico-fisica affettiva, cognitiva relazionale

### **Finalità**

- B** •Affiancare le famiglie nello svolgimento dei propri ruoli ;
- B** •Favorire la crescita e lo sviluppo psico-motorio , cognitivo, morale, sociale dei bambini accolti
- Y** •Potenziare l'offerta dei servizi all'infanzia e alla famiglia

### **Attività**

- S** • Sostegno alla genitorialità , alla famiglia, alle madri lavoratrici
- Attività ludico-ricreative , gioco strutturato e non
- Animazione

### **Chi ne ha diritto**

**T** Bambini della fascia d'età 0 a 36 mesi ( n. 15 bambini )

### **Ente attuatore**

**T** Cooperative Sociali : “Prometeo ‘ 82” - “La Città della Luna” - “Il Girasole”

### **Dove**

**I** Presso le famiglie che richiedono il servizio

### **Figure professionali coinvolte**

**N** Educatori, Operatori dell'infanzia , Psicologo

### **Per accedere al servizio rivolgersi a:**

**G** Segretariati Sociali Territoriali per presentazione della richiesta di attivazione del servizio

Responsabile: Sig.ra Vaccaro Alice (Comune di Salerno)

### **Costi**

Il Servizio è gratuito

## Minori

Il Servizio Mamme in Rete è un servizio integrativo al nido per l'infanzia, a sostegno alla genitorialità ed ai minori per una corretta crescita psico-fisica affettiva, cognitiva relazionale

M

### **Finalità**

Costruire una rete di mutuo-aiuto alla genitorialità per nuclei familiare con bambini piccoli e con particolari esigenze lavorative , mediante un rapporto di reciproco sostegno tra mamme

A

### **Attività**

Incontri formativi durante i quali le mamme vengono formate per consentire oltre alle attività propriamente di custodia anche attività professionali nell'intrattenimento dei bambini

M

M

### **Chi ne ha diritto**

Bambini della fascia di età 0 a 36 mesi ( 6 minori ).

E

### **Ente attuatore**

Cooperativa Sociale "Fili d'Erba"

### **Dove**

Presso le famiglie che richiedono il servizio

I

N

### **Figure professionali coinvolte**

Operatori dell'infanzia , Sociologo, Pedagogista.

### **Per accedere al servizio rivolgersi a:**

Segretariati Sociali Territoriali e Sportello della Cooperativa che gestisce il servizio

R

E

Responsabili: Sig.ra Vaccaro Alice (Comune di Salerno)

T

### **Costi**

Il Servizio è gratuito

E

Il Centro Sociale Polifunzionale è una struttura a ciclo semi-residenziale, caratterizzata da una pluralità di attività e servizi destinata a ridurre i fenomeni di emarginazione sociale delle persone disabili.

### **Finalità**

- Favorire il sostegno e lo sviluppo dell'autonomia personale e sociale della persona disabile
- Promuovere un ascolto attivo

### **Attività**

- Iniziative di auto-mutuo-aiuto
- Forme di socializzazione e animazione
- Laboratori ludico-creativi
- Sportive
- Culturali e formative

### **Chi ne ha diritto**

Disabili fisici, psichici e sensoriali, residenti nel territorio cittadino con invalidità riconosciuta e certificata, ai sensi della Legge 104/92 e che hanno assolto l'obbligo scolastico.

### **Ente attuatore**

Cooperativa Sociale Il Villaggio di Esteban, Associazione di promozione sociale AOS, Cooperativa Sociale Un Tetto per tutti.

### **Dove**

Il servizio e' offerto nelle seguenti zone della città: Centro, Centro Storico, Orientale, Fuorni, Lungo Irno e zone alte della città presso locali destinati, a tale scopo, dall'amministrazione comunale e/o provinciale e in altre sedi e gestite dagli organismi attuatori :

Cooperativa Sociale Il Villaggio di Esteban C.S.E Tangram via Mauri, 39 c/o U.M.A, tel 089/330330

Associazione di promozione sociale AOS C.S.E Carmen Rubino Via Laurogrotto Calcedonia, 18 tel. 089/405009

Cooperativa Sociale Un Tetto per tutti C.S.E Guido Scocozza Via Pio XI, 5 tel. 089/2583089

### **Figure professionali coinvolte**

Gli operatori impiegati nei diversi Centri prevedono figure professionali in relazione alle attività laboratoriali e ricreative, operatori idonei in rapporto alle persone con disabilità.

### **Per accedere al servizio rivolgersi a:**

Segretariato Sociale di appartenenza dove l'assistente sociale predispone il piano di intervento sulla base del bisogno rilevato.

### **Documentazione** da presentare:

- Istanza per l'accesso al servizio presso il Segretariato Sociale di appartenenza
- Fotocopia del Certificato di invalidità.

Sono previsti circa n. 90 disabili ammessi al servizio. Per le richieste che eccedono il numero di posti disponibili sono previste liste di attesa che vengono gestite in base al turn over ed il budget a disposizione.

Responsabili: dott.ssa Maria Rosaria Persico (Comune di Salerno);

Referenti dei Centri

### **Costi**

Il servizio è gratuito

L'accoglienza residenziale prevede:

Comunità Alloggio e Gruppo Appartamento sono strutture intermedie, a carattere sociale, per soggetti disabili, giovani/adulti dai 18 ai 65 anni.

### **Finalità**

- Aiutare la persona con un'assistenza tutelare
- Supportare all'autonomia individuale e sociale
- Sostenere la persona disabile in relazione ai bisogni individuali

### **Chi ne ha diritto**

Persone disabili autonome e semi-autonome residenti nel territorio cittadino con invalidità riconosciuta e certificata ai sensi della Legge 104/92

### **Ente attuatore**

Cooperativa Sociale Il Villaggio di Esteban , Cooperativa Sociale Un tetto per tutti , Cooperativa Sociale Garcia Villas.

### **Dove:**

Il servizio viene realizzato nelle zone di Mariconda, Pastena, San Cipriano Picentino nelle sedi delle strutture già funzionanti:

Gruppo Appartamento Il dito e la luna Via Lungomare Colombo, 211 gestito dalla Cooperativa Sociale Il Villaggio di Esteban tel. 089/330330 ;

Comunità Alloggio Peter Pan Via Tusciano, 9 gestita dalla Cooperativa Sociale Un tetto per tutti tel. 089/2583089 ;

Comunità Alloggio Casa di Vito Via La Mennolella gestita dalla Cooperativa Sociale Un tetto per tutti tel. 089/2583089 ;

Comunità Centro Amico Via Corte San Paolo S. Cipriano Picentino (Salerno) gestita dalla Cooperativa Sociale Marianella Garcia Villas tel. 089/881074

Il servizio viene erogato per 12 mesi per 365 giorni

Figure professionali coinvolte

Personale addetto ai servizi alberghieri, Operatori in possesso di idonea qualifica professionale, Animatori Sociali, altre figure professionali in relazione alle attività laboratoriali e ricreative. Possono aggiungersi volontari e personale del Servizio Civile.

### **Per accedere al servizio rivolgersi**

Segretariato Sociale di appartenenza dove l'assistente sociale predisporre il piano di intervento a seconda del bisogno rilevato.

### **Documentazione** da presentare:

- Istanza per l'accesso al servizio presso il Segretariato Sociale di appartenenza
- Fotocopia del Certificato di invalidità.
- Dichiarazione sostitutiva Unica.
- Certificato ISEE .
- CUD della persona disabile.

Sono previsti n. 23 disabili ammessi al servizio. Per le richieste che eccedono il numero di posti disponibili sono previste liste di attesa che vengono gestite in base al turn over.

Responsabili: dott.ssa Maria Rosaria Persico (Comune di Salerno)

Responsabili delle strutture:

Comunità Alloggio Casa di Vito – Comunità Alloggio Peter Pan (Cooperativa Sociale Un tetto per tutti) Licia Isoldi

Gruppo Appartamento Il dito e la luna (Cooperativa Sociale Il villaggio di Esteban) Sandra Palladino;

Comunità Centro Amico (Cooperativa Sociale Mariannella Garcia Villas) Capogrosso

Cosimo.

### **Costi**

E' prevista una quota di compartecipazione calcolata in base al reddito Delibera di G.C n.244 del 4.07.13.

