



SETTORE RAGIONERIA

Customer Satisfaction

Gentile utente, stiamo conducendo una breve e rapida indagine per valutare il suo grado di apprezzamento dei servizi forniti da parte del Settore Ragioneria del Comune di Salerno in ordine alle attività dei nostri uffici.

Chiediamo cortesemente la sua collaborazione nella compilazione del seguente questionario, in forma anonima, e la invitiamo poi a depositarlo presso la Segreteria del Settore o inviarlo via mail:  m.sabino@comune.salerno.it

Eventuali informazioni sulla compilazione, in loco oppure al seguente n.ro di telefono 089-662350/089662414 e via mail a:  m.sabino@comune.salerno.it

Grazie per la collaborazione

II DIRETTORE
Dr. Luigi C. Della Greca

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Luigi C. Della Greca', written in a cursive style.

INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

SESSO:

- M
- F

ETÀ:

- sino a 40 anni
- tra 40 e 65 anni
- oltre 65 anni

PROFESSIONE

- studente
- casalinga
- lavoratore dipendente
- dirigente ente pubblico
- libero professionista
- disoccupato
- pensionato
- altro _____

QUESTIONARIO

1 – QUANTE VOLTE CONTATTA I NOSTRI UFFICI (Settore Ragioneria)?

- una volta al giorno
- una volta a settimana
- una volta al mese
- raramente
- altro _____

2 – COME?

- telefono
- di persona
- e-mail
- altro _____

3 – COME VALUTA LA QUALITÀ DELLE INFORMAZIONI FORNITE?

- ottima
- sufficiente
- migliorabile

4 – quando si reca presso gli uffici, il personale è:

- disponibile
- sbrigativo

5 – quanto è soddisfatto, nel complesso, per i servizi forniti?

- molto
- abbastanza
- per nulla

6 - osservazioni e suggerimenti per migliorare il servizio