## Disabili

**T** A volte le persone disabili possono incontrare difficoltà negli spostamenti sul territorio cittadino; per superare tale situazione di disagio il Comune di Salerno risponde fornendo buoni corsa mensili; gli utenti partecipano alle

**R** spese in base al proprio reddito familiare;

### **A F i n a l i t à**

- Muoversi con facilità sul territorio urbano

**S** - Favorire la socializzazione e l'integrazione nel tessuto sociale

### **P A t t i v i t à**

- Trasporto collettivo ed individuale a seconda delle esigenze e della destinazione per fini riabilitativi e terapeutici

**O** nonché per la fruizione del tempo libero

### **R C h i n e h a d i r i t t o**

- Persone disabili, con invalidità superiore al 75% o con certificato di handicap grave ai sensi dell'art 3 della

**T** L. 104/92 con ridotta capacità motoria e fisicamente impossibilitati all'utilizzo di mezzi pubblici di trasporto

### **O E n t e a t t u a t o r e**

- Il trasporto individuale a mezzo taxi è garantito da:

Cooperativa Co.Ta.Sa. s.c.r.l., Via Granati 6a/6b – Salerno – tel. 089/757575;

Cooperativa Flying taxi s.c.r.l., Via Arsenale, 8 – Maiori (SA) tel. 089/851480;

Cooperativa Sociale Solidarietà 2000, Via G.B. Lama, 7 – Te. 089/338297

Ditta Individuale Auto da rimessa con conducente LO Iacono Pio, Via A. De Crescenzo, 5 – Salerno

– tel 089/753706

Ditta Individuale Monetti Matteo, Via O. Flacco, 38 – Salerno – Tel. 089/239573

- Il trasporto collettivo per le persone disabili che frequentano i centri socio-riabilitativi a carattere semiresidenziale e socio-educativi di seguito elencati, è garantito tramite i mezzi degli organismi che li gestiscono, a fianco di ciascuno di essi indicati:

- Centri socio-riabilitativi a carattere semiresidenziale dell'Anffas Onlus (Via del Tonnazzo e Via Leucosia):

Fondazione "Salernum Anffas Onlus", Via del Tonnazzo, 83 – Salerno – tel. 089/302393;

- Centro socio-educativo di via Papa Giovanni XXIII: Società Cooperativa Sociale "Un tetto per tutti", Piazza XXIV Maggio, 26 – Salerno – tel. 089/2582245;

- Centro socio-educativo "Tangram" di Via R. Mauri c/o UMA: Società Cooperativa Sociale "Il Villaggio di Esteban", Via R. Mauri c/o UMA – Salerno – tel./fax 089/330330.

### **D o v e**

- Il servizio copre l'intero territorio ed è erogato per tutto l'anno.

### **Figure professionali coinvolte**

- Autista, Accompagnatore.

### **Per accedere al servizio rivolgersi a:**

- Segretariato Sociale di appartenenza dove una volta acquisita la domanda si verificano i requisiti necessari.

### **Documentazione da presentare:**

- Istanza per l'accesso ai servizi;

- Certificato ISEE;

- Fotocopia del certificato di invalidità.

Per il servizio di trasporto individuale è prevista l'ammissione di n. 100 utenti. Per le richieste che eccedono il Numero di posti disponibili sono previste liste di attesa. L'ammissione avviene sulla base del budget a disposizione.

Responsabile: Dr. Raffaele Sabbetta

### **Costi**

- Il costo di ogni corsa dipende dall'entità del reddito familiare.

**L'Assistenza Domiciliare ed educativa domiciliare** è un servizio rivolto alle persone diversamente abili e prevede azioni realizzate al domicilio e caratterizzate da prestazioni flessibili e diversificate, con lo scopo di favorire il miglioramento della qualità di vita della persona e della sua famiglia.

**Gli interventi hanno carattere educativo ed assistenziale.**

### **Finalità**

- Favorire la permanenza delle persone disabili nel proprio ambiente di vita.
- Evitare l'emarginazione sociale, l'isolamento e l'istituzionalizzazione.
- Consentire una vita di relazioni attraverso un complesso di prestazioni socio-assistenziali.

### **Attività**

- Aiuto per l'igiene e la cura della persona
- Aiuto per la pulizia della casa: attività di lavaggio e cambio biancheria, attività di preparazione dei pasti
- Aiuto nello svolgimento delle pratiche amministrative
- Sostegno Educativo /Didattico
- Perseguimento autonomie personali e sociali

### **Chi ne ha diritto**

Personae dai 0 ai 64 anni di età residenti nel territorio dell'Ambito S5, con disabilità fisica, psichica e sensoriale, con invalidità riconosciuta e certificata e/o in corso di definizione ai sensi della Legge 104/92.

### **Ente attuatore**

ATI Consorzio di Cooperative Sociali Il Deltaplano (capogruppo) Il Villaggio di Esteban (mandante )  
Via Pietro Del Pezzo 34 tel. 089.757051

### **Dove:**

Il servizio si svolge a domicilio della persona disabile e/o presso le sedi territoriali, dal lunedì al venerdì

### **Figure professionali coinvolte**

Coordinatore responsabile tecnico, Operatori Socio-Assistenziali, Educatori Professionali, Assistenti Sociali.

### **Per accedere al servizio rivolgersi a:**

Segretariato Sociale di appartenenza dove l'assistente sociale predisponde il piano di intervento a seconda del bisogno rilevato.

### **Documentazione da presentare:**

- Istanza per l'accesso al servizio presso il Segretariato Sociale di appartenenza.
- Fotocopia del Certificato di invalidità.
- Certificato ISEE

Sono previsti circa n. 80 disabili ammessi al servizio. Per le richieste che eccedono il numero di posti disponibili sono previste liste di attesa, l'ammissione avviene in base al turn over e al budget a disposizione.

Responsabili: dott.ssa Maria Rosaria Persico (Comune di Salerno).

### **Costi**

E' prevista una compartecipazione al costo del servizio calcolata in base al reddito delibera di G.C n.244 del 4.07.13

## Disabili

È un intervento di sostegno psicologico e fisico ai familiari delle persone disabili e/o con fragilità fisica, psichica attraverso il confronto, lo scambio di esperienze e la costituzione di legami di reciproco sostegno per evitare forme di isolamento.

### Finalità

- Promozione di reti solidali
- Attivazione di processi di interazione sociale tra i singoli ed il gruppo

### Attività

- Sostegno socio-educativo per il disabile ed i suoi familiari
- Sostegno psicologico proiettato sulle esigenze e sui bisogni dei singoli
- Ascolto attivo

### Chi ne ha diritto

Persones con disabilità fisica, psichica e sensoriale residenti nel Comune di Salerno

### Ente attuatore

Associazione Ombra Luce

Istanza per l'accesso al servizio Associazione Ombra Luce Via Vicinanza San Nicola di Giovi (Salerno) tel. 089.712620

L'intervento è previsto durante tutto l'arco dell'anno

### Figure professionali coinvolte

Responsabili volontari, Operatori volontari.

### Per accedere al servizio rivolgersi a:

Segretariato Sociale di appartenenza.

### Documentazione da presentare:

Istanza

Sono previsti circa n. 30/40 disabili frequentati il servizio.

Responsabili: dott.ssa Maria Rosaria Persico (Comune di Salerno).

Responsabili tecnici: Matilde Salerno (Associazione Ombra Luce)

### Costi

Il servizio è gratuito

Il periodo estivo è un momento di svago e di socializzazione, per evitare l'isolamento e sviluppare forme di integrazione sociale è prevista la partecipazione di questi ultimi ad attività di soggiorno turistico e/o balneare.

### **Finalità**

- Rafforzare le dinamiche di gruppo
- Favorire il pieno e completo inserimento nel contesto sociale
- Apportare un benessere psico-fisico

### **Chi ne ha diritto**

Persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale residenti nel Comune di Salerno

### **Ente attuatore**

### **Dove:**

Sul territorio cittadino in località turistiche e/o balneari, durante il periodo estivo (giugno-settembre).

### **Figure professionali coinvolte**

Operatori delle strutture coinvolte

### **Per accedere al servizio rivolgersi a:**

Segretariato Sociale di appartenenza dove l'assistente sociale predisporre il piano di intervento a seconda del bisogno

### **Documentazione da presentare:**

- Istanza per l'accesso al servizio presso il Segretariato Sociale di appartenenza.

Responsabile: dott.ssa Maria Rosaria Persico (Comune di Salerno).

### **Costi**

Il servizio è gratuito

# Disabili

Il Gruppo Appartamento è una struttura residenziale a carattere familiare per persone adulte con disagio psichico stabilizzate che scelgono la convivenza qualora non sussistano le condizioni per la permanenza nel proprio domicilio/nucleo familiare

## Finalità

- Costruzione di processi terapeutici e riabilitativi
- Pianificazione di un intervento in relazione alle esigenze del singolo rafforzandone l'autonomia e le abilità
- Potenziare l'autonomia nell'uso del denaro e nella propria esistenza

## Attività

- Recupero funzionale e sociale dei soggetti
- Gestione quotidiana della "cura di sé" e dello spazio di vita
- Cura delle relazioni umane all'interno del gruppo e collegamento con il quartiere di residenza

## Chi ne ha diritto

Persone con disagio psichico

## Ente attuatore

Coop.Sociale Allegramente

## Dove:

Il servizio viene realizzato Via Posidonia,161/5 tel 089/2582245

la durata dei singoli interventi è modulata in relazione al piano individuale concordato per ciascun caso

## Figure professionali coinvolte

Educatore/animatore,Operatore OSA,altre figure professionali,volontari.

## Per accedere al servizio rivolgersi a:

Segretariato Sociale di appartenenza dove l'assistente sociale predispone il piano di intervento a seconda del bisogno rilevato.

## Documentazione da presentare:

- Istanza per l'accesso al servizio presso il Segretariato Sociale di appartenenza.
- Fotocopia del Certificato di invalidità.

Sono previsti circa n. 7 disabili ammessi al servizio. Per le richieste che eccedono il numero di posti disponibili sono previste liste di attesa, l'ammissione avviene in base al turn over.

Responsabili: dott.ssa Maria Rosaria Persico (Comune di Salerno)

## Costi

Il servizio è gratuito

G  
R  
U  
A  
P  
P  
R  
T  
A  
M  
E  
N  
T  
O  
E  
M  
I  
O  
T  
E

T

**L' ADI Assistenza Domiciliare Integrata** è basata su un sistema integrato di interventi domiciliari in favore di soggetti aventi necessità di un'assistenza socio-sanitaria (continuativa o per periodi limitati) che consenta alla persona parzialmente o totalmente non autosufficiente, di rimanere il più possibile nel proprio ambiente di vita, facilitando l'inserimento nella comunità locale o garantendone la prosecuzione.

Il servizio assicura, in relazione ai bisogni dell'utente, prestazioni mediche, specialistiche, infermieristiche, riabilitative, socio-assistenziali e tutelari in forma integrata e secondo piani individuali programmati (**PAI**), definiti dalla commissione **U.V.I**, con la partecipazione e condivisione della famiglia.

### Finalità

- fornire adeguata assistenza a persone che presentano problematiche di tipo sanitario e sociale suscettibili di trattamento domiciliare, evitando i ricoveri ospedalieri impropri e l'ingresso in residenza;
- favorire la permanenza a domicilio delle persone non autosufficienti, perseguendo il recupero o la conservazione delle residue capacità di autonomia e relazionali;
- rendere possibili dimissioni ospedaliere tempestive ed assicurare la continuità assistenziale mediante lo strumento della "dimissione protetta"
- assicurare la globalità e l'unitarietà dei piani di cura.

### Chi ne ha diritto

Il servizio ADI è rivolto, prioritariamente, a persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, residenti nei comuni dell'Ambito S5) dimessi o dimissibili dalle strutture ospedaliere, dalle RSA e dalle altre Strutture Intermedie residenziali o a rischio di ricovero che si trovano in condizioni di bisogno socio-sanitario, ovvero cittadini in condizioni di fragilità, nonché con patologie che comportano limitazione parziale o totale dell'autonomia.

### Enti attuatori

- Ambito S5 (mediante Assegni di Cura)
- SpA Salerno Solidale (mediante servizio a domicilio)
- Distretto 66 - ASL/SA (mediante personale medico specialistico e infermieristico)

### Dove

Il Servizio ADI si svolge presso il domicilio dell'utente.

Le prestazioni sanitarie si articolano, di norma, da un minimo di 4 ore ad un massimo di 15 ore settimanali per cinque/sette giorni, dal lunedì alla domenica, a secondo del livello di bisogno. Erogazioni superiori alle 15 ore settimanali e nei giorni festivi, possono essere attivate in casi eccezionali, a seguito valutazione dell'U.V.I. che, ove necessario, informerà, preliminarmente, per il tramite della Medicina di Base e dell'UOAAAR, rispettivamente la Continuità Assistenziale e il PSAUT, in merito alle esigenze presentate dal singolo caso.

Relativamente alle prestazioni sociali, le stesse, si articolano su 5/6 giorni, a secondo del livello del bisogno, per un numero di 8/15 ore a seconda della gravità del caso così come stabilito nel progetto personalizzato.

### Figure professionali sociali coinvolte

Assistenti Sociali, Educatore professionale, OSA, OTA

### Modalità di accesso

Le modalità di accesso al sistema di cure domiciliari integrate, il relativo percorso, nonché gli strumenti da utilizzarsi sono quelli definiti dalla specifica regolamentazione della PUA e dell'UVI sottoscritta tra l'ASL SALERNO e l'Ambito Territoriale S5, già S8.

### Costi

E' prevista una quota di compartecipazione al servizio calcolata in base al reddito ISE /ISEE.

Utenti esenti reddito fino € 9.016,83=

Utenti paganti reddito oltre €27.694,54

L'Assistenza Domiciliare è un servizio rivolto ad anziani in condizione di non autosufficienza, parziale o totale, che vivono da soli e/o che vivono in famiglia non sufficientemente in grado di assicurare l'assistenza per la cura e l'igiene della persona e della casa. Il servizio è attuato prevalentemente presso l'abitazione dell'anziano attraverso interventi socio-assistenziali mirati a prevenire o rimuovere situazioni di bisogno e disagio integrati, ove necessario, anche con i servizi sanitari.

### Finalità

- Favorire la permanenza delle persone anziane nel proprio ambiente di vita affettivo e sociale
- Evitare l'emarginazione, l'isolamento e l'istituzionalizzazione (riducendo il fenomeno dei ricoveri impropri in ospedale o istituti)
- Consentire una vita di relazione attraverso un complesso di percorsi socio-assistenziali integrati
- Sollevare da carico assistenziale altri componenti della famiglia, in particolare quelli di genere femminile

### Attività

- Aiuto per l'igiene e la cura della persona
- Aiuto per la pulizia della casa: attività di lavaggio e cambio biancheria, attività di preparazione dei pasti
- Aiuto nello svolgimento delle pratiche amministrative
- Attività di accompagnamento presso familiari e presso luoghi di interesse culturale per mantenere o ristabilire relazioni affettive e sociali
- Attività di sostegno psicologico

Prestazioni sanitarie per la domiciliare integrata

### Chi ne ha diritto

Anziani a partire dai 65 anni di età residenti nel Comune di Salerno autosufficienti, parzialmente autosufficienti che vivono in condizioni di disagio socio-ambientale e bisognevoli di assistenza.

### Ente attuatore

Società Salerno Solidale S.p.A. – Via G. Vestuti c/o Centro Sociale- Salerno, tel. 089.711813

**Dove:** Prevalentemente presso il domicilio degli anziani, in orario e numero di ore assegnate da piano personalizzato, dal lunedì al sabato in fasce orarie diurne-serali.

### Figure professionali coinvolte

Per la realizzazione del servizio sono previsti un Responsabile del caso ed operatori del servizio in relazione al piano personalizzato. Le figure coinvolte sono: Sociologo, Psicologo, Assistente Sociale, OSA, Addetto amministrativo; per i casi in cui siano predisposti interventi sanitari Dirigente medico, Infermiere Professionale, Assistente Sociale, OTA, OSA.

**Per accedere al servizio rivolgersi a:** Segretariato Sociale di appartenenza dove l'assistente sociale predisponde il piano di intervento sulla base del bisogno rilevato. Si struttura un progetto personalizzato in cui si coinvolge, a seconda del caso in esame, il team assistenziale e/o sanitario.

La richiesta può essere fatta dall'anziano interessato, da un suo familiare o anche da terzi che sono a conoscenza della situazione di disagio (vicini, amici). Inoltre è possibile segnalare un caso per via telefonica ai Segretariati di zona e/o invio da parte dei servizi sanitari.

**Documentazione** da presentare:

- Istanza per l'accesso al servizio presso il Segretariato Sociale di appartenenza
- Dichiarazione sostitutiva unica
- Certificato ISEE
- Eventuale certificato medico da parte del Medico di Medicina Generale attestante eventuali patologie

Per le richieste che eccedono il numero di posti disponibili sono previste liste di attesa che vengono gestite in base al turn over ed il budget di ore prestazioni a disposizione

Responsabili: dott.ssa Filomena Clarizia (Comune di Salerno) , Attilio Orio (ASL Salerno, per gli interventi di integrazione socio-sanitaria);

### Costi

È prevista una quota di compartecipazione calcolata in base al reddito.

Fascia esente: per coloro che hanno un trattamento pensionistico al minimo.

Per gli altri redditi è prevista una percentuale di compartecipazione sul costo orario del servizio calcolata in base al reddito – Delibera di G. C. n. 244/2013.

# Anziani

L'Accoglienza Residenziale è un servizio volto ad accogliere presso una struttura persone anziane che non possono vivere nel loro contesto familiare offrendo loro occasioni di vita comunitaria e disponibilità dei servizi generali per l'aiuto nelle attività quotidiane.

## Finalità

- Favorire il sostegno ed aiuto alla persona anziana
- Tutela, socializzazione, riattivazione e mantenimento delle capacità residue
- Sostegno psicologico, relazionale

## Attività

- Servizi generali per l'aiuto nelle attività quotidiane
- Laboratori ricreativi-culturali, espressivi e formativi
- Prestazioni di servizi alberghieri e di accoglienza residenziale
- Prestazioni socio-sanitarie con la presenza settimanale di un geriatra e quindicinale di un infermiere professionale per tutti gli ospiti della casa albergo

## Chi ne ha diritto

Persone anziane a partire da 65 anni di età residenti nel Comune di Salerno autosufficienti o parzialmente autosufficienti che in seguito a situazioni di grave disagio, a processi di invecchiamento non sono in grado di provvedere a se stessi presso la propria abitazione, neanche con il supporto dell'Assistenza Domiciliare.

## Ente attuatore

Società Salerno Solidale S.p.A. – Via G. Vestuti c/o Centro Sociale- Salerno, tel. 089.711813  
Case albergo private convenzionate del territorio provinciale

## Dove:

“Immacolata Concezione” Larchetto Luciani, 2 Salerno; la durata dell'intervento è in relazione al piano concordato per ciascun caso. Il servizio viene erogato per 12 mesi per 365 giorni.

Case Albergo:

Ogliastro Cilento: “San Leonardo” Via San Leonardo;

Cava de' Tirreni: “San Felice” Via A. Siani;

Cava de' Tirreni: “Monsignor F. Genovese” Largo Genovesi, 18 Frazione San Pietro;

Baronissi: “San Francesco da Paola” Via Ludovico Ariosto, 2;

Altavilla Irpina(Avellino):” Francesco Villani” .- via Eduardo De Filippo n. 1.

La durata dell'intervento è in relazione al piano concordato per ciascun caso. Il servizio viene erogato per 12 mesi per 365 giorni all'anno.

## Figure professionali coinvolte

Per la realizzazione del servizio sono previsti: Coordinatore Responsabile della struttura, Psicologo, Animatore, Operatori Socio-assistenziali, Ausiliario, Assistente Sociale-Coordinatore, Addetto lavanderia, Addetti cucina, Addetti alla pulizia, Addetto amministrativo, Addetto portineria, Infermiere professionale, Geriatra, figure professionali in relazione alle attività (es. Animatore Sociale, Educatore Professionale etc.), altre figure quali volontari

**Per accedere al servizio rivolgersi a:** Segretariato Sociale di appartenenza dove l'assistente sociale predispone il piano di intervento sulla base del bisogno rilevato. Si struttura un progetto personalizzato in cui si coinvolge, a seconda del caso in esame, il team assistenziale e/o sanitario.

La richiesta può essere fatta dall'anziano interessato, da un suo familiare o anche da terzi che sono a conoscenza della situazione di disagio (vicini, amici). Inoltre è possibile segnalare un caso per via telefonica ai Segretariati di zona e/o invio da parte dei servizi sanitari.

## **Documentazione da presentare:**

- Istanza per l'accesso al servizio presso il Segretariato Sociale di appartenenza
- Certificazione reddituale
- Qualora all'anziano sia riconosciuta l'indennità di accompagnamento è necessario presentare il certificato di indennità di accompagnamento riconosciuto dall'INPS
- Certificato medico da parte del Medico di Medicina Generale attestante eventuali patologie

Sono previsti n. 40 beneficiari ammessi al servizio di accoglienza residenziale presso la struttura "Immacolata Concezione" e circa n. 30 persone anziane per le strutture Casa Albergo convenzionate. Per le richieste che eccedono il numero di posti disponibili sono previste liste di attesa che vengono gestite in base al turn over.

Responsabile: dott.ssa Filomela Clarizia (Comune di Salerno); dott. Attilio Orio (ASL Salerno, per le prestazioni sanitarie); Assistente Sociale Luisa Zotti (Salerno Solidale S.p.A, responsabile gestione della struttura), Coordinatori Responsabili delle Case Albergo private convenzionate.

## **Costi**

I soggetti beneficiari del servizio sono tenuti a compartecipare al costo della retta della struttura con tutte le indennità di natura previdenziale ed assistenziale annualmente percepite ( 12 mensilità e rateo 13°) fatta salva una quota di salvaguardia dei bisogni personali pari all'importo dell'inabilità Civile

# Anziani

Il servizio di Integrazione Sociale è costituito da una serie di attività/opportunità socio-culturali, ricreative ed aggregative che favoriscono il mantenimento delle relazioni sociali degli anziani nella loro comunità.

## Finalità

- Garantire agli anziani le condizioni di inserimento nel sistema socio-culturale e nella rete dei servizi territoriali
- Promozione e mantenimento dei legami di amicizia e di relazione sociale

## Attività

- Teatrali e di spettacolo
- Turismo sociale di gruppo
- Opportunità di svago

## Chi ne ha diritto

Anziani ultra-sessantacinquenni autosufficienti residenti nel Comune di Salerno.

**Enti coinvolti:** Terzo Settore - Teatri della città di Salerno

## Dove

Associazione Culturale Teatro Nuovo, Via Valerio Laspro, 8 tel. 089.252898;

Teatro Umoreistico Arbostella – Parco Arbostella;

Turismo sociale in località sparse sull'intero territorio nazionale.

La scadenza temporale è programmata secondo le attività previste.

## Figure professionali coinvolte

Operatori del turismo sociale, Operatori di attività culturali e teatrali, Operatori Socio-culturali.

## Per accedere al servizio rivolgersi a:

Per assistere agli spettacoli teatrali rivolgersi direttamente al Segretariato Sociale di appartenenza per conoscere il calendario delle rappresentazioni.

Per le attività di turismo sociale gli interessati possono rivolgersi a:

Auser Zona Centro Via Portacatena, 36 (Centro Storico), tel. 089. 221.801;

Auser Zona Orientale Via Fulgenzio D'Allora, 8 (De Gasperi), tel. 089.338.288;

Antea Via Raffaele Cantarella, 22 (Quartiere Italia), presso Centro Sociale;

Stella Via Martiri Ungheresi, 92 (Rione Pastena)

## Documentazione da presentare:

- Istanza per l'accesso al servizio presso il Segretariato Sociale di appartenenza

Responsabili: dott.ssa Filomena Clarizia (Comune di Salerno).

## Costi

Gratuito per le attività teatrali

Eventuale quota di compartecipazione da concordare con le associazioni che gestiscono il servizio per le attività di turismo sociale.

Il Centro Sociale Polifunzionale è una struttura diurna per anziani, che offre una pluralità di attività rivolte alle persone anziane che favoriscono le relazioni sociali e limitano il rischio di emarginazione.

### **Finalità**

- Favorire la permanenza nel proprio ambiente abitativo e sociale
- Sostenere l'autonomia individuale
- Fornire un luogo per l'aggregazione prevenendo l'isolamento e l'emarginazione.
- Socializzazione

### **Attività**

- Animazione culturale , ginnastica dolce , attività ludico-ricreative
- Laboratoriali
- Tutelari-assistenziali
- Trasporto
- Somministrazione pasti

Inoltre è previsto il servizio di Segretariato Sociale

### **Chi ne ha diritto**

Persone anziane ultra cinquantacinquenni autosufficienti o parzialmente autosufficienti residenti nel Comune di **Salerno**

### **Enti attuatori:**

Società Salerno Solidale S.p.A. – Via G. Vestuti c/o Centro Sociale, tel. 089.711813

### **Dove**

Centro Sociale Polifunzionale per Anziani “Francesco Petraglia” Via Guido Vestuti tel. 089.751.438, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.30. sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.00.

### **Figure professionali coinvolte**

Sociologo Coordinatore responsabile della struttura, Assistente Sociale, Animatore, Operatori Socio-assistenziali, Autista, Addetto pulizie, Portineria, figure professionali in relazione all'attività (animatore sociale, educatore professionale, etc.)

**Per accedere al servizio rivolgersi a:** Segretariato Sociale di appartenenza dove l'assistente sociale predispose il piano di intervento a verifica della situazione e della sussistenza del bisogno

**Documentazione** da presentare:

- Istanza per l'accesso al servizio presso il Segretariato Sociale di appartenenza
- Certificazione reddituale
- Eventuale certificazione medica

Sono previsti n. 50 anziani ammessi al Centro Polifunzionale, di cui n. 30 per il servizio mensa e trasporto. Per le richieste che eccedono il numero di posti disponibili sono previste liste di attesa che vengono gestite in base al turn over.

Responsabile: dott.ssa Filomena Clarizia (Comune di Salerno)

### **Costi**

È prevista una quota di compartecipazione calcolata in base al reddito.

Fascia esente: per coloro che hanno un trattamento pensionistico al minimo.

Per gli altri redditi è prevista una percentuale di compartecipazione sul costo orario del servizio calcolata in base al reddito – Delibera di G. C. n. 244/2013

# Anziani

Il Comune di Salerno per fronteggiare il problema dei furti e/o scippi agli anziani, fonte di un vero e proprio allarme sociale, ha programmato interventi a sostegno delle vittime. L'anziano ha diritto ad un contributo fino ad un massimo di € 516,4, in ogni caso tale rimborso sarà determinato in proporzione all'entità del furto e al reddito dell'anziano, nonché in base alle risorse disponibili nell'apposito fondo. Il rimborso non è mai contestuale all'inoltro della domanda

## Finalità

•Reintegrare economicamente, in parte, l'anziano vittima di furto e/o scippi attraverso l'erogazione di contributi economici sulla base di regolare denuncia alle autorità di Pubblica Sicurezza

## Chi ne ha diritto

Anziani ultra sessantacinquenni autosufficienti e non autosufficienti residenti nel Comune di Salerno che abbiano subito un furto e ne abbiano fatto denuncia

**Dove:** sul territorio del Comune di Salerno nel momento in cui l'anziano denuncia alle Autorità di Pubblica Sicurezza il reato subito.

## Figure professionali coinvolte

Operatori Amministrativi

**Per accedere al servizio rivolgersi a:** Segretariato Sociale di appartenenza

**Documentazione** da presentare:

- Istanza per l'accesso al servizio presso il Segretariato Sociale di appartenenza
- Certificazione ISEE
- Denuncia del furto subito

Responsabile: dott.ssa Filomena Clarizia (Comune di Salerno):

P  
R  
O  
G  
R  
A  
M  
M  
A  
  
S  
I  
C  
U  
R  
E  
Z  
Z  
A

I Soggiorni Climatici rappresentano un'opportunità di socializzazione e un'occasione per promuovere o rinforzare legami di amicizia e di reciproca solidarietà all'interno della comunità locale.

#### **Finalità**

- Sostenere e favorire lo svago e l'integrazione sociale dell'anziano.

#### **Attività**

- Animazione sociale
- Cure termali
- Accompagnamento ed assistenza per la durata del soggiorno con escursioni in località turistiche rinomate per arte e/o religione

#### **Chi ne ha diritto**

Persone anziane ultra sessantenni per le donne ed ultrasessantacinquenni per gli uomini , autosufficienti residenti nel Comune di Pellezzano.

#### **Enti coinvolti:**

Agenzie turistiche

#### **Dove**

I soggiorni sono organizzati su tutto il territorio nazionale .durante l'anno

#### **Figure professionali coinvolte**

Operatori turistici, Animatori turistici, Albergatori, Autisti, Accompagnatori

#### **Per accedere al servizio rivolgersi a:**

Comune di Pellezzano Ufficio URP e Servizio Sociale Territoriale che predisporrà la scheda di valutazione e di ammissione

#### **Documentazione** da presentare:

- Istanza per l'accesso al servizio presso l'URP
- Certificazione reddituale ISEE
- Certificato medico da parte del Medico di Medicina Generale attestante eventuali patologie

I Soggiorni climatici sono rivolti a n. 150 anziani. Per le richieste che eccedono il numero di posti disponibili sono previste liste di attesa che vengono gestite in base al turn over ed il budget a disposizione.

Responsabile: dott.ssa Liana De Blasi (Comune di Pellezzano)

#### **Costi**

E' prevista una quota di compartecipazione al costo del servizio a carico dell'utente , calcolata in base a fasce reddituali . A partire da un minimo del € 100,00 per i titolari di pensione sociale che vivono da soli

## Immigrazione

Lo Sportello Tam-Tam è uno servizio per gli immigrati di accompagnamento, di orientamento e di incontro tra domanda ed offerta occupazionale, di regolarizzazione delle posizioni lavorative e di soggiorno dei cittadini immigrati.

### Finalità

- Promozione del diritto di cittadinanza attraverso il contrasto di situazioni di marginalità
- Assistenza inerente consulenza legale, fiscale, previdenziale, burocratico-amministrativo e sociale;
- Accompagnamento all'assistenza sanitaria e al lavoro
- Mediazione culturale
- Orientamento ai Corsi di alfabetizzazione alla lingua italiana

### Attività

- Disbrigo pratiche amministrative
- Informazione

### Chi ne ha diritto

Cittadini immigrati residenti stabilmente sul territorio del Comune di Salerno, immigrati in transito bisognosi di sostegno, operatori di altri servizi pubblici e/o privati che interagiscono con i cittadini stranieri, cittadini italiani che si relazionano con cittadini stranieri per problemi di lavoro.

### Ente attuatore

ASSOCIAZIONE ARCI SALERNO

### Dove

Sportello Tam-Tam Via Portacatena n. 62 - Salerno tel. 089 2750965  
lunedì , martedì e mercoledì dalle 9,00 alle 13,00  
martedì, giovedì e venerdì dalle 16,00 alle 20,00

### Figure professionali coinvolte

Operatore all'accoglienza, Mediatore culturale, Consulente legale, Consulente previdenziale

### Per accedere al servizio rivolgersi a:

Sportello Tam-Tam Via Portacatena n. 62 - Salerno - tel. 089 2750965

### Documentazione da presentare

Istanza su apposito modello

Responsabili: dott.ssa Rita Cuffa (Comune di Salerno), Dirigente Medico Servizio Ambulatorio STP (ASL di Salerno)

### Costi

Il servizio è gratuito

## Immigrazione

### **Sistema di protezione per i richiedenti asilo e rifugiati (S.P.R.A.R.)**

Il servizio rientra nella rete nazionale di accoglienza dei rifugiati promosso dal Ministero dell'Interno e dall'Anci.

#### **F i n a l i t à**

Integrazione socio/lavorativa, alloggiativa; orientamento e accompagnamento a percorsi di inserimento lavorativo.

#### **Attività**

Accoglienza, accompagnamento legale, assistenza socio-sanitaria, programmi individualizzati di integrazione e inclusione sociale; formazione, orientamento al lavoro, tirocini formativi.

#### **Chi ne ha diritto**

Richiedenti asilo e loro familiari; rifugiati, titolari di soggiorno per protezione umanitaria per n. 15 unità.

#### **Ente attuatore**

Associazione ARCI Salerno.

#### **Dove**

Due alloggi: uno per donne, sito in Salerno in Viale Del Bosco, 26 – piano 2° - interno 3  
uno per uomini, sito in Salerno, via San Luca n. 5, località Matierno – piano 2°

#### **Figure professionali coinvolte**

Coordinatore. Operatore accoglienza legale, Operatore integrazione, Mediatore culturale, Psicologa, Docente lingua italiana, Interprete.

#### **Per accedere al servizio rivolgersi a:**

Sede legale Associazione Arci Salerno, Via Portacatena, 62 – tel. 089/254790.

Responsabile : Dott.ssa Rita Cuffa ( Comune di Salerno)

#### **Costi**

Il servizio è gratuito

## Immigrazione

### INTERVENTI STRAORDINARI IN FAVORE DEI RIFUGIATI – FONDO DI ACCOMPAGNAMENTO ALL'INTEGRAZIONE (FAI 2012)

#### **Finalità**

Interventi personalizzati per facilitare i percorsi di autonomia e di integrazione dei richiedenti asilo assegnati al Comune di Salerno

#### **Attività**

- Corsi di teoria e pratica per il conseguimento della patente di tipo “B”
- Corsi di sicurezza carrellisti
- Corsi di cucina italiana

#### **Chi ne ha diritto**

Beneficiari del progetto SPRAR assegnati al Comune di Salerno

#### **Ente attuatore**

Associazione Arci Salerno

#### **Dove**

Nelle apposite sedi di riferimento delle attività

#### **Figure professionali coinvolte:**

Specifiche delle sedi delle attività

#### **Per accedere al servizio rivolgersi a:**

Sede Legale Associazione Arci Salerno, Via Portacatena n. 62. Tel. 089/254790

Responsabili Dott.ssa Rita Cuffa ( Comune di Salerno)

#### **Costi**

Il Servizio è gratuito

## Immigrazione

### PROGETTI FUORI TRATTA VI E FUORI TRATTA CARACOL

Programmi in favore delle vittime di violenza e grave sfruttamento.

Assicurazione in via transitoria di adeguate condizioni di alloggio, di vitto e di assistenza sanitaria alle persone vittime dei reati previsti dagli art. 600 e 601 del Codice Penale. (CARACOL)

#### **Finalità**

Prevenzione e contrasto al fenomeno della tratta e del grave sfruttamento degli esseri umani in tutte le diverse forme e modalità con le quali lo stesso si manifesta.

#### **Attività**

- Interventi di accoglienza dei beneficiari;
- Realizzazione dei programmi di protezione sociale;
- Percorsi di inserimento sociale e lavorativo delle vittime.

#### **Chi ne ha diritto**

Vittime di tratta o grave sfruttamento in ambito sessuale, lavorativo e nello svolgimento di attività di accattonaggio sul territorio.

#### **Ente attuatore**

Associazione Arci Salerno

#### **Dove**

- Le attività di accoglienza sono realizzate a Salerno in Viale del Bosco n. 26 e ad Acquamela di Baronissi in Via Dei Due Principati n. 10
- Le attività di ascolto e di filtro sono realizzate presso lo sportello dedicato di Salerno in Via Porta Catena n. 62

#### **Figure professionali coinvolte**

Coordinatore, mediatori culturali, psicologo, operatore sociale, consulente legale, supervisore, orientatore, tutor della presa in carico, personale di segreteria

#### **Per accedere al servizio rivolgersi a:**

Sede legale Associazione Arci Salerno Via Portacatena n.62 Tel. 089/254790

Responsabili Dott.ssa Rita Cuffa ( Comune di Salerno)

#### **Costi**

Il Servizio è gratuito

## Immigrazione

### Progetto “Parola ai migranti 2” – FEI 2011 – Azione 1

Formazione linguistica ed educazione civica di cui all’Avviso Pubblico prot. n. 8722 del 30.11.2011 relativo alla presentazione di progetti finanziati sul Fondo Europeo per l’Integrazione di cittadini di Paesi terzi 2007/2013.

#### **F i n a l i t à**

- Favorire l’alfabetizzazione e l’apprendimento della lingua italiana la cui conoscenza rappresenta uno strumento fondamentale per l’inserimento sociale e l’esercizio dei diritti e doveri dei cittadini di paesi terzi.

#### **Attività**

- Corsi di prossimità propedeutici al livello A1. Ciascun corso offre un contatto iniziale con la lingua italiana, con particolare attenzione allo sviluppo delle competenze comunicative orali;
- Corsi elementari di livello A1 finalizzati all’acquisizione della struttura di base della lingua italiana come seconda lingua;
- Corsi di livello A2 finalizzati al conseguimento della certificazione linguistica relativa al livello 2.

#### **Chi ne ha diritto**

- E’ rivolto a 240 residenti nei comuni afferenti all’Ambito S1; S2; S4; S5 (già S8). Donne e uomini, disabili e anziani analfabeti con scarsa scolarizzazione.
- Classi di età: 19-26 e 27-45 anni.

#### **Ente attuatore**

- Associazione ARCI di Salerno.

#### **Dove**

- Sede legale Associazione Arci Salerno.

#### **Figure professionali coinvolte**

- Mediatori culturali; Docenti abilitati A2.

#### **Per accedere al servizio rivolgersi a:**

- Sede legale Associazione Arci Salerno, Via Porta Catena, 62 – tel. 089/254790.

Responsabile : Dr.ssa Rita Cuffa ( Comune di Salerno )

#### **Costi**

Il Servizio è gratuito.

## Contrasto alla Povertà'

Il servizio comprende: Centro di Accoglienza -Pronto Intervento Sociale, Servizio Mensa, Servizio ascolto, Sensibilizzazione e Informazione.

### **Finalità**

- Soddisfazione dei bisogni primari con distribuzione di viveri e coperte per soggetti senza fissa dimora e in disagio
- Reinserimento sociale
- Aiuto economico a soggetti in gravi condizioni previo accertamento e verifica delle condizioni

### **Attività**

- Mensa
- Ascolto
- Informazione

### **Chi ne ha diritto**

Persone in condizione di estrema povertà

### **Ente attuatore**

Caritas Diocesana (capofila del partenariato): La Tenda Centro di solidarietà, Le Misericordie, Comunità Emmanuel, Centro di pronta Accoglienza Don Giovanni Pirone, Centro di Volontariato San Francesco, Centro di Ascolto Don Bosco, Associazione Gruppo Logos

### **Dove**

Caritas Diocesana Via R. Il Guiscardo 4

Sono inoltre coinvolte tutte le sede operative dei vari Enti attuatori.

Il servizio ha la durata di 12 mesi.

Il singolo intervento è modulato in relazione al piano individuale concordato per ciascun utente.

### **Figure professionali coinvolte**

Volontari, Operatori, Operatori di strada, Assistenti sociali, Responsabile mensa, Consulente Avvocato, Educatori professionali

### **Per accedere al servizio rivolgersi a:**

Segretariato Sociale di appartenenza

### **Documentazione** da presentare:

Direttamente contattati e/o individuati dai Servizi Sociali Territoriali in relazione alla gravità del bisogno e degli scopi che con l'intervento che si prefigge di raggiungere.

Responsabili: Dott. Salvatore Santelli (Comune di Salerno)

### **Costi**

Il servizio è gratuito

## Contrasto alla Povertà'

Centro di Prima Accoglienza e di sistemazione alloggiativa temporanea per soggetti in difficoltà

### **Finalità**

- Fronteggiare esigenze di prima necessità ed offrire i necessari interventi di prima accoglienza

### **Attività**

- Soddisfacimento delle esigenze primarie
- Sistemazione alloggiativa temporanea

### **Chi ne ha diritto**

Adulti e famiglie con minori in difficoltà socio-economica ed abitativa. Persone senza fissa dimora.

### **Ente attuatore**

“Cassiopea” Cooperativa Sociale

### **Dove**

Centro in via Ostaglio – Fuorni Salerno

### **Figure professionali coinvolte**

Operatori Sociali, Operatori di comunità

### **Per accedere al servizio rivolgersi a:**

Segretariato Sociale di appartenenza.

Il singolo intervento è modulato in relazione al piano individuale concordato per ciascun utente.

### **Documentazione** da presentare:

su segnalazione dell'Assistente Sociale

Responsabili: dott.ssa Immacolata Scarano (Comune di Salerno)

### **Costi**

Il servizio è gratuito

## **Contrasto alla Povertà'**

Sostegno economico per persone/nuclei familiari che si trovano in situazioni di disagio emergente che non possono affrontare direttamente con le risorse a loro disposizione.

### **Finalità**

- Sostenere economicamente persone/nuclei familiari per un'autonoma sistemazione alloggiativa.
- Spese funerarie a carattere di eccezionalità.

### **Chi ne ha diritto**

Persone in difficoltà socio-economica e/o abitativa

### **Ente attuatore**

Comune di Salerno

### **Dove**

Settore Servizi Sociali via La Carnale 8.

Il servizio ha la durata di 12 mesi. L'intervento è un tantum

### **Figure professionali coinvolte**

Assistenti Sociali, Operatori amministrativi

### **Per accedere al servizio rivolgersi a:**

Segretariato Sociale di appartenenza

### **Documentazione da presentare:**

- Istanza per l'accesso al servizio presso il Segretariato Sociale di appartenenza
- Certificazione reddituale ISEE

Responsabili: dott. ssa Immacolata Scarano (Comune di Salerno)

### **Costi**

Il servizio è gratuito

## Contrasto alla Povertà

A  
C  
C  
L  
I  
N  
Z  
A  
R  
E  
S  
I  
D  
N  
Z  
I  
A  
E  
B  
N  
E  
I  
N  
D  
I  
F  
I  
C  
Q  
T  
A  
B  
R  
O  
F  
I  
G  
L  
I  
-D  
O  
N  
E  
M  
A  
L  
T  
R  
A  
T  
T  
A  
T  
E

Per donne e madri in difficoltà che hanno subito abusi, violenze e gravi conflitti familiari è offerta una forma di ospitalità di carattere residenziale; in tal modo si garantisce un sostegno psicologico e abitativo fornendo una risposta immediata al loro disagio

### Finalità

- Offrire alla donna un luogo e un tempo nel quale riflettere sui vissuti, proponendole una rete di supporto per sé e per i figli attraverso i diversi servizi del territorio
- Accogliere, ospitare, orientare ed accompagnare nel percorso di reinserimento lavorativo delle vittime
- Programmazione di un percorso educativo per i minori

### Attività

- Sostegno socio-psicologico
- Orientamento verso un percorso formativo e/o lavorativo
- Collegamenti con i diversi servizi del territorio

### Chi ne ha diritto

Ragazze e-madri in difficoltà, minori in stato di abbandono, minori nomadi stranieri

### Ente attuatore

Casa Betania ONLUS

### Dove:

Cooperativa Emmaus - Castiglione dei Genovesi Salerno tel. 089.861955.

L'intervento è modulato in relazione al piano individuale concordato per ciascun caso.

### Figure professionali coinvolte

Operatori Sociali, Operatori di Comunità.

### Per accedere al servizio rivolgersi a:

Su segnalazione del Segretariato Sociale, del Tribunale per i minorenni

### Documentazione da presentare:

Responsabili: dott.ssa Immacolata Scarano i (Comune di Salerno).

### Costi

Il servizio è gratuito

## Dipendenze

Un servizio strutturato sul territorio in modo da garantire interventi mirati alla popolazione e in particolare a persone tossicodipendenti e/o ex-tossicodipendenti, alcolisti e/o ex-alcolisti. Il servizio prevede la presenza di un'equipe multidisciplinare che affianca ed integra le attività del Ser.T dell'ASL di Salerno

### Finalità

- Sensibilizzazione, informazione e formazione sulle problematiche delle dipendenze
- Ascolto ed orientamento
- Reinserimento sociale e lavorativo per gli ex-tossicodipendenti ed ex-alcolisti

### Attività

- Seminari e momenti di confronto
- Spazi di Ascolto rivolti ai ragazzi per esprimere disagi ed essere informati e orientati
- Azione di rete per rilevare il disagio sommerso
- Percorsi formativi e di orientamento al lavoro

### Chi ne ha diritto

Cittadini e in particolare persone tossicodipendenti e/o ex-tossicodipendenti, alcolisti e/o ex-alcolisti.

### Ente attuatore

ASL di Salerno; Organismi del Terzo settore: La Tenda Centro di Solidarietà, Comunità Emmanuel, Associazione Gruppo Logos.

### Dove

Ser.T. Asl Salerno Viale M. De Marco tel 089695175  
La Tenda Centro di Solidarietà Via C. Capone 59 tel. 089 481820  
Comunità Emmanuel Via San Giovanni Bosco 15 tel. 089 796362  
Associazione Gruppo Logos Via Michele Pironti 14 tel. 089 792800

### Figure professionali coinvolte

Responsabile, Psicologo, Educatori, Operatori, Assistenti sociali, Volontari del servizio civile, Volontari

### Per accedere al servizio rivolgersi a:

Ser.T Asl Salerno e ai Centri

### Documentazione da presentare:

Responsabili del Ser.T. Asl Salerno e dei Centri

### Costi

Il servizio è gratuito

## I diritti dei cittadini

Il cittadino che entra in contatto con la Pubblica Amministrazione ha una serie di diritti.

In particolare, la Pubblica Amministrazione deve assicurare: l'informazione qualificata; l'accesso libero sia da barriere architettoniche che informatiche; la visione dei documenti amministrativi e la conoscenza sullo stato dei procedimenti amministrativi che riguardano il cittadino stesso, seguendo le fasi attraverso cui l'attività amministrativa si articola; il rispetto della riservatezza (in inglese *privacy*).

**DIRITTO DI ACCESSO AGLI ATTI AMMINISTRATIVI (Legge 241/90):**

### Chi?

Tutti i soggetti (cittadini, associazioni, etc.) che dimostrano di avere un "interesse giuridicamente rilevante" possono *esaminare* gratuitamente i documenti amministrativi relativi alle proprie pratiche. Nel caso in cui si chiedesse il rilascio di una copia dei documenti (o di un estratto di essi), la *consegna* può essere subordinata soltanto al rimborso del costo di riproduzione, eccetto diverse disposizioni (bolli, diritti di ricerca).

### Per che cosa?

- Per visionare o ottenere una copia di un atto amministrativo (circolare interna, regolamento, ecc.);
- Per conoscere i motivi che hanno indotto l'amministrazione a prendere un provvedimento, verificarli ed eventualmente smentirli;
- Per sollecitare una risposta da parte dell'amministrazione;
- Per acquisire informazioni relative ad un procedimento amministrativo;
- Per conoscere i presupposti, le ragioni giuridiche che hanno determinato la decisione dell'amministrazione;
- Per conoscere i criteri di gestione delle pratiche.

**ACCESSO LIBERO DA BARRIERE ARCHITETTONICHE (Legge 13/89)**

### Chi?

Ogni cittadino che si trovi dinanzi ad *ostacoli* che limitino o impediscano l'utilizzazione degli spazi.

### Per che cosa?

- Per il superamento degli

ostacoli fisici che sono fonte di disagio per la mobilità di chiunque ed in particolare di coloro che, per qualsiasi causa, hanno una capacità motoria ridotta o impedita in forma permanente o temporanea

**ACCESSO LIBERO DA BARRIERE INFORMATICHE**

**(Legge 4/04)**

### Chi?

Persone con disabilità fisica e sensoriale e per tutte le categorie di utenti affinché si possa *accedere* a tutte le *fonti di informazione* e ai relativi servizi, ivi compresi quelli che si articolano attraverso gli strumenti informatici e telematici.

### Per che cosa?

- Per la rimozione delle barriere informatiche che ostacolano gli utenti disabili nell'uso di tecnologie e di strumenti informatici
- Perché un sito sia capace di esporre le informazioni in modo efficace e intuitivo, facilmente raggiungibili

**TUTELA DELLA RISERVATEZZA (PRIVACY)**

**(Decreto Legislativo 196/03)**

Esistono regole generali che tutti coloro che trattano dati personali

## I diritti dei cittadini

devono rispettare.

In particolare, il cittadino ha il diritto che i suoi dati siano (art.11):

- trattati con liceità e correttezza ;
- raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi;
- esatti ed aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità della raccolta e del trattamento;
- conservati in forma che consentano l'identificazione dell'interessato per il periodo non superiore a quello necessario agli scopi della raccolta e del trattamento

Qualunque trattamento di dati personali da parte di soggetti pubblici è consentito soltanto per lo svolgimento delle funzioni istituzionali. (art.18)

Particolari cautele devono essere riservate al trattamento dei "dati sensibili" e dei "dati giudiziari". (art.22)

- I "*dati sensibili*" sono i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute

e la vita sessuale.

- I "*dati giudiziari*" sono i dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all'articolo 3, comma 1, lettere da a) a o) e da r) a u), del d.P.R. 14 novembre 2002, n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli articoli 60 e 61 del codice di procedura penale;

In particolare, i soggetti pubblici possono trattare solo i dati sensibili e giudiziari indispensabili per svolgere attività istituzionali che non possono essere adempiute, caso per caso, mediante il trattamento di dati anonimi. I dati relativi allo stato di salute, inoltre, non possono essere MAI diffusi (per "diffusione" la legge intende il dare conoscenza dei dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione).

### Chi?

Tutti i cittadini che entrano in contatto con la *Pubblica Ammi-*

*nistrazione*

### Per che cosa?

- Per ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e per ottenere la loro comunicazione in forma comprensibile;
- Per avere le informazioni inerenti l'origine dei dati personali, le finalità e modalità del trattamento, gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili del trattamento dei dati (Titolare del trattamento: Comune di Salerno, Responsabile del trattamento: il .....)
- Per ottenere l'aggiornamento, la correzione e/o l'integrazione come pure la cancellazione o la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione di legge
- Per opporsi per motivi legittimi:
  - al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta
  - al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale

## Modulo Segnalazioni

UFFICIO DI PIANO AMBITO S 5  
Via La Carnale, 8  
Salerno

Fax. 089 661306  
mail: [servizisociali@comune.salerno.it](mailto:servizisociali@comune.salerno.it)

### MODULO PER SEGNALAZIONI

RECLAMO

SUGGERIMENTO

ELOGIO

#### Chi segnala

Cognome Nome				
Residente a				
Via		n.		c.a.p.
Recapiti telefonici				
e-m@il				

#### Segnalazione per conto di:

me stesso

altra persona  (compilare la scheda sottostante)

Cognome Nome della persona segnalata				
Residenza della persona segnalata				
Via della persona segnalata		n.		c.a.p.
Recapiti telefonici della persona segnalata				
e-m@il della persona segnalata				

**Eventuale grado di parentela con la persona segnalata**

--

**Possesso di delega da parte della persona segnalata**

**SI**

**NO**

## Segnalazione:

SERVIZIO OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE:

QUANDO:

DOVE:

DESCRIZIONE DELL'EVENTO:

EVENTUALI RICHIESTE E/O SUGGERIMENTI:

## **L'Ufficio di Piano invierà una risposta scritta al promotore solo nel caso di presentazione di un reclamo.**

*INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ex art. 13 del D. Lgs. 30.06.2003, n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali").*

*In attuazione della normativa di cui sopra, La informiamo che:*

- *i dati sono raccolti e trattati esclusivamente per scopi di natura amministrativa per lo svolgimento delle attività dell'Ufficio di Piano S 5 e per la gestione della segnalazione in attuazione della normativa vigente*
- *il conferimento dei dati richiesti è spontaneo e facoltativo. Il mancato conferimento dei dati nel caso di reclamo comporta la mancata risposta scritta*
- *la comunicazione dei dati può avvenire solo se prevista da norme di legge o di regolamento, o, qualora risulti necessaria per lo svolgimento di attività istituzionali. I dati, unicamente quelli strettamente necessari per le finalità di cui sopra, saranno comunicati esclusivamente ai Responsabili o agli incaricati per le parti del procedimento di loro competenza*
- *i dati personali sono raccolti e trattati sia in forma manuale che automatizzata, secondo una logica strettamente connessa alle finalità descritte, esclusivamente da personale incaricato che ha ricevuto apposite istruzioni*
- *l'Ufficio di Piano S 5 ha messo in atto tutte le misure di sicurezza previste dalla Legge; i dati saranno custoditi in archivi cartacei ed informatizzati e protetti da queste misure; agli archivi avrà accesso solo il personale autorizzato e tenuto al segreto professionale*
- *l'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7, D. Lgs. n. 196/2003, presentando richiesta ai Responsabili del trattamento, a seconda delle esigenze, sull'apposito modulo reperibile presso L'Ufficio di Piano S 5*
- *il Titolare del trattamento è L'Ufficio di Piano S 5, con sede in Via La Carnale 8, il Responsabile del trattamento dei dati relativi all'attività dell'Ufficio di Piano è .....*

Salerno \_\_\_\_\_

FIRMA

**AL UFFICIO DI PIANO AMBITO S 5**

**ISTANZA DI ACCESSO FORMALE AD ATTI E DOCUMENTI  
(legge 241/90 e D.P.R. n. 352/92)**

Il sottoscritto .....  
nato a .....il .....residente a .....  
in via .....n. .... Tel.....Fax.....  
per conto della società, ditta, associazione (eventuale) .....  
nella qualità di .....

**CHIEDE**

**DI ESERCITARE IL DIRITTO DI ACCESSO AI SEGUENTI DOCUMENTI:**

.....  
.....  
.....  
.....

per i seguenti motivi (specificare l'interesse connesso all'oggetto della richiesta): .....

.....  
.....  
.....  
.....

I documenti sono richiesti:

in visione

In carta semplice

copia autenticata

bollo

## Modulo Accesso agli Atti

Allega:

Documentazione atta a comprovare la propria legittimazione ad esercitare il diritto e ritirare i documenti (es. delega alla presentazione della richiesta se non titolare dell'atto)

N° ..... marche da bollo (solo per le copie autentiche)

..Copia documento di identità

Si impegna a corrispondere l'importo relativo al rimborso del costo di riproduzione, di ricerca e di misura così come disposto dalla delibera di Giunta Comunale n.191 del 26.02.03, anche se gli atti non saranno ritirati.

Dichiara di essere esonerato dal pagamento perché:

Amministratore, Consigliere Comunale, soggetto che intrattiene rapporti di collaborazione coordinata e continuata con l'Ente (nell'espletamento del mandato);

Dipendente, per esclusivo uso ufficio;

Organo di Polizia giudiziaria, C.T.U. (per esigenze di servizio);

Docente o scolaresca che svolgono lavori di ricerca nell'ambito di iniziative e progetti promossi o sponsorizzati dall'Amministrazione Comunale.

Conferisce il consenso al trattamento dei propri dati personali e sensibili ai sensi della legge 675/96 e prende atto delle informazioni di cui all'art. 10 della legge 675/96.

Prende atto che il responsabile del procedimento al quale la presente richiesta sarà trasmessa è il

.....  
.....  
.....

Data .....

FIRMA

.....

PER RICEVUTA

dell'istanza di accesso formale ad atti e documenti presentata dal Sig.....

in data .....Prot. n. ....

L'IMPIEGATO ADDETTO ALLA RICEZIONE

PARTE RISERVATA ALL'UFFICIO

UBICAZIONE DEL DOCUMENTO: .....

La presente richiesta

1. è stata evasa attraverso:

presa visione della documentazione richiesta;

ritiro della documentazione elencata nella richiesta o spedizione della stessa in data .....

comunicazione di appuntamento per la visione della documentazione richiesta avvenuta in data .....

a mezzo .....

2. non è stata evasa:

per mancanza di dati indicativi nella richiesta;

perché trasmessa ad altra Amministrazione per competenza;

poiché differito ai sensi dell'art.6 del regolamento approvato dal C.C. con delibera n.66/01;

perché esclusa dall'accesso.

PER RICEVUTA

GENERALITÀ EVENTUALE ACCOMPAGNATORE

.....

.....

COSTI DI RICERCA, VISURA E RIPRODUZIONE

N°	Riproduzion i A4 h/n	.	.	.	.	€
N°	Riproduzio ni A4 h/n	.	.	.	.	€
N°	Riproduzio ni A3 h/n	.	.	.	.	€
N°	Riproduzion i A4 colore	.	.	.	.	€
N°	Riproduzion i A3 colore	.	.	.	.	€
N	S	.	.	.	.	€
N°	St	.	.	.	.	€ .....
N°	St	.	.	.	.	€ .....
N°	St	.	.	.	.	€ .....
N°	St	.	.	.	.	€ .....
N°	C	.	.	.	.	€ .....
N°	C	.	.	.	.	€ .....
N°	Formati maggiori	.	.	.	.	
N°	D	.	.	.	.	
	S	.	.	.	.	
	S	.	.	.	.	
	D	.	.	.	.	
	T	.	.	.	.	
	C	.	.	.	.	

Salerno, .....

IL RESPONSABILE

.....

## **I miei Appunti**



## **I miei Appunti**